

1. ACCESSO ALL'AUTOBUS

I viaggiatori devono salire e scendere esclusivamente in corrispondenza delle fermate poste lungo linea. La salita dovrà effettuarsi in linea di massima dalla porta anteriore, e gli abbonati devono esibire l'abbonamento all'accesso in autobus. Coloro che intendono scendere alle fermate a richiesta devono prepararsi e segnalare per tempo con l'apposito campanello le loro intenzioni, al fine di evitare bruschi rallentamenti, consentire la fermata del mezzo in sicurezza. Coloro che intendono salire alle fermate devono segnalare tempestivamente con un braccio, in maniera evidente, le loro intenzioni per motivi identici a quelli della discesa.

2. TITOLO DI VIAGGIO

I viaggiatori devono salire sul bus muniti di titolo di viaggio, convalidarlo all'accesso in vettura, conservarlo per tutta la durata del viaggio, dopo aver verificato la correttezza della convalida effettuata ed esibirlo, su richiesta del personale aziendale. Nel caso ne siano sprovvisti devono acquistarlo a bordo con sovrapprezzo. Se ciò non avviene o viene esibito un titolo di viaggio non obliterato, scaduto, contraffatto o che comunque non sia regolare in ogni sua parte, il viaggiatore, oltre il prezzo del biglietto, dovrà pagare anche una sanzione, nella misura stabilita dalle norme vigenti.

I passeggeri, muniti di abbonamento, hanno l'obbligo di esibirlo al conducente al momento dell'accesso a bordo. Su richiesta del personale incaricato, sono tenuti a presentarlo unitamente alla tessera e/o ad un documento d'identità.

3. VIAGGIATORI NON AMMESSI IN VETTURA

Non saranno ammesse a bordo persone prive di titolo di viaggio che non intendano regolarizzarlo a bordo, anche se si tratta di minori, persone palesemente ubriache, persone che già prima dell'accesso in autobus manifestano comportamenti anomali (offese alla decenza, comportamento violento, ecc), animali visibilmente mal tenuti o aggressivi e quelli senza protezioni (gabbia, museruola ecc.).

4. TRASPORTO BAMBINI

Ogni persona adulta munita di regolare titolo di viaggio può accompagnare gratuitamente un bambino di età inferiore ai 6 anni purché in possesso di documento comprovante l'età. Ulteriori bambini dovranno essere muniti di titolo di viaggio. I passeggini, opportunamente piegati, viaggiano gratuitamente.

5. TRASPORTO ANIMALI

Possono essere trasportati gratuitamente animali domestici di piccola taglia purché, tenuti in braccio o alloggiati all'interno di apposita gabbietta/trasportino (max 50x30x25) che deve essere sistemata nelle cappelliere o sotto il sedile. Gli animali di dimensioni maggiori, non all'interno di gabbietta/trasportino, devono avere museruola e guinzaglio e pagare la tariffa corrispondente alla tratta effettuata e prevista per i passeggeri. In nessun caso gli animali possono salire sui sedili. Non sono ammessi animali che versino in condizioni igieniche o di salute visibilmente precarie e/o che possano costituire pericolo per gli altri passeggeri o per il conducente, mentre è garantito l'accesso, a titolo gratuito, dei cani guida per non vedenti. L'accompagnatore dell'animale risponderà di eventuali danni causati a terzi e/o cose e qualora l'animale insudici o deteriori la vettura è tenuto a provvedere all'immediata e sommaria disinfezione, inoltre è tenuto al risarcimento dei danni ed a rispondere di eventuali oneri per pulizia straordinaria del mezzo. In questi casi l'accompagnatore dovrà fornire le proprie generalità al conducente del mezzo. In caso di problemi di capienza le persone avranno sempre e comunque diritto di precedenza rispetto ad animali e bagagli.

6. TRASPORTO BAGAGLI

Il viaggiatore in possesso di regolare titolo di viaggio, ha diritto a trasportare gratuitamente due colli personali (borsa o borsello o valigetta porta pc + piccolo bagaglio a mano) (max 20 kg - dimensioni max 50x30x25). Tali bagagli dovranno essere custoditi e sistemati a esclusiva responsabilità dei viaggiatori, negli scomparti/spazi disponibili a bordo (ad esempio cappelliere, spazio sotto il sedile, etc.), senza sporgere e/o ingombrare o arrecare disturbo agli altri passeggeri ed in modo tale da non costituire pericolo durante la marcia del mezzo. Non è ammesso il posizionamento di bagagli nei corridoi o in maniera tale da causare intralcio o pericolo per i viaggiatori. I bagagli che per caratteristiche e/o dimensioni non possono essere trasportati a bordo dovranno essere sistemati, a cura e responsabilità del viaggiatore, nel vano bagagliaio (se presente). Eventuali bagagli ingombranti ed eventuali bagagli eccedenti il secondo (al massimo 1 per passeggero) devono sempre essere sistemati nel vano bagagliaio (se presente), compatibilmente con la capienza e la portata dello stesso.

Per ragioni di sicurezza è vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme); è altresì vietato il trasporto di materiali fragili, preziosi, recipienti contenenti ad esempio vino, olio e loro assimilati. Il viaggiatore che trasporta bagagli non conformi a quanto sopra descritto, sarà tenuto a rispondere di eventuali danni causati a terzi o cose. Nel caso le vetture siano affollate e non vi sia la possibilità di sistemare i bagagli, il conducente può rifiutare il trasporto del bagaglio.

Tutti i bagagli viaggiano a cura e responsabilità del proprietario, l'azienda non risponde di furti o smarrimenti.

7. TRASPORTO BICICLETTE

Sugli autobus extraurbani è consentito il trasporto di biciclette nel vano bagagli. Non potranno essere trasportate più di due biciclette per autobus. Qualora non vi fosse sufficiente capienza nei bagagliai, andrà data precedenza ai normali

bagagli al seguito. Il costo del trasporto è lo stesso che paga il passeggero per la tratta relativa. Per le biciclette smontabili che non superano le dimensioni di cm 110x80x40 è ammesso il trasporto gratuito. I viaggiatori che acquistino il biglietto in vettura pagheranno il sovrapprezzo anche per la bicicletta. Le biciclette, così come gli altri bagagli, non sono assicurate per eventuali furti o smarrimenti.

Sugli autobus urbani non è consentito il trasporto di biciclette.

8. POSTI RISERVATI

I posti a sedere contrassegnati da apposita targhetta, sono riservati agli utenti invalidi, portatori di handicap e in subordine agli anziani. Gli aventi diritto, qualora trovassero i suddetti posti occupati, possono richiedere l'intervento del conducente per attuare il rispetto della norma.

9. VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI

I viaggiatori diversamente abili che intendono viaggiare con autobus aziendali, devono comunicare preventivamente, almeno 48 ore prima, al Responsabile di Sede o all'Ufficio Movimento della stessa, gli orari delle corse che intendono utilizzare, in modo che il servizio possa organizzarsi per tempo con l'utilizzo di autobus idonei.

10. COMPORTAMENTO IN VETTURA

I passeggeri sono tenuti a comportarsi in modo corretto e civile, tenendo presente che il personale di guida esercita un lavoro impegnativo pertanto i viaggiatori sono tenuti a:

- NON** salire o scendere dall'autobus quando questo è ancora in movimento;
- NON** formare ressa in prossimità delle fermate, per non creare situazioni di pericolo durante l'avvicinamento dell'autobus;
- NON** disturbare il conducente;
- NON** sporcare (sputare, posare i piedi sui sedili, pasticciare ecc);
- NON** guastare, asportare o manomettere parti o apparecchiature presenti a bordo autobus;
- NON** disturbare gli altri passeggeri con schiamazzi, urla, discorsi osceni, suonerie di cellulari ad alto volume o quant'altro possa arrecare fastidio agli altri passeggeri compromettendo anche l'attenzione del conducente;
- NON** ingombrare i passaggi (corridoio tra i sedili e predellini);
- NON** sporgersi e non gettare oggetti dai finestrini;
- NON** occupare più di un posto a sedere;
- NON** appoggiarsi alle portiere;

In caso di **infortunati, cadute, incidenti** o altro, avvenuti a bordo dei bus, **il viaggiatore è obbligato ad avvisare il conducente** e successivamente presentare, entro 2 giorni, esauritiva denuncia all'azienda. La denuncia deve riportare, oltre ai dati anagrafici del cliente, circostanziata descrizione dei fatti, se possibile matricola aziendale o targa dell'autobus, titolo di viaggio in possesso dal viaggiatore al momento del fatto, eventuali dichiarazioni testimoniali.

La normativa vigente, stabilisce che i viaggiatori sono obbligati ad utilizzare i sistemi di ritenuta (cinture di sicurezza), ove presenti. I passeggeri che non usufruiscono di posti a sedere, durante il viaggio in piedi devono sorreggersi alle apposite maniglie, ai man correnti o ad altri possibili appoggi, al fine di evitare danni da caduta per brusche frenate dovute a circostanze imprevedibili della circolazione. **L'azienda non risponderà di incidenti avvenuti per negligenza dei viaggiatori o non immediatamente segnalati ai conducenti.**

11. CONTATTI

Informazioni, reclami, richieste e suggerimenti possono essere inoltrati: per posta ordinaria a Direzione ARST SpA, via Posada 8-10, 09122 Cagliari. - via e-mail all'indirizzo arst@arst.sardegna.it.

12. RIMBORSI

ARST riconosce al cliente il diritto al rimborso del valore del titolo di viaggio acquistato, limitatamente al costo del singolo viaggio in caso di mancata effettuazione del collegamento o del raggiungimento della destinazione e qualora l'azienda non abbia provveduto a mettere a disposizione mezzi alternativi. NON si effettuano rimborsi qualora il disservizio dipenda da cause di forza maggiore non attribuibili all'azienda.

La richiesta di rimborso, deve essere inoltrata entro 2 giorni lavorativi dall'evento contestato indicando con precisione luoghi tempi e allegando copia del titolo di viaggio. Arst risponderà entro 30 giorni.

13. OGGETTI SMARRITI

Eventuali oggetti smarriti rinvenuti dal personale aziendale a bordo degli autobus e/o nelle pertinenze aziendali, vengono custoditi presso le Sedi Territoriali di competenza. Per il ritiro i proprietari sono tenuti a fornire indicazioni atte a confermare inequivocabilmente la loro proprietà.

14. SERVIZI MINIMI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO

La normativa vigente stabilisce che in caso di sciopero venga garantita l'effettuazione del servizio nelle fasce orarie concordate con le organizzazioni sindacali e rese note con appositi comunicati.

L'azienda non risponde di danni conseguenti al mancato rispetto di quanto sopra stabilito.

LA DIREZIONE