

Politica della Qualità

ARST SpA intende fornire un servizio di Trasporto Pubblico Locale sempre più rispondente alle attese, alle esigenze e alle richieste dei propri Clienti, siano essi Utenti o Committenti Istituzionali. Stabilisce quale proprio obiettivo prioritario:

La Soddisfazione del Cliente

“Il Cliente è al centro dell’interesse di ARST SpA
e la Sua soddisfazione è l’impegno primario
di ogni dipendente e fornitore dell’Azienda”

Mediante l’implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale si intende attuare il miglioramento continuo del modello di gestione adottato. Ciò in coerenza con gli obiettivi di efficacia e di efficienza stabiliti per il raggiungimento degli standard prefissati dall’ARST SpA e dal Cliente Committente attraverso il Contratto di Servizio con la Regione Autonoma della Sardegna.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi viene attuata mediante:

- monitoraggio continuo del Servizio
- indagini di Customer Satisfaction
- riesami della Direzione in ottica PDCA (Plan, Do, Check, Act)