

Procedura aperta, ai sensi dell'articolo 123, comma 1 e articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di "Servizi Assicurativi" suddivisi in 5 lotti.

Gara n. 90/2019

Criteria di valutazione dell'offerta e di attribuzione dei punteggi

L'aggiudicazione del contratto, per ciascun Lotto, sarà effettuata, così come di seguito dettagliatamente precisato per l'attribuzione dei punteggi, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. N°50/2016, determinata dalla offerta che ha ottenuto il punteggio più alto ottenuto dalla applicazione dei criteri indicati di seguito

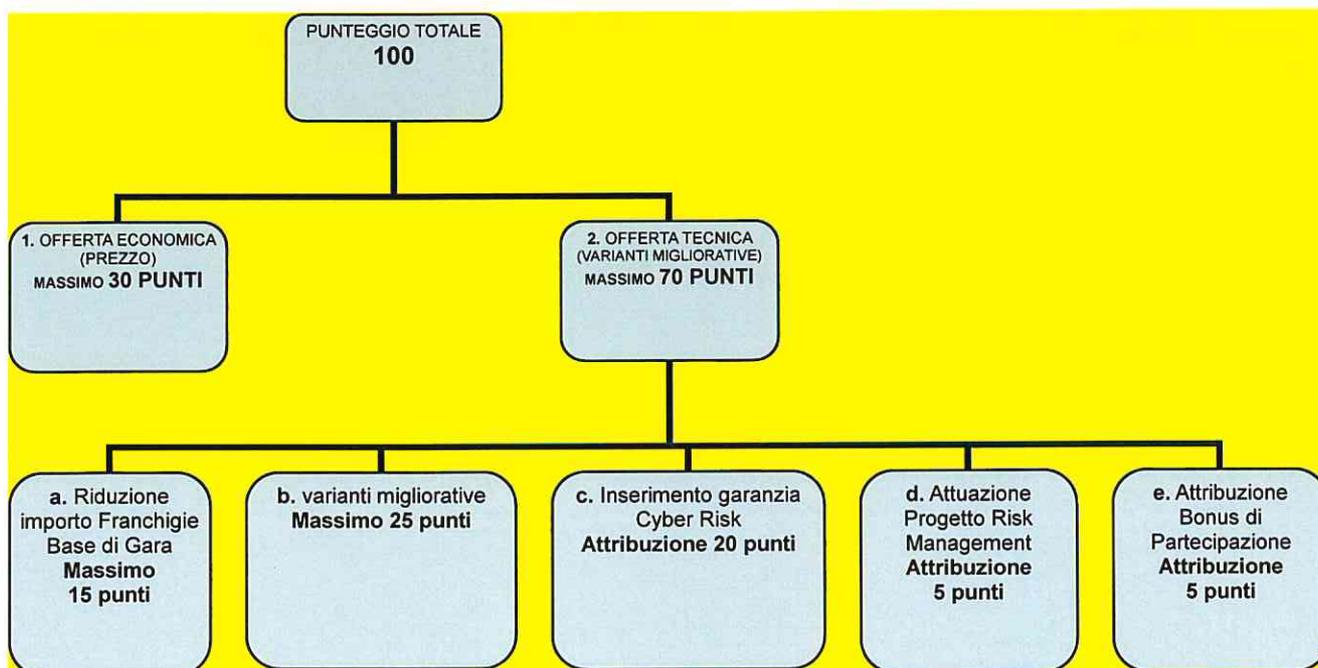
Ad ogni offerta validamente presentata verrà attribuito un punteggio secondo gli elementi di seguito indicati.

L'aggiudicazione del servizio avverrà, per ogni Lotto di gara, a favore dell'Impresa che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto sommando il punteggio afferente la "Offerta Economica" (Allegati D1/E1/F1/G1/H1) ed il punteggio afferente la "Offerta Tecnica" (Allegati D2/E2/F2/G2/H2).

L'attribuzione dei punteggi viene effettuata in 100/100 secondo il seguente schema e la seguente ripartizione:

RELATIVAMENTE AI LOTTI DI GARA N. 1 – 3 – 4 – 5

- 1. Offerta Economica (prezzo)..... massimo 30 punti**
- 2. Offerta Tecnica (varianti migliorative)..... massimo 70 punti**
- Di cui**
- 2a per Riduzione importo franchigie massimo 15 punti**
- 2b per Varianti migliorative massimo 25 punti**
- 2c per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk..... attribuzione 20 punti**
- 2d per Istituzione ed attuazione Risk Management.....attribuzione 5 punti**
- 2e per Attribuzione bonus di partecipazione.....attribuzione 5 punti**

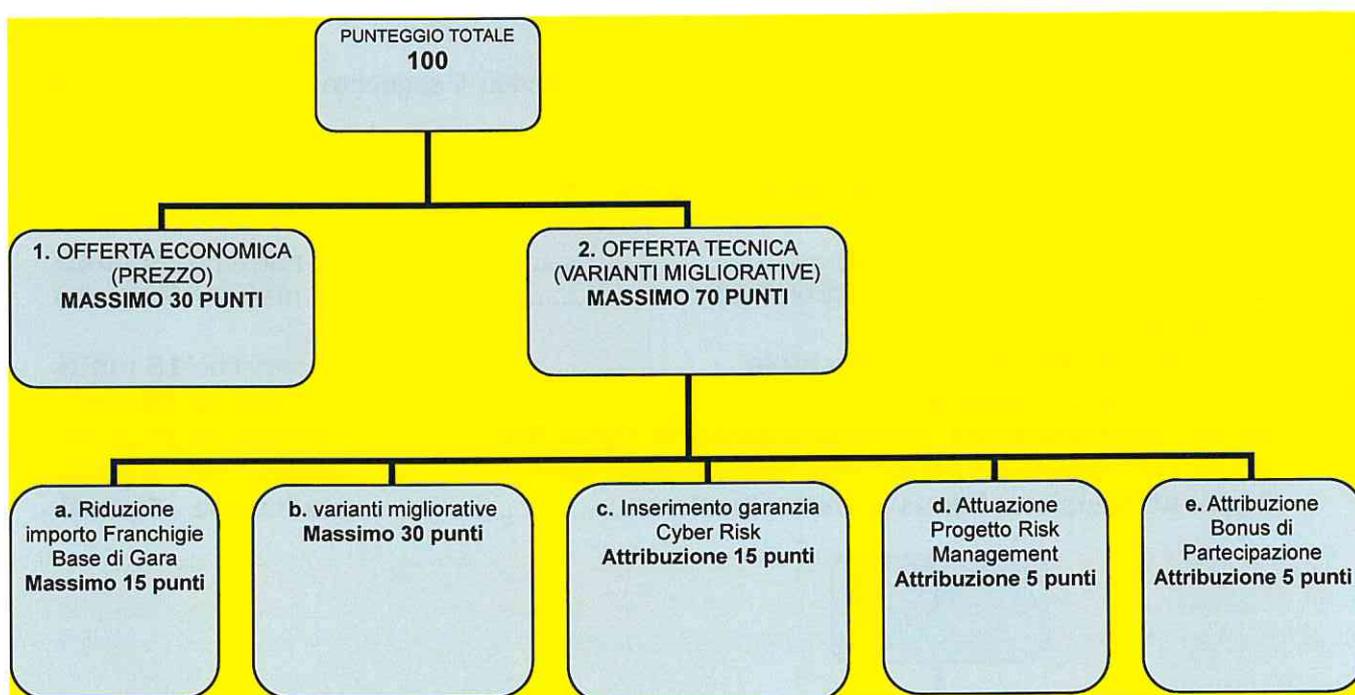


h

RELATIVAMENTE AL SOLO LOTTO DI GARA N. 2

L'attribuzione dei punteggi viene effettuata in 100/100 secondo il seguente schema e la seguente ripartizione:

- 1. Offerta Economica (prezzo)..... massimo 30 punti**
- 2. Offerta Tecnica (varianti migliorative)..... massimo 70 punti**
 - Di cui**
 - 2a per Riduzione importo franchigie massimo 15 punti**
 - 2b per Varianti migliorativemassimo 30 punti**
 - 2c per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk..... attribuzione 15 punti**
 - 2d per Istituzione ed attuazione Risk Management.....attribuzione 5 punti**
 - 2e per Attribuzione bonus di partecipazione.....attribuzione 5 punti**



LOTTO 1 – POLIZZA ALL RISK PATRIMONIO

IMPORTO A BASE DI GARA € 200.000,00

MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA € 500,00

(Tutti gli eventi salvo quanto diversamente disposto in Capitolato)

➤ **1) Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)**

All'offerta con prezzo più basso saranno attribuiti 30 punti.

