



muoviamo la sardegna

**AUTOSTAZIONE DI CAGLIARI**  
**PIA**  
**PROSPETTO INFORMATIVO DELL'AUTOSTAZIONE**

**Aprile 2021**

Sommario

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DEFINIZIONI .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CARATTERISTICHE INFRASTRUTTURALI AUTOSTAZIONE .....</b>	<b>5</b>
3.1. UBICAZIONE .....	5
3.2. SPAZI DISPONIBILI E DOTAZIONI.....	5
3.2.1. <i>Piazzale stalli</i> .....	5
3.2.2. <i>Edificio centrale</i> .....	6
<b>4. CONDIZIONI DI ACCESSO E UTILIZZO DA PARTE DEI VETTORI E CONDIZIONI ECONOMICHE DI ACCESSO .....</b>	<b>6</b>
4.1. NORME DI CIRCOLAZIONE ALL'INTERNO DELL'AUTOSTAZIONE.....	6
4.2. GESTIONE DI SITUAZIONI DI CONGESTIONE O SATURAZIONE .....	6
<b>5. BIGLIETTERIA.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INFORMAZIONI AL PUBBLICO.....</b>	<b>7</b>
6.1. DIFFUSIONE ORARI ARRIVI/PARTENZE .....	8
6.2. INTEGRAZIONE MODALE .....	8
<b>7. ACCESSIBILITA' PMR .....</b>	<b>8</b>

---

## 1. PREMESSA

ARST S.p.A. è una società in house della Regione Sardegna, che svolge il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano su gomma sull'intero territorio regionale, dove come ovvio non sono presenti servizi di media-lunga percorrenza.

ARST è sia proprietario che gestore dell'autostazione di Piazza Matteotti.

Attualmente presso l'autostazione sono in corso i lavori di riqualificazione, che prevedono un insieme sistemico di interventi relativi sia alle opere edili sia alle opere di natura impiantistica.

La riqualificazione dell'autostazione costituisce un intervento di grande importanza sotto il profilo urbanistico, architettonico e funzionale visto il contesto di grande pregio in cui l'edificio si inserisce e la centralità di funzioni in esso contenute a servizio del sistema di trasporto a livello regionale.

Oltre al citato intervento sono in corso lavori di sistemazione dell'accesso autobus all'autostazione che proprio a causa dei vincoli a cui l'immobile è sottoposto, richiedono tempi di completamento necessariamente più lunghi.

Di norma non è consentito l'accesso ad altri vettori all'autostazione per l'elevato numero di corse (ARST S.p.A. è un operatore che gestisce il servizio TPL extraurbano in tutto il territorio regionale) e al momento peraltro sono anche in corso i lavori di cui sopra, che non consentono la condivisione degli spazi con altri vettori.

Il presente Prospetto Informativo dell'Autostazione di Cagliari (di seguito "PIA") è redatto in conformità all'Allegato A (Atto di regolazione) alla delibera n. 56 del 30 maggio 2018 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) recante "misure volte ad assicurare condizioni di accesso equo e non discriminatorio alle autostazioni che soddisfino le esigenze di mobilità dei passeggeri attraverso la connessione intermodale e intra-modale dei servizi".

Il presente PIA contiene la descrizione delle caratteristiche infrastrutturali dell'Autostazione di Cagliari, delle relative dotazioni e spazi, e delle condizioni tecniche ed economiche per il loro utilizzo da parte dei vettori, nonché delle condizioni di accesso delle persone a mobilità ridotta (PMR).

Il presente PIA è pubblicato sul sito istituzionale della società ARST S.p.A. (<http://www.arst.sardegna.it>) nella sezione Autostazione di Cagliari Piazza Matteotti e viene aggiornato con cadenza annuale.

---

## 2. DEFINIZIONI

**Autostazione:** Autostazione ARST Piazza Matteotti, sita in Cagliari, Piazza Matteotti.

**Congestione:** situazione di carenza contingente della capacità di Autostazione risolvibile attraverso il coordinamento ottimale delle richieste di accesso.

**Persona a mobilità ridotta (PMR):** "persona la cui mobilità sia ridotta nell'uso del trasporto a causa di una disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o minorazione mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento alle sue esigenze specifiche del servizio fornito a tutti i passeggeri" (cfr. regolamento (UE) 181/2011 - CAPO I, art. 3, lettera j).

**Prospetto Informativo dell'Autostazione (PIA):** documento di riferimento essenziale per la regolazione dell'accesso all'Autostazione e la definizione delle relative condizioni tecnico/economiche di utilizzo da parte dei vettori, predisposto dal gestore al fine di garantire equità, non discriminazione, nonché trasparenza, nelle modalità di accesso all'Autostazione, in conformità con quanto previsto dall'art. 37, comma 2, lett. a) del Decreto Legge 201/2011 convertito dalla Legge 214/2011.

**Saturazione:** situazione in cui non è possibile soddisfare adeguatamente le richieste di accesso all'Autostazione da parte dei vettori, anche se solo in determinati periodi, non risolvibile attraverso il coordinamento ottimale delle richieste di accesso.

**Schema di contratto:** strumento contrattuale standardizzato che determina le regole, le procedure, gli obblighi e le responsabilità ai quali le parti (Autostazione e vettori/operatori di trasporto) devono uniformarsi o sottostare in relazione all'accesso ad Autostazione.

**Servizi di media-lunga percorrenza (MLP):** servizi di trasporto passeggeri su gomma a media-lunga percorrenza di interesse e competenza nazionale, come definiti dall'articolo 3, comma 1, lett. c), del Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422: "servizi di trasporto automobilistico a carattere internazionale, con esclusione di quelli transfrontalieri, e le linee interregionali che collegano più di due regioni".

**Servizi di trasporto pubblico locale (TPL):** "servizi pubblici di trasporto regionale e locale che non rientrano tra quelli di interesse nazionale che operano in modo continuativo o periodico con itinerari, orari, frequenze e tariffe prestabilite, ad accesso generalizzato, nell'ambito di un territorio di dimensione normalmente regionale o infra-regionale", inteso come urbano/ suburbano o extraurbano (cfr. Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422, art. 1, comma 2).

**Sosta inoperosa:** permanenza dell'autobus / mezzo di trasporto all'interno dell'Autostazione, con relativa occupazione di aree dedicate, di norma per tempi prolungati, per cause non direttamente correlate allo svolgimento del servizio, fuori orario di esercizio e senza movimentazione di passeggeri.

**Vettore (o operatore del trasporto):** "persona fisica o giuridica, diversa dall'operatore turistico, dall'agente di viaggio o dal venditore di biglietti, che offre servizi di trasporto al pubblico" (cfr. Regolamento (UE) 181/2011, art. 3, lettera e).

---

### 3. CARATTERISTICHE INFRASTRUTTURALI AUTOSTAZIONE

#### 3.1. Ubicazione

L'autostazione è ubicata nella città di Cagliari in Piazza Matteotti e dista circa 50 metri dalla stazione ferroviaria e dalle fermate di tutte le linee urbane di Cagliari, entrambe accessibili con attraversamenti pedonali.

#### 3.2. Spazi disponibili e dotazioni

La superficie complessiva dell'Autostazione di Piazza Matteotti è di circa 4187 metri quadrati e si articola in tre aree (vedi planimetria nell'Allegato 1):

- il piazzale dove sono ubicati gli stalli fermata e di sosta inoperosa, per un totale di circa 2.870 mq;
- l'edificio centrale, che comprende, a piano terra: biglietteria, sala d'attesa, locali di servizio, servizi igienici e sala per personale, per un totale di circa 1.317 mq;
- nell'edificio centrale, sempre a piano terra, troviamo alcuni spazi commerciali, per un totale di circa 300 mq.

L'autostazione viene aperta al mattino alle ore 4:30, dal lunedì al sabato e alle 5:30 nelle domeniche e nei giorni festivi. La chiusura avviene alle ore 21:30 nei giorni feriali e alle ore 21 nei giorni festivi.

##### 3.2.1. Piazzale stalli

L'area esterna, protetta in parte da pensiline in muratura, è composta da 8 stalli fermata per il carico scarico passeggeri, muniti di marciapiede ed accessibili anche con carrozzina per disabili. Ogni singolo stallo è dotato di segnaletica indicante il numero progressivo e le destinazioni principali.

I marciapiedi sono collegati con l'edificio centrale e sono presenti alcune panchine di attesa.

Sono inoltre presenti 7 stalli sosta inoperosa, utilizzati in funzione degli orari programmati.

### **3.2.2. Edificio centrale**

L'edificio centrale si compone delle seguenti aree: biglietteria con 3 sportelli aperti al pubblico, che svolge anche il servizio informazioni al pubblico, per l'intero intervallo di apertura dell'autostazione; sala d'attesa e servizi igienici, accessibili anche a persone disabili; locali di servizio per controllori e sala autisti per l'attesa del personale viaggiante; i citati negozi per le attività commerciali, una delle quali gestisce un piccolo deposito bagagli con armadietti a muro. I locali sono dotati di sistema di climatizzazione invernale ed estiva.

Gli ingressi pedonali per l'area dell'autostazione sono 3, localizzate nell'edificio principale fronte piazza Matteotti.

---

## **4. CONDIZIONI DI ACCESSO E UTILIZZO DA PARTE DEI VETTORI E CONDIZIONI ECONOMICHE DI ACCESSO**

L'Autostazione di Cagliari Piazza Matteotti è un immobile di proprietà di ARST S.p.A.

Gli spazi commerciali all'interno dell'Autostazione vengono affidati mediante regolari procedure di gara.

Il controllo degli accessi avviene tramite il personale dell'Ufficio Movimento di ARST S.p.A.

### **4.1. Norme di circolazione all'interno dell'Autostazione**

Tutti i mezzi che circolano all'interno dell'Autostazione devono rispettare le norme del Codice della Strada, nonché le indicazioni della segnaletica presente. I flussi interni di traffico sono disciplinati dalle disposizioni di ARST S.p.A.

L'accesso dei mezzi avviene dall'ingresso situato su via Sassari, mentre l'uscita avviene direttamente su piazza Matteotti. I mezzi si posizionano ai settori di partenza secondo le destinazioni assegnate.

### **4.2. Gestione di situazioni di congestione o saturazione**

L'utilizzo dell'Autostazione, come anticipato in premessa, è al momento riservato esclusivamente ad ARST S.p.A.

Eventuali situazioni di congestione o saturazione sono gestite da ARST S.p.A. nel rispetto delle previsioni di cui ai punti 3, 4 e 5 della Misura 3, Delibera ART n. 56/2018.

Le eventuali situazioni di congestione o saturazione momentanea sono gestite con i presidi di personale presenti presso l'Autostazione che forniscono indicazioni operative circa la dislocazione dei mezzi.

---

## **5. BIGLIETTERIA**

Il locale biglietteria è gestito da una società esterna (affidato mediante regolare procedura di gara) e si occupa della vendita dei titoli di viaggio e di fornire le informazioni al pubblico.

Inoltre, rilascia indicazioni sull'inoltro di segnalazioni e reclami nonché informazioni sulla gestione dei servizi PMR.

I titoli di viaggio per i servizi in partenza dall'Autostazione, oltre che nella biglietteria interna, nelle immediate vicinanze possono essere acquistati, senza alcun sovrapprezzo:

- A bordo dei bus, esclusivamente nelle ore di chiusura della biglietteria (possibilità sospesa fino a data da definirsi a seguito dell'emergenza Covid-19);
- Presso le emittitrici self-service poste all'interno della sala d'attesa dell'autostazione.
- Con le APP accreditate (vedi elenco pubblicato sul sito internet di ARST S.p.A.).

L'acquisto dei titoli di viaggio è totalmente accessibile.

---

## **6. INFORMAZIONI AL PUBBLICO**

L'autostazione è dotata di un sistema di informazione ai viaggiatori attraverso due monitor di grandi dimensioni collocati all'interno della sala d'attesa, su cui sono indicati gli orari di partenza, destinazione e settore per ogni corsa, in lingua italiana e inglese.

Il servizio di informazioni è assicurato anche dalla presenza di un sistema fonico, che fornisce le informazioni su tutte le corse in partenza dall'Autostazione, oltre a comunicazioni di ordine generale.

Sono presenti altresì bacheche destinate all'esposizione di materiale informativo e Avvisi al Pubblico, tra cui:

- un estratto della carta della Mobilità contenente le condizioni generali di trasporto e le informazioni sui reclami;
- una sintesi del Regolamento (UE) n. 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, che si consultare nella sua forma integrale nella sezione dedicata all'autostazione nel sito ARST SPA.

L'informazione al pubblico viene svolta anche dagli addetti alla biglietteria, in lingua italiana e inglese.

## **6.1. DIFFUSIONE ORARI ARRIVI/PARTENZE**

Gli orari di tutti i servizi del trasporto pubblico locale extraurbano svolti da ARST che attestano i servizi presso l'Autostazione di Cagliari Piazza Matteotti sono pubblicati sul sito [www.arst.sardegna.it](http://www.arst.sardegna.it) oltre che nelle APP accreditate.

## **6.2. INTEGRAZIONE MODALE**

L'Autostazione rappresenta un nodo di interscambio della mobilità per via della posizione strategica, adiacente alla Stazione Ferroviaria, che consente una perfetta integrazione intermodale ferro-gomma ed un facile accesso a tutte le più importanti linee urbane su gomma, che convergono nell'area adiacente alla Stazione.

Informazioni in merito vengono fornite dalla biglietteria presente all'interno dell'Autostazione.

---

## **7. ACCESSIBILITA' PMR**

I locali e le aree dell'Autostazione sono stati progettati e realizzati nel rispetto delle normative vigenti in termini di accessibilità delle Persone a Mobilità Ridotta (PMR).

Gli accessi alle banchine, al marciapiede di salita/discesa dei passeggeri, ai servizi igienici e all'atrio che ospita le biglietterie e i locali commerciali è garantito dall'assenza di barriere architettoniche, essendo ogni dislivello attrezzato da rampe per l'accesso a persone su sedia a rotelle.

Attualmente l'autostazione non dispone di ausili per non vedenti (percorsi loges, mappe tattili, ecc.), salvo l'annuncio vocale delle prossime partenze.

L'accessibilità all'Autostazione è garantita dalla presenza di indicatori di percorsi in entrata ed in uscita e di attraversamenti pedonali privi di barriere architettoniche. Sono altresì presenti pittogrammi e indicazioni aeree di ubicazione degli sportelli di biglietteria, ufficio informazioni e sala d'aspetto.

Si precisa che per tutti i viaggi in partenza, arrivo o transito dall'autostazione l'accesso delle persone in carrozzina, e delle persone a mobilità ridotta (PMR) che necessitano di assistenza, avviene solo su prenotazione, telefonica o via mail.

La prenotazione deve essere effettuata con almeno 48 ore di anticipo.





**muoviamo la sardegna**

Il numero unico aziendale per effettuare la prenotazione telefonica è il 351.8374226, dalle 7.00 alle 20.00 nei giorni feriali e dalle 7.00 alle 13.30 nei giorni festivi. È inoltre possibile effettuare le prenotazioni anche via e-mail (indicando servizio e data d'interesse oltre al recapito telefonico del richiedente) da indirizzare a: [arst@arst.sardegna.it](mailto:arst@arst.sardegna.it).

La prenotazione effettuata via e-mail non è di per sé garanzia del servizio, ma deve essere confermata dalla Società al richiedente previa verifica della possibilità tecnica e della disponibilità di posti.

Tutte le informazioni vengono erogate nel rispetto del Regolamento Unione Europea n. 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, pubblicato sul sito [www.arst.sardegna.it](http://www.arst.sardegna.it) e consultabile presso apposita bacheca all'interno dell'Autostazione.