Alle altre offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

$$\frac{30 \times \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo dell'offerta in esame}}$$

➤ **2) Offerta Tecnica e merito qualitativo (punteggio massimo complessivo 70 punti)**

Con riferimento all'elemento di valutazione tecnica, saranno oggetto di valutazione:

- 2.a)** le offerte di riduzione di importo delle franchigie massime poste a base di gara;
- 2.b)** l'inserimento delle eventuali garanzie contrattuali (migliorie), proposte da ARST, che l'offerente accetta di includere e rendere operative in polizza;
- 2.c)** l'inserimento ed operatività della garanzia Cyber Risk con la sua attuazione e gestione attraverso il progetto Risk management;
- 2.d)** istituzione ed attuazione progetto Risk management;
- 2.e)** l'inserimento ed attribuzione di un bonus alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara.

La valutazione dell'offerta per il profilo sopra indicato, sulla base degli obiettivi assicurativi e gestionali che l'Azienda si prefigge e l'assegnazione del relativo punteggio (fino ad un massimo di 70 punti), verrà fatta da una Commissione di gara all'uopo individuata:

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alle seguenti proposte negoziali e strategiche ed alla seguente formula:

2a) Massimo 15 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie massime ed assolute poste a base di gara (esclusi limiti e sotto limiti di garanzia previsti).

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1,5 punti per ogni 50 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta (€ 500,00)

(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 50 €)

2b) Massimo 25 punti saranno attribuiti alle offerte con accettazione di inclusione ed inserimento delle garanzie contrattuali proposte da ARST quali di seguito riportate:

1) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Crollo e/o cedimento e collasso strutturale dei fabbricati"

Crollo e/o cedimento e collasso strutturale: la Società indennizza i danni subiti dai Beni assicurati, e sino alla concorrenza di quanto indicato nella sezione 7 al netto della FRANCHIGIA indicata nell'offerta tecnica della variante migliorativa, per effetto di crollo o collasso strutturale delle cose assicurate conseguente al cedimento di parti e/o strutture dell'immobile o impianto o altro ad

essi adiacente, con esclusione dei danni a beni in costruzione o sui quali si eseguono modifiche e/o ristrutturazioni di cui debba rispondere chi esegue tali lavori.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

Alla variante sono assegnati:

- **15 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento, nella garanzia prestata, di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti in detrazione saranno attribuiti in base alla seguente formula:

riduzione di punti 0,5 ogni 2.500 € di franchigia inserita (max inseribile € 25.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 2.500 €)

2) Garanzia contrattuale proposta oggetto di modifica di franchigia contrattuale:

"Furto materiali ferrosi e rame"

(Sez. 4 – Art.4) Premesso che la Società si obbliga a indennizzare l'Assicurato, dei danni materiali a seguito di furto di materiali ferrosi, in ghisa, cavi elettrici, cavi e cablaggi in rame di impianti di proprietà della contraente perpetrato anche con destrezza, anche iniziata all'esterno dei locali, da chiunque o comunque commessi, sono del pari indennizzabili i danni dovuti a distruzioni, danneggiamento dei suddetti materiali.

I suddetti materiali vengono posti in garanzia con le limitazioni previste e riportate in Sez. 7.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di modifica sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

Massimo 10 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie inserite nei limiti e sotto limiti di garanzia previsti.

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1 punto per ogni 500 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta (€ 5.000,00)
(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 500 €)

2C) 20 punti per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk

Premesso che:

- La proposta negoziale formulata da ARST è relativa alle specifiche esigenze ed agli obiettivi strategici, economici e gestionali che la stessa ARST Spa si propone;
- La stazione appaltante intende avvalersi delle garanzie assicurative e contrattuali a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali (Polizza di assicurazione danni e responsabilità civile CYBER SECURITY E PRIVACY);
- Attraverso una proposta negoziale di miglioria, ARST Spa intende rendere operativa e contrattualmente inclusa tale garanzia nelle coperture operanti in ciascuna polizza di ogni singolo Lotto di gara;

- L'Impresa appaltante è consapevole della criticità e problematicità che tale normativa prevede e la sua ricaduta diretta ed indiretta su tutti gli ambiti delle garanzie assicurative oggetto di gara;
- La necessità che un progetto di informazione e formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa intende formulare alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione di tale rischio al fine di prevenire vulnerabilità, criticità e sinistri;
- Viene data attuazione alla forma di "negoziante" impostata nell'appalto, a specifici criteri di valutazione delle offerte e di elementi valutativi adottati dall'Azienda così come specificatamente esposti nel presente allegato e riportate nel Disciplinare di gara.

Tutto ciò premesso definisce:

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **20 punti** saranno attribuiti alle Compagnie per accettazione ed inclusione in polizza della garanzia contrattuale sopra proposta come migliorata e più specificatamente riportata nella sua completezza in calce al presente allegato. La garanzia prevista sarà prestata con specifica normativa, i parametri tecnici, con le franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti secondo quanto previsto nella sua descrizione dettagliata che andranno a regolamentare i rapporti della proposta stessa;

non sono ammesse varianti in termini di normativa, parametri tecnici, franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti a quanto contenuto nella proposta negoziale formulata da ARST;

Per le Compagnie **che non formuleranno** accettazione di inclusione della garanzia contrattuale proposta e disciplinata come **CYBER RISK**, venendo a mancare il presupposto di base di interesse della proponente, non verrà presa in considerazione una eventuale presentazione di offerta di attivazione del servizio di sotto riportato al punto 2d) e definito **ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT** e non verrà di fatto attribuito alcun punteggio per il punto 2.d.

2.d) ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT

5 punti saranno attribuiti alla Compagnia che, come presupposto di base, avrà presentato offerta con:

- accettazione integrale delle condizioni contrattuali contenute nella proposta negoziale formulata da ARST al punto 2c) e relativa all' **inserimento ed inclusione della garanzia Cyber Risk** così come da disciplina di garanzie prevista dal capitolato di polizza allegato;
- ovvero ad inserire ed estendere i vantaggi contrattuali a favore della Contraente con l'inserimento di una clausola di stabilizzazione e fidelizzazione del rapporto nel tempo che si concretizza in una forma di "formazione ed informazione" delle norme contrattuali e della sua gestione con l'impegno, della Società aggiudicataria, ad attivare una stazione di Risk Management attivo e volto a tenere sotto controllo il rischio diretto ed indiretto a cominciare dalla attuazione di una formazione programmata.

Arst S.p.A. è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato dalle Società possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso.

La necessità di attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato ad un'opportuna valutazione che permette di identificare le minacce potenziali e adeguati strumenti di protezione per neutralizzarle contribuendo altresì al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si

è posta per la corretta gestione delle polizze oggetto di gara ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva.

2.e) ATTRIBUZIONE BONUS DI PARTECIPAZIONE

Alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara, verrà riconosciuto un bonus **pari a 5 punti** da allocare in aggiunta ai punti ottenuti applicando le formule sopra riportate

LOTTO 2 – POLIZZA ALL RISK VIE FERRATE

IMPORTO A BASE DI GARA	€	170.000,00
MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA (Ponti, viadotti, gallerie)	€	100.000,00
MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA (Tutti gli altri eventi)	€	10.000,00

1. Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)

All'offerta con prezzo più basso saranno attribuiti 30 punti.
Alle altre offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

$$\frac{30 \times \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo dell'offerta in esame}}$$

2. Offerta Tecnica (punteggio massimo complessivo 70 punti)

Con riferimento all'elemento di valutazione tecnica, saranno oggetto di valutazione:

- 2.a)** le offerte di riduzione di importo delle franchigie massime poste a base di gara;
- 2.b)** l'inserimento delle eventuali garanzie contrattuali (migliorie), proposte da ARST, che l'offerente accetta di includere e rendere operative in polizza;
- 2.c)** l'inserimento ed operatività della garanzia Cyber Risk con la sua attuazione e gestione attraverso il progetto Risk management;
- 2.d)** istituzione ed attuazione progetto Risk management;
- 2.e)** l'inserimento ed attribuzione di un bonus alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara

La valutazione dell'offerta per il profilo sopra indicato, sulla base degli obiettivi assicurativi e gestionali che l'Azienda si prefigge e l'assegnazione del relativo punteggio (fino ad un massimo di 70 punti), verrà fatta da una Commissione di gara all'uopo individuata:

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alle seguenti proposte negoziali e strategiche ed alla seguente formula:

2a) Massimo **15 punti** saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie massime ed assolute poste a base di gara (esclusi limiti e sottolimiti di garanzia previsti).

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1) Massimo 10 punti di cui:

1.0 punti per ogni 10.000 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta e relativa a ponti, viadotti e gallerie (€ 100.000,00)

(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 10.000 €)

2) Massimo 5 punti di cui:

1 punto per ogni 2.000 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta per gli altri eventi assicurati (€ 10.000,00)

(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 2.000 €)

2b) Massimo **30 punti** saranno attribuiti alle offerte con accettazione di inclusione ed inserimento delle garanzie contrattuali proposte da ARST quali di seguito riportate:

1) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni diretti dovuti e/o conseguenti ad urto, collisione, svio e deragliamento"

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

Alla variante sono assegnati:

- **10 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento, nella garanzia prestata, di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti in detrazione saranno attribuiti in base alla seguente formula:

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 10.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 100.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 10.000 €)

2) Garanzia contrattuale proposta oggetto di modifica di parametro contrattuale:

"sottolimito per costo di ricostruzione per Km di linea"

(Sez. 7 – Art.1)

L'attribuzione dei punteggi alla variante di modifica sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **Massimo 10 punti** saranno attribuiti alle offerte di aumento dell'importo relativo al costo di ricostruzione per Km di linea così come espresso in Art. 1 Sez. 7 del Capitolato di gara (sottolimito € 500.000)

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1 punto per ogni 50.000 € di aumento del sottolimito rispetto a quello proposto
(€ 500.000,00)

(Valore massimo attribuibile in offerta € 1.000.000)

(Non saranno valutati aumenti di valore con frazioni inferiori ai 50.000 €)

3) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni da crollo e/o collasso strutturale dei fabbricati"

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

Alla variante sono assegnati:

- **5 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 3 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 10.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 60.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 10.000 €)

4) Garanzia contrattuale proposta oggetto di modifica di franchigia contrattuale:

"Furto materiali ferrosi e rame"

(Sez. 4 – Art.4) Premesso che la Società si obbliga a indennizzare l'Assicurato, dei danni materiali a seguito di furto di materiali ferrosi, in ghisa, cavi elettrici, cavi e cablaggi in rame di impianti di proprietà della contraente perpetrato anche con destrezza, anche iniziata all'esterno dei locali, da chiunque o comunque commessi, sono del pari indennizzabili i danni dovuti a distruzioni, danneggiamento dei suddetti materiali.

I suddetti materiali vengono posti in garanzia con le limitazioni previste e riportate in Sez. 7.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di modifica sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

Massimo 5 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie inserite nei limiti e sotto limiti di garanzia previsti.

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1 punto per ogni 1.000 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta (€ 5.000,00)

(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2C) 15 punti per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk

Premesso che:

- La proposta negoziale formulata da ARST è relativa alle specifiche esigenze ed agli obiettivi strategici, economici e gestionali che la stessa ARST Spa si propone;
- La stazione appaltante intende avvalersi delle garanzie assicurative e contrattuali a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali (Polizza di assicurazione danni e responsabilità civile CYBER SECURITY E PRIVACY);
- Attraverso una proposta negoziale di miglioramento, ARST Spa intende rendere operativa e contrattualmente inclusa tale garanzia nelle coperture operanti in ciascuna polizza di ogni singolo Lotto di gara;
- L'Impresa appaltante è consapevole della criticità e problematicità che tale normativa prevede e la sua ricaduta diretta ed indiretta su tutti gli ambiti delle garanzie assicurative oggetto di gara;
- La necessità che un progetto di informazione e formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa intende formulare alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione di tale rischio al fine di prevenire vulnerabilità, criticità e sinistri;
- Viene data attuazione alla forma di "negoiazione" impostata nell'appalto, a specifici criteri di valutazione delle offerte e di elementi valutativi adottati dall'Azienda così come specificatamente esposti nel presente allegato e riportate nel Disciplinare di gara;

Tutto ciò premesso definisce:

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **15 punti** saranno attribuiti alle Compagnie per accettazione ed inclusione in polizza della garanzia contrattuale sopra proposta come miglioria e più specificatamente riportata nella sua completezza in calce al presente allegato. La garanzia prevista sarà prestata con specifica normativa, i parametri tecnici, con le franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti secondo quanto previsto nella sua descrizione dettagliata che andranno a regolamentare i rapporti della proposta stessa;
non sono ammesse varianti in termini di normativa, parametri tecnici, franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti a quanto contenuto nella proposta negoziale formulata da ARST;

Per le Compagnie **che non formuleranno** accettazione di inclusione della garanzia contrattuale proposta e disciplinata come **CYBER RISK**, venendo a mancare il presupposto di base di interesse della proponente, non verrà presa in considerazione una eventuale presentazione di offerta di attivazione del servizio di sotto riportato al punto 2d) e definito **ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT** e **non verrà di fatto attribuito alcun punteggio per il punto 2.d.**

2.d) ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT

5 punti saranno attribuiti alla Compagnia che, come presupposto di base, avrà presentato offerta con:

- accettazione integrale delle condizioni contrattuali contenute nella proposta negoziale formulata da ARST al punto 2c) e relativa all' **inserimento ed inclusione della garanzia Cyber Risk** così come da disciplina di garanzie prevista dal capitolato di polizza allegato;
- ovvero ad inserire ed estendere i vantaggi contrattuali a favore della Contraente con l'inserimento di una clausola di stabilizzazione e fidelizzazione del rapporto nel tempo che si concretizza in una forma di "formazione ed informazione" delle norme contrattuali e della sua gestione con l'impegno, della Società aggiudicataria, ad attivare una stazione di Risk Management attivo e volto a tenere sotto controllo il rischio diretto ed indiretto a cominciare dalla attuazione di una formazione programmata.

Arst S.p.A. è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato dalle Società possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso. La necessità di attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato ad un'opportuna valutazione che permette di identificare le minacce potenziali e adeguati strumenti di protezione per neutralizzarle contribuendo altresì al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si è posta per la corretta gestione delle polizze oggetto di gara ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva.

2.e) ATTRIBUZIONE BONUS DI PARTECIPAZIONE

Alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara, verrà riconosciuto un bonus **pari a 5 punti** da allocare in aggiunta ai punti ottenuti applicando le formule sopra riportate.

LOTTO 3 – POLIZZA RCT/RCO

IMPORTO A BASE DI GARA	€	100.000,00
MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA	€	1.000,00

(Tutti gli eventi salvo quanto diversamente disposto in Capitolato)

1) Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)

All'offerta con prezzo più basso saranno attribuiti 30 punti.
Alle altre offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

$$\frac{30 \times \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo dell'offerta in esame}}$$

2) Offerta Tecnica (punteggio massimo complessivo 70 punti)

Con riferimento all'elemento di valutazione tecnica, saranno oggetto di valutazione:

- 2.a)** le offerte di riduzione di importo delle franchigie massime poste a base di gara;
- 2.b)** l'inserimento delle eventuali garanzie contrattuali (migliorie), proposte da ARST, che l'offerente accetta di includere e rendere operative in polizza;
- 2.c)** l'inserimento ed operatività della garanzia Cyber Risk con la sua attuazione e gestione attraverso il progetto Risk management;
- 2.d)** istituzione ed attuazione progetto Risk management;
- 2.e)** l'inserimento ed attribuzione di un bonus alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara

La valutazione dell'offerta per il profilo sopra indicato, sulla base degli obiettivi assicurativi e gestionali che l'Azienda si prefigge e l'assegnazione del relativo punteggio (fino ad un massimo di 70 punti), verrà fatta da una Commissione di gara all'uopo individuata:

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alle seguenti proposte negoziali e strategiche ed alla seguente formula:

2a) Massimo 15 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie massime ed assolute poste a base di gara (esclusi limiti e sotto limiti di garanzia previsti).

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

0.75 punti per ogni 50 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta (€ 1.000)

(Non saranno valutati sconti/riduzioni di franchigia con frazioni inferiori ai 50 €)

2b) Massimo 25 punti saranno attribuiti alle offerte con accettazione di inclusione ed inserimento delle garanzie contrattuali proposte da ARST quali di seguito riportate:

1) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio"

Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio:

Per atti ed eventi socio-politici s'intendono le azioni svolte da persone (anche se dipendenti o in rapporto di lavoro a qualsiasi titolo con il Contraente) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che comunque compiano individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi, il tutto anche se avvenuto in occasione di furto o di tentato furto, oppure in concomitanza con altro evento assicurato

Per terrorismo e sabotaggio si intende un atto (incluso anche l'uso o la minaccia dell'uso della forza o della violenza) compiuto da qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione per scopi politici, religiosi o ideologici, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo o di impaurire la popolazione o una sua parte.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **15 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 1.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 10.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni a boschi, coltivazioni, piante, animali in genere"

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **10 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 3.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 30.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 3.000 €)

2C) 20 punti per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk

Premesso che:

- La proposta negoziale formulata da ARST è relativa alle specifiche esigenze ed agli obiettivi strategici, economici e gestionali che la stessa ARST Spa si propone;
- La stazione appaltante intende avvalersi delle garanzie assicurative e contrattuali a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali (Polizza di assicurazione danni e responsabilità civile CYBER SECURITY E PRIVACY);
- Attraverso una proposta negoziale di miglioramento, ARST Spa intende rendere operativa e contrattualmente inclusa tale garanzia nelle coperture operanti in ciascuna polizza di ogni singolo Lotto di gara;

- L'Impresa appaltante è consapevole della criticità e problematicità che tale normativa prevede e la sua ricaduta diretta ed indiretta su tutti gli ambiti delle garanzie assicurative oggetto di gara;
- La necessità che un progetto di informazione e formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa intende formulare alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione di tale rischio al fine di prevenire vulnerabilità, criticità e sinistri;
- Viene data attuazione alla forma di "negoziato" impostata nell'appalto, a specifici criteri di valutazione delle offerte e di elementi valutativi adottati dall'Azienda così come specificatamente esposti nel presente allegato e riportate nel Disciplinare di gara;

Tutto ciò premesso definisce:

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **20 punti** saranno attribuiti alle Compagnie per accettazione ed inclusione in polizza della garanzia contrattuale sopra proposta come miglioria e più specificatamente riportata nella sua completezza in calce al presente allegato. La garanzia prevista sarà prestata con specifica normativa, i parametri tecnici, con le franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti secondo quanto previsto nella sua descrizione dettagliata che andranno a regolamentare i rapporti della proposta stessa;

non sono ammesse varianti in termini di normativa, parametri tecnici, franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti a quanto contenuto nella proposta negoziale formulata da ARST;

Per le Compagnie **che non formuleranno** accettazione di inclusione della garanzia contrattuale proposta e disciplinata come **CYBER RISK**, venendo a mancare il presupposto di base di interesse della proponente, non verrà presa in considerazione una eventuale presentazione di offerta di attivazione del servizio di sotto riportato al punto 2d) e definito **ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT** e **non verrà di fatto attribuito alcun punteggio per il punto 2.d.**

2.d) ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT

5 punti saranno attribuiti alla Compagnia che, come presupposto di base, avrà presentato offerta con:

- accettazione integrale delle condizioni contrattuali contenute nella proposta negoziale formulata da ARST al punto 2c) e relativa all' **inserimento ed inclusione della garanzia Cyber Risk** così come da disciplina di garanzie prevista dal capitolato di polizza allegato;
- ovvero ad inserire ed estendere i vantaggi contrattuali a favore della Contraente con l'inserimento di una clausola di stabilizzazione e fidelizzazione del rapporto nel tempo che si concretizza in una forma di "formazione ed informazione" delle norme contrattuali e della sua gestione con l'impegno, della Società aggiudicataria, ad attivare una stazione di Risk Management attivo e volto a tenere sotto controllo il rischio diretto ed indiretto a cominciare dalla attuazione di una formazione programmata.

Arst S.p.A. è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato dalle Società possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso.

La necessità di attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato ad un'opportuna valutazione che permette di identificare le minacce potenziali e adeguati strumenti di protezione per neutralizzarle contribuendo altresì al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si è posta per la corretta gestione delle polizze oggetto di gara ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva.

2.e) ATTRIBUZIONE BONUS DI PARTECIPAZIONE

Alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara, verrà riconosciuto un bonus **pari a 5 punti** da allocare in aggiunta ai punti ottenuti applicando le formule sopra riportate

LOTTO 4 – POLIZZA RCT FERROVIE E METRO-TRAMVIE

IMPORTO A BASE DI GARA	€	600.000,00
MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA	€	10.000,00

1) Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)

All'offerta con prezzo più basso saranno attribuiti 30 punti.
Alle altre offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

$$\frac{30 \times \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo dell'offerta in esame}}$$

2) Offerta Tecnica (punteggio massimo complessivo 70 punti)

Con riferimento all'elemento di valutazione tecnica, saranno oggetto di valutazione:

- 2.a)** le offerte di riduzione di importo delle franchigie massime poste a base di gara;
- 2.b)** l'inserimento delle eventuali garanzie contrattuali (migliorie), proposte da ARST, che l'offerente accetta di includere e rendere operative in polizza;
- 2.c)** l'inserimento ed operatività della garanzia Cyber Risk con la sua attuazione e gestione attraverso il progetto Risk management;
- 2.d)** istituzione ed attuazione progetto Risk management;
- 2.e)** l'inserimento ed attribuzione di un bonus alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara

La valutazione dell'offerta per il profilo sopra indicato, sulla base degli obiettivi assicurativi e gestionali che l'Azienda si prefigge e l'assegnazione del relativo punteggio (fino ad un massimo di 70 punti), verrà fatta da una Commissione di gara all'uopo individuata:

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alle seguenti proposte negoziali e strategiche ed alla seguente formula:

2a) Massimo 15 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie massime ed assolute poste a base di gara (esclusi limiti e sotto limiti di garanzia previsti).

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

1,5 punti ogni 1.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 10.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2b) Massimo 25 punti saranno attribuiti alle offerte con accettazione di inclusione ed inserimento delle garanzie contrattuali proposte da ARST quali di seguito riportate:

1) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio"

Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio:

Per atti ed eventi socio-politici s'intendono le azioni svolte da persone (anche se dipendenti o in rapporto di lavoro a qualsiasi titolo con il Contraente) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che comunque compiano individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi, il tutto anche se avvenuto in occasione di furto o di tentato furto, oppure in concomitanza con altro evento assicurato

Per terrorismo e sabotaggio si intende un atto (incluso anche l'uso o la minaccia dell'uso della forza o della violenza) compiuto da qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione per scopi politici, religiosi o ideologici, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo o di impaurire la popolazione o una sua parte.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **15 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 1.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 10.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni a boschi, coltivazioni, piante, animali in genere"

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **10 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 3.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 30.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 3.000 €)

2C) 20 punti per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk

Premesso che:

- La proposta negoziale formulata da ARST è relativa alle specifiche esigenze ed agli obiettivi strategici, economici e gestionali che la stessa ARST Spa si propone;
- La stazione appaltante intende avvalersi delle garanzie assicurative e contrattuali a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali (Polizza di assicurazione danni e responsabilità civile CYBER SECURITY E PRIVACY);
- Attraverso una proposta negoziale di miglioramento, ARST Spa intende rendere operativa e contrattualmente inclusa tale garanzia nelle coperture operanti in ciascuna polizza di ogni singolo Lotto di gara;
- L'Impresa appaltante è consapevole della criticità e problematicità che tale normativa prevede e la sua ricaduta diretta ed indiretta su tutti gli ambiti delle garanzie assicurative oggetto di gara;

- La necessità che un progetto di informazione e formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa intende formulare alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione di tale rischio al fine di prevenire vulnerabilità, criticità e sinistri;
- Viene data attuazione alla forma di "negoziazione" impostata nell'appalto, a specifici criteri di valutazione delle offerte e di elementi valutativi adottati dall'Azienda così come specificatamente esposti nel presente allegato e riportate nel Disciplinare di gara;

Tutto ciò premesso definisce:

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **20 punti** saranno attribuiti alle Compagnie per accettazione ed inclusione in polizza della garanzia contrattuale sopra proposta come miglioria e più specificatamente riportata nella sua completezza in calce al presente allegato. La garanzia prevista sarà prestata con specifica normativa, i parametri tecnici, con le franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti secondo quanto previsto nella sua descrizione dettagliata che andranno a regolamentare i rapporti della proposta stessa;

non sono ammesse varianti in termini di normativa, parametri tecnici, franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti a quanto contenuto nella proposta negoziale formulata da ARST;

Per le Compagnie **che non formuleranno** accettazione di inclusione della garanzia contrattuale proposta e disciplinata come **CYBER RISK**, venendo a mancare il presupposto di base di interesse della proponente, non verrà presa in considerazione una eventuale presentazione di offerta di attivazione del servizio di sotto riportato al punto 2d) e definito **ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT** e non verrà di fatto attribuito alcun punteggio per il punto 2.d.

2.d) ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT

5 punti saranno attribuiti alla Compagnia che, come presupposto di base, avrà presentato offerta con:

- accettazione integrale delle condizioni contrattuali contenute nella proposta negoziale formulata da ARST al punto 2c) e relativa all' **inserimento ed inclusione della garanzia Cyber Risk** così come da disciplina di garanzie prevista dal capitolato di polizza allegato;
- ovvero ad inserire ed estendere i vantaggi contrattuali a favore della Contraente con l'inserimento di una clausola di stabilizzazione e fidelizzazione del rapporto nel tempo che si concretizza in una forma di "formazione ed informazione" delle norme contrattuali e della sua gestione con l'impegno, della Società aggiudicataria, ad attivare una stazione di Risk Management attivo e volto a tenere sotto controllo il rischio diretto ed indiretto a cominciare dalla attuazione di una formazione programmata.

Arst S.p.A. è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato dalle Società possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso. La necessità di attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato ad un'opportuna valutazione che permette di identificare le minacce potenziali e adeguati strumenti di protezione per neutralizzarle contribuendo altresì al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si

è posta per la corretta gestione delle polizze oggetto di gara ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva.

2.e) ATTRIBUZIONE BONUS DI PARTECIPAZIONE

Alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara, verrà riconosciuto un bonus **pari a 5 punti** da allocare in aggiunta ai punti ottenuti applicando le formule sopra riportate

LOTTO 5 – POLIZZA CORPI FERROVIARI

IMPORTO A BASE DI GARA	€	150.000,00
MASSIMA FRANCHIGIA ASSOLUTA A BASE DI GARA	€	30.000,00

(Tutti gli eventi salvo quanto diversamente disposto in Capitolato)

➤ **1) Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)**

All'offerta con prezzo più basso saranno attribuiti 30 punti.

Alle altre offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

$$\frac{30 \times \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo dell'offerta in esame}}$$

➤ **2) Offerta Tecnica (punteggio massimo complessivo 70 punti)**

Con riferimento all'elemento di valutazione tecnica, saranno oggetto di valutazione:

- 2.a)** le offerte di riduzione di importo delle franchigie massime poste a base di gara;
- 2.b)** l'inserimento delle eventuali garanzie contrattuali (migliorie), proposte da ARST, che l'offerente accetta di includere e rendere operative in polizza;
- 2.c)** l'inserimento ed operatività della garanzia Cyber Risk con la sua attuazione e gestione attraverso il progetto Risk management;
- 2.d)** istituzione ed attuazione progetto Risk management;
- 2.e)** l'inserimento ed attribuzione di un bonus alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara

La valutazione dell'offerta per il profilo sopra indicato, sulla base degli obiettivi assicurativi e gestionali che l'Azienda si prefigge e l'assegnazione del relativo punteggio (fino ad un massimo di 70 punti), verrà fatta da una Commissione di gara all'uopo individuata:

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alle seguenti proposte negoziali e strategiche ed alla seguente formula:

2a) Massimo 15 punti saranno attribuiti alle offerte di riduzione di importo delle franchigie massime ed assolute poste a base di gara (esclusi limiti e sotto limiti di garanzia previsti).

Alle offerte i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:

0,75 punti ogni 1.500 € di franchigia ridotta rispetto a quella proposta (€ 30.000).

(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.500 €)

2b) Massimo 25 punti saranno attribuiti alle offerte con accettazione di inclusione ed inserimento delle garanzie contrattuali proposte da ARST quali di seguito riportate:

1) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio"

Danni diretti e conseguenti ad eventi socio politici ed atti di terrorismo e sabotaggio:

Per atti ed eventi socio-politici s'intendono le azioni svolte da persone (anche se dipendenti o in rapporto di lavoro a qualsiasi titolo con il Contraente) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che comunque compiano individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi, il tutto anche se avvenuto in occasione di furto o di tentato furto, oppure in concomitanza con altro evento assicurato

Per terrorismo e sabotaggio si intende un atto (incluso anche l'uso o la minaccia dell'uso della forza o della violenza) compiuto da qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione per scopi politici, religiosi o ideologici, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo o di impaurire la popolazione o una sua parte.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **15 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 1.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 10.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2) Garanzia contrattuale proposta oggetto di inclusione ed inserimento:

"Danni da inattività/maggiori costi ed oneri finanziari"

Danni da inattività/maggiori costi ed oneri finanziari:

Si conviene fra le Parti che nel caso di inattività conseguente a danni materiali e diretti causati da eventi non esclusi dalla garanzia, la Compagnia si impegna a indennizzare l'ulteriore danno subito dal Contraente in ragione di:

- a) Spese fisse insopprimibili connesse all'esercizio delle attività proprie dell'Assicurato;
- b) Costi aggiuntivi e/o straordinari necessari per il proseguimento dell'attività dopo il verificarsi del sinistro come ad esempio oneri finanziari aggiuntivi.

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **10 punti** per accettazione ed inclusione delle garanzie contrattuali sopra proposte e non previste nel Capitolato. Le garanzie previste saranno prestate senza inclusione di alcuna franchigia (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto) salvo quanto previsto al punto successivo;
- Verranno detratti **max 5 punti** per inserimento nella garanzia prestata di eventuali franchigie fisse ed assolute (non sono ammesse variabili in termini di scoperto di garanzia in senso percentuale e/o assoluto)

Alle offerte con inserimento di franchigia i punti saranno attribuiti in base alla seguente formula:
riduzione di punti 0,5 ogni 1.000 € di franchigia inserita (max inseribile € 10.000).
(Non saranno valutati importi di franchigia con frazioni inferiori ai 1.000 €)

2C) 20 punti per Inserimento ed Inclusione garanzia Cyber Risk

Premesso che:

- La proposta negoziale formulata da ARST è relativa alle specifiche esigenze ed agli obiettivi strategici, economici e gestionali che la stessa ARST Spa si propone;
- La stazione appaltante intende avvalersi delle garanzie assicurative e contrattuali a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali (Polizza di assicurazione danni e responsabilità civile CYBER SECURITY E PRIVACY);
- Attraverso una proposta negoziale di miglioria, ARST Spa intende rendere operativa e contrattualmente inclusa tale garanzia nelle coperture operanti in ciascuna polizza di ogni singolo Lotto di gara;
- L'Impresa appaltante è consapevole della criticità e problematicità che tale normativa prevede e la sua ricaduta diretta ed indiretta su tutti gli ambiti delle garanzie assicurative oggetto di gara;
- La necessità che un progetto di informazione e formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa intende formulare alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione di tale rischio al fine di prevenire vulnerabilità, criticità e sinistri;
- Viene data attuazione alla forma di "negoiazione" impostata nell'appalto, a specifici criteri di valutazione delle offerte e di elementi valutativi adottati dall'Azienda così come specificatamente esposti nel presente allegato e riportate nel Disciplinare di gara;

Tutto ciò premesso definisce:

L'attribuzione dei punteggi alla variante di inclusione sarà effettuata sulla scorta dei seguenti criteri:

- **20 punti** saranno attribuiti alle Compagnie per accettazione ed inclusione in polizza della garanzia contrattuale sopra proposta come miglioria e più specificatamente riportata nella sua completezza in calce al presente allegato. La garanzia prevista sarà prestata con specifica normativa, i parametri tecnici, con le franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti secondo quanto previsto nella sua descrizione dettagliata che andranno a regolamentare i rapporti della proposta stessa;

non sono ammesse varianti in termini di normativa, parametri tecnici, franchigie, variabili in termini di scoperto di garanzia, limiti e sotto limiti a quanto contenuto nella proposta negoziale formulata da ARST;

Per le Compagnie **che non formuleranno** accettazione di inclusione della garanzia contrattuale proposta e disciplinata come **CYBER RISK**, venendo a mancare il presupposto di base di interesse della proponente, non verrà presa in considerazione una eventuale presentazione di offerta di attivazione del servizio di sotto riportato al punto 2d) e definito **ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT** e non verrà di fatto attribuito alcun punteggio per il punto 2.d.

2.d) ISTITUZIONE ED ATTUAZIONE PROGETTO DI RISK MANAGEMENT

5 punti saranno attribuiti alla Compagnia che, come presupposto di base, avrà presentato offerta con:

- accettazione integrale delle condizioni contrattuali contenute nella proposta negoziale formulata da ARST al punto 2c) e relativa all' **inserimento ed inclusione della garanzia Cyber Risk** così come da disciplina di garanzie prevista dal capitolato di polizza allegato;
- ovvero ad inserire ed estendere i vantaggi contrattuali a favore della Contraente con l'inserimento di una clausola di stabilizzazione e fidelizzazione del rapporto nel tempo che si concretizza in una forma di "formazione ed informazione" delle norme contrattuali e della sua gestione con l'impegno, della Società aggiudicataria, ad attivare una stazione di Risk Management attivo e volto a tenere sotto controllo il rischio diretto ed indiretto a cominciare dalla attuazione di una formazione programmata.

Arst S.p.A. è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza del personale effettivamente utilizzato dalle Società possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso. La necessità di attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato ad un'opportuna valutazione che permette di identificare le minacce potenziali e adeguati strumenti di protezione per neutralizzarle contribuendo altresì al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si è posta per la corretta gestione delle polizze oggetto di gara ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva.

2.e) ATTRIBUZIONE BONUS DI PARTECIPAZIONE

Alle imprese che presenteranno offerta di quotazione per tutti i lotti oggetto di gara, verrà riconosciuto un bonus **pari a 5 punti** da allocare in aggiunta ai punti ottenuti applicando le formule sopra riportate

Garanzia contrattuale
“DANNI, RESPONSABILITA’ CIVILE ED ASSISTENZA
CYBER SECURITY E PRIVACY”

proposta dalla Stazione Appaltante oggetto di inclusione ed inserimento
valida per tutti i lotti oggetto di gara

(Garanzia di assicurazione a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da taluni eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali)

LA GARANZIA VIENE PRESTATO NELLA FORMA “CLAIMS MADE” E OPERA ESCLUSIVAMENTE PER LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PERVENUTE PER LA PRIMA VOLTA ALL'ASSICURATO DURANTE IL PERIODO DI POLIZZA E DENUNCIATE AGLI ASSICURATORI NEL CORSO DEL PERIODO DI POLIZZA. EVENTUALI SPESE SOSTENUTE IN RELAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO IN CONFORMITA' A QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE POLIZZA SONO SOGGETTE AL MASSIMALE ED ALLA FRANCHIGIA.

Definizioni

ASSICURATO

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

CONTRAENTE

il soggetto che viene garantito dalla presente assicurazione;

PARTI

La Società e il Contraente;

SOCIETÀ/COMPAGNIA

L'impresa assicuratrice;

TERZO

qualsiasi persona fisica o giuridica diversa dall'Assicurato, Dirigenti e Amministratori, Dipendenti;

ASSISTENZA

L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito dalla Società tramite la propria Struttura Organizzativa all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito di un sinistro.

DANNO

Alterazione, cancellazione o danneggiamento, di Dati quali, ad esempio, Dati sensibili o Dati personali, presenti nel Sistema informatico dell'Assicurato;

DATA DI RETROATTIVITÀ

La data indicata in Scheda di polizza come data di inizio contrattuale prima della quale l'accadimento di un Evento assicurato non viene coperto dall'assicurazione.

I limiti di indennizzo indicati in Scheda di polizza non si intendono in alcun modo incrementati per effetto della retroattività.

PERIODO DI ASSICURAZIONE

il periodo, indicato in Scheda di polizza cui si riferisce, durante il quale la Polizza è efficace;

POLIZZA

Il documento principale della garanzia che prova l'assicurazione in cui la garanzia stessa viene prestata;

SCHEDA DI POLIZZA

la parte della garanzia di Polizza principale contenente i limiti di indennizzo/risarcimento, gli altri elementi variabili definiti contrattualmente;

EVENTO ASSICURATO

qualsiasi Attacco informatico, Richiesta di risarcimento, Estorsione Cyber, Cyber crime come specificato nelle condizioni di garanzia che seguono;

SINISTRO

il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa e/o la Richiesta di risarcimento;

Nelle garanzie Assistenza, il termine sinistro indica l'evento che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

FRANCHIGIA

L'importo indicato nella presente polizza, nella scheda o in qualunque allegato che rimane a carico dell'Assicurato in relazione ad ogni richiesta di risarcimento e/o perdita, restando inteso che (i) una sola franchigia sarà applicata in relazione a tutti gli eventi relativi alla sicurezza o guasti del sistema correlati e in relazione a tutti gli atti illeciti correlati e (ii) qualora più di una clausola di assicurazione venga interessata da una richiesta di risarcimento e/o perdita, una sola franchigia sarà applicata e, più precisamente, la più elevata, restando inteso che, qualora una franchigia sia espressa in termini di tempo, il raffronto con qualunque altra franchigia applicabile sarà effettuato avendo riguardo al valore monetario della richiesta di risarcimento o perdita attribuibile a tale periodo.

MASSIMALE PER SINISTRO

la massima esposizione della Società per ogni sinistro, qualunque sia il numero delle persone decedute o che abbiano subito lesioni o abbiano sofferto danni a cose di loro proprietà.

RICHIESTA DI RISARCIMENTO

qualsiasi richiesta da parte di un Terzo nei confronti dell'Assicurato, di risarcimento danni, anche mediante avvio di un procedimento civile o amministrativo;

DATI

qualsiasi informazione digitale, indipendentemente dalla forma o modo in cui viene utilizzata o visualizzata (ad esempio testo, immagini, video, software), memorizzata all'esterno della memoria ad accesso casuale (RAM);

DATI PERSONALI E DATI SENSIBILI (Disposizioni sulla privacy)

si intendono informazioni utili ad identificare una persona e le informazioni aziendali e commerciali, contrassegnate o meno come "confidenziali", che non siano direttamente disponibili al pubblico. Qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il GDPR, emanata allo scopo di controllare l'utilizzo delle informazioni personali entro i limiti territoriali;

ATTACCO INFORMATICO

Un Atto doloso, Malware, Errore umano, attacco D.o.S., Furto, contro il Sistema informatico dell'Assicurato.

ATTIVITÀ MULTIMEDIALE

Qualsiasi testo, immagine, video o suono divulgato tramite una pagina web dell'Assicurato, l'utilizzo di social media o via e-mail.

ATTO DOLOSO

Qualsiasi atto illecito effettuato con l'intenzione di causare un Danno o di ottenere l'accesso illegittimo ai Dati, al Sistema informatico o alle Reti dell'Assicurato.

CIRCOSTANZA

- i. Qualsiasi rilievo o contestazione direttamente rivolto all'Assicurato, riguardante la condotta dell'Assicurato stesso, da cui possa trarne origine una Richiesta di risarcimento in relazione ad un Evento assicurato non noto all'Assicurato alla data di stipulazione della Polizza;
- ii. Qualsiasi atto o fatto di cui l'Assicurato sia a conoscenza che potrebbe dare luogo ad una Richiesta di risarcimento e/o ad un Evento assicurato.

D.O.S.

(Denial of Service) – qualsiasi attacco dannoso mirato a sovraccaricare il Sistema informatico dell'Assicurato mediante un flusso eccessivo di informazioni o richieste di elaborazione Dati che porta ad una interruzione e/o indisponibilità totale o parziale del Sistema informatico stesso e dei servizi di rete, esaurendone le risorse; sono inclusi nella definizione anche i D.D.o.S. (Distributed Denial of Service);

ERRORE DI PROGRAMMAZIONE

un errore durante lo sviluppo o la codifica di un software o un sistema operativo che provoca un malfunzionamento del Sistema informatico e/o un'elaborazione errata dei Dati;

ERRORE UMANO

un errore operativo o una negligenza (come, ad esempio, la scelta del software da utilizzare o un errore di impostazione dei parametri), da parte di un Dipendente, che comporta un Danno; non è considerato Errore Umano la cancellazione di Dati o archivi.

ESTORSIONE CYBER

qualsiasi minaccia credibile avanzata da parte di un Terzo con l'intento di causare un Evento assicurato, al fine di richiedere denaro all'Assicurato anche attraverso: a) lanci o prosegua un attacco DoS nei confronti dell'Assicurato, b) introduca o mantenga un malware nella rete dell'Assicurato, c) riveli, cancelli o compia operazioni di crittografia relativamente ad informazioni personali a seguito di un accesso non autorizzato;

FURTO

qualsiasi copia o appropriazione illecita di Dati sensibili, Dati personali e Dati, dal Sistema informatico dell'Assicurato

HARDWARE

i componenti fisici di un qualunque Sistema informatico o dispositivo che venga utilizzato per archiviare, trasmettere, elaborare, leggere, modificare o controllare i Dati; è incluso il Supporto dati;

INFRASTRUTTURA

qualsiasi apparecchiatura di comunicazione, impianto di aria condizionata, impianto di alimentazione continua, generatori stand-alone, unità di conversione di frequenza, trasformatori, tutte le altre apparecchiature e servizi che servono al funzionamento del Sistema informatico dell'Assicurato;

INTERNET SERVICE

insieme dei servizi necessari all'uso di internet; a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono compresi:

- gli "internet providers", responsabili della fornitura del servizio e dell'Hardware necessario all'accesso e uso di internet;
- i fornitori di servizi DNS;

altri fornitori di servizi, apparecchiature e infrastrutture (come, ad esempio sistemi di telecomunicazione via cavo, via satellite e via radio), non controllati dall'Assicurato, necessari allo scambio di informazioni e funzionamento di internet;

INTRANET

una rete di dati aziendale privata;

MALWARE

Qualsiasi programma software o codice dannoso (come virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security software) concepito e progettato per ottenere l'accesso illecito e/o cancellare o corrompere dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o sistema informatico dell'Assicurato, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza;

ORGANO DI CONTROLLO

qualsiasi ente autorizzato a far rispettare gli obblighi di legge in relazione alla detenzione e al trattamento di Dati personali, in conformità con qualsiasi legge sulla protezione della privacy

OUTSOURCING PROVIDER

qualunque Terzo, nominato in Scheda di polizza, che fornisce servizi IT e Cloud contrattualmente definiti con l'Assicurato; non sono considerati Outsourcing provider i soggetti che forniscono Internet service, sistemi di comunicazione e fornitura di energia elettrica

PCI-DSS e richiesta risarcimento

PAYMENT CARD INDUSTRY – DATA SECURITY STANDARDS

Misura di esecuzione, richiesta di rimedio, richiesta d'indagine, richiesta di audit, domanda scritta, azione o procedimento legale, ivi inclusa qualunque domanda riconvenzionale, mediazione, arbitrato ADR (e i relativi procedimenti di impugnazione) ricevuto dall'Assicurato a seguito di una violazione della privacy o evento relativo alla sicurezza da un emittente di carte o da una banca a causa della mancata conformità dell'Assicurato agli standard di sicurezza dei dati applicabili agli emittenti di carte di pagamento e applicabili all'Assicurato in virtù del contratto;

PIANO DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA

qualsiasi piano di emergenza, definito e implementato dall'Assicurato, al fine di gestire e mitigare l'impatto provocato da un Evento assicurato;

RETE

un gruppo di Sistemi informatici collegati tra loro tramite una tecnologia (compreso Internet, Intranet e reti private virtuali) tale da permettere lo scambio di Dati;

RISCATTO

qualunque importo in moneta, bitcoin o altra valuta digitale, richiesto da un Terzo in connessione con una Estorsione cyber;

SERVIZI

eventuali servizi per la lavorazione, la manutenzione, la protezione o la conservazione del Sistema informatico;

SISTEMA INFORMATICO

L'hardware, il software e i dati elettronici salvati negli stessi, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali. Per sistema informativo si intende tutto quanto precede anche quando costituisca parte di un sistema di controllo industriale;

SPESE LEGALI

eventuali costi, spese, compensi, per Esperti, avvocati, indagini, comparizioni in tribunale, esami e quanto necessario per la tutela dell'Assicurato nelle opportune sedi;

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura di assistenza della Compagnia costituita da tecnici ed operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

SUPPORTO DATI

si intendono tutti i dispositivi informatici (come ad esempio dischi esterni, CD-ROM, DVD-ROM, nastri magnetici o dischi, chiavette USB) che vengono utilizzati per registrare e memorizzare i Dati;

TERRORISMO

l'atto, compreso ma non limitato all'uso di forza o violenza e/o minaccia degli stessi, di qualunque persona o gruppo di persone, agenti individualmente o per conto o in connessione con un'organizzazione o un governo, commesso a fini politici, religiosi, ideologici o similari, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o per mettere le persone o parte di esse in stato di terrore;

EVENTO RELATIVO ALLA PRIVACY

perdita o divulgazione non autorizzata, effettiva o presunta, di:

- i) informazioni personali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato, o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi dell'Assicurato
- ii) informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo

EVENTO RELATIVO ALLA SICUREZZA

Accesso non autorizzato, introduzione di un malware, o attacco DoS al sistema informativo dell'Assicurato che determina:

- a) un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del sistema informativo dell'Assicurato
- b) un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

Oggetto dell'assicurazione Danni, Responsabilità Civile ed Assistenza CYBER SECURITY E PRIVACY

La **Società** si obbliga a risarcire/indennizzare all'**Assicurato** quanto previsto alle Sezioni che seguono.

L'Assicurato dichiara di avere compreso che la copertura è prestata secondo lo schema claim made e che pertanto sono coperte le richieste di risarcimento che traggono origine da errori od omissioni commessi successivamente alla data di inizio della garanzia ed avanzate per la prima volta nei confronti dell'assicurato e denunciate agli assicuratori durante il periodo di assicurazione alle condizioni tutte indicate nella polizza cui si riferisce la garanzia.

Ferma l'applicazione dei limiti di risarcimento/indennizzo e della **franchigia** applicabile a carico dell'**Assicurato** rispetto ad ogni **richiesta di risarcimento** e/o perdita coperta:

Sezione 1 – Assistenza per il ripristino dei Dati

È attivo un servizio di assistenza, erogabile a seguito di un Danno causato da un Attacco informatico, grazie al quale la Struttura Organizzativa opera al fine di ripristinare i Dati e riportarli nella stessa condizione in cui si trovano immediatamente prima dell'Attacco informatico che scatena la richiesta di assistenza.

Sono a carico della Società Assicuratrice le spese relative a:

- ripristino dei Dati e dell'accesso al Sistema informatico dell'Assicurato;
- decontaminazione dal Malware del Sistema informatico dell'Assicurato;
- attività di Esperti (Risk Management);

entro i massimali indicati nella garanzia di polizza.

Sezione 2 – Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali

La **Società** risarcisce quanto l'**Assicurato** sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e **Spese legali**) a seguito di una **Richiesta di risarcimento**, anche da parte dei **Dipendenti**, determinata da

- un **Danno** a, o un **Furto** di
 - un accesso non autorizzato
- la divulgazione a **Terzi** non autorizzati di
 - **Dati sensibili e/o Personali** contenuti nel **Sistema informatico** dell'**Assicurato** stesso, direttamente in conseguenza di un **Attacco Informatico**.

Sezione 3 – Assistenza da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali

È attivo un servizio di assistenza, erogabile a seguito di un Attacco informatico ai danni dell'Assicurato, grazie al quale la Struttura Organizzativa:

- predispone le attività di investigazione circa l'origine e le circostanze dell'**Evento assicurato** in riferimento ad una **Richiesta di risarcimento** relativa alla Sezione 2 di polizza, nonché alle Sezioni 6 e 7;
- fornisce consulenza nell'istruzione di eventuali pratiche per ottemperare a qualunque vigente legge o normativa riguardante la protezione dei dati (come, a titolo di esempio non esaustivo, i costi di notifica, relativamente ad una violazione della Privacy, ad **Organi di controllo** o ad individui);
- assiste l'Assicurato nella definizione delle risposte da fornire agli **Organi di Controllo** in caso di avvenuta segnalazione di Data Breach
- predispone i **Servizi** relativi alla gestione dell'emergenza, compreso l'utilizzo di **Esperti**, e quanto relativo ad eventuali **piani di risposta all'emergenza**, previo consenso scritto della **Società**. Per una durata pari al **Periodo di garanzia** riportato in **Scheda di polizza**.

Sezione 4 – Estorsione Cyber

È attivo un servizio di assistenza, erogabile a seguito di un'Estorsione Cyber, grazie al quale la Struttura Organizzativa provvede:

- al ripristino dei **Dati** e dell'accesso al **Sistema informatico** dell'**Assicurato**;
- alla decontaminazione da Malware del **Sistema informatico** dell'**Assicurato**;
- all'attività di **Esperti**.

L'**Assicurato**, pena la non validità della presente Sezione, deve denunciare tempestivamente alla Polizia Postale di essere vittima di **Estorsione Cyber** e non deve portare a conoscenza di alcuna persona – con l'eccezione delle persone che ne hanno diritto – l'esistenza della presente Sezione.

Sezione 5 – PCI-DSS

È attivo un servizio di assistenza, erogabile a seguito di un attacco informato che comprometta la sicurezza dello standard PCI-DSS ed abbia come conseguenza la violazione dei dati relativi a carte di credito, di debito o carte pre-pagate, grazie al quale la Struttura Organizzativa predisponde:

- l'attività di un Esperto che indaghi sulla violazione che ha scatenato la richiesta di assistenza
- consulenza relativamente all'istruttoria per ottenere nuovamente la certificazione PCI-DSS;
- la ri-emissione delle carte di credito, di debito, o carte pre-pagate;

È condizione necessaria per la validità della presente Sezione che l'Assicurato sia in possesso, al momento del Sinistro, di una certificazione PCI DSS valida.

Sezione 6 – Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della Rete

La **Società** risarcisce quanto l'**Assicurato** sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e **Spese legali**) a seguito di una **Richiesta di risarcimento** da parte di **Terzi** per

- un **Danno** o un **Furto** subito dal **Sistema informatico** di **Terzi**;
- un attacco **D.o.S.** subito dal **Sistema informatico** di **Terzi**;
- un danno ai beni di **Terzi**;

causato direttamente da un **Atto doloso** o da un **Malware** che abbia colpito il **Sistema informatico dell'Assicurato**, e che l'**Assicurato** stesso non abbia potuto contrastare.

Sezione 7 – Responsabilità derivante da Attività multimediale

La **Società** risarcisce quanto l'**Assicurato** sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e **Spese legali**) a seguito di una **Richiesta di risarcimento** per

- diffamazione o danno reputazionale;
- violazione della proprietà intellettuale;
- violazione o interferenza del diritto alla privacy;

in conseguenza dell'**Attività multimediale** dell'**Assicurato**.

Esclusioni

L'assicurazione non copre:

- 1) i danni dovuti ad **Eventi assicurati** accaduti anteriormente al **Periodo di garanzia**;
- 2) le **Richieste di risarcimento** conseguenti a fatti noti all'**Assicurato** prima della data di inizio della garanzia di **Polizza**, anche se mai denunciati a precedenti assicuratori;
- 3) i danni dovuti a dolo dell'**Assicurato** e dei **Dirigenti e amministratori**;
- 4) le spese per revisioni, modifiche o miglioramenti, effettuate in occasione della rimessa in efficienza del **Sistema informatico** dell'**Assicurato**;
- 5) i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, **Internet service**, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo dell'**Assicurato**; la presente esclusione non si applica agli **Outsourcing provider**;
- 6) i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di **Terrorismo**, guerra;
- 7) i danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'**Assicurato** provi che il **Sinistro** non ebbe alcun rapporto con tali eventi;

- 8) i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica;
- 9) i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti;
- 10) i danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà dell'**Assicurato**, compreso il **Sistema informatico**, da qualunque causa determinato;
- 11) i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del **Sistema informatico dell'Assicurato**, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
- 12) i danni dovuti a utilizzo di software illegale o privo di licenza;
- 13) i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione, del **Sistema informatico dell'Assicurato**, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo;
- 14) i danni dovuti a un **Errore di programmazione**;
- 15) multe o sanzioni di qualsiasi natura;
- 16) l'ammontare di eventuali riscatti pagati dall'**Assicurato** per terminare una **Estorsione cyber**;
- 17) i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo;
- 18) i danni conseguenti a violazione di leggi da parte dell'**Assicurato** o dell'**Outsourcing provider**;
- 19) i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del **Sistema informatico dell'Assicurato**;
- 20) i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte;
- 21) i danni derivanti da furto, violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali;
- 22) le **Richieste di risarcimento** fatte da o per conto di:
 - a) un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'**Assicurato**;
 - b) società controllate dall'**Assicurato**;
 - c) un soggetto giuridico su cui l'**Assicurato**, o sue controllate, eserciti un controllo;
 - d) una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'**Assicurato**;
 - e) un soggetto giuridico in cui l'**Assicurato** abbia un qualsiasi interesse finanziario;
 - f) qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'**Assicurato** sia coinvolto;
- 23) i danni relativi a **Servizi** che un **Outsourcing provider** ha subappaltato a **Terzi**;
- 24) i danni dovuti a **Errore umano** di un **Outsourcing provider**;
- 25) i danni relativi a responsabilità contrattuali;
- 26) i danni dovuti a errata o incompleta descrizione di qualsiasi bene, prodotto o servizio, descritto o illustrato tramite l'**Attività multimediale**;
- 27) i danni derivanti da pubblicazione di contenuti su siti web in cui tali contenuti possono essere pubblicati senza registrazione delle credenziali d'accesso, oppure su siti web che non sono direttamente controllati dall'**Assicurato**;
- 28) i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di **Terzi**, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**;
- 29) i danni Derivanti da errori, omissioni, o negligenza nell'esercizio della professione dell'**Assicurato**.

Condizioni generali

Art. 1. Operatività delle Sezioni

- Relativamente alle Sezioni 1, 3, 4, 5, 6, 7, l'assicurazione è prestata in forma Loss occurrence, ossia sono coperti i **Sinistri** accaduti per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** indicato nella **Scheda di garanzia della polizza cui si riferisce**.

- Relativamente alle Sezioni 2, l'assicurazione è prestata in forma Claims made, ossia sono coperti i **Sinistri** denunciati agli **Assicurati** per la prima volta durante il **Periodo assicurativo**.

L'**Assicurato** dichiara - e tale dichiarazione si considera essenziale per l'efficacia della garanzia in polizza - di non aver ricevuto alcuna **Richiesta di risarcimento** e di non essere a conoscenza di circostanze o situazioni che possano determinare **Richieste di risarcimento** risarcibili con la presente garanzia di **Polizza**.

Art. 2. Efficacia del contratto

La presente garanzia di polizza ha effetto solo tra le parti stipulanti con esclusione di qualsiasi terzo.

Art. 3. Limite massimo dell'Indennizzo/Risarcimento

Qualunque risarcimento/indennizzo corrisposto dalla **Società**, viene effettuato previa detrazione della franchigia riportato in **Scheda di polizza**, per ogni singolo **Evento assicurato**.

La **Società** non è tenuta a pagare somma superiore ai limiti di risarcimento, per ciascuna Sezione e al limite in aggregato per anno, riportati in **Scheda di garanzia di polizza**.

Art. 4. Dichiarazioni inesatte o reticenti

La **Società** presta il suo consenso all'assicurazione e ne determina il premio in base alle dichiarazioni del **Contraente** e/o dell'**Assicurato**, i quali hanno l'obbligo di manifestare, tanto alla conclusione del contratto quanto in ogni successivo momento, tutte le circostanze ed i mutamenti che possono influire sul rischio. Le dichiarazioni inesatte o reticenti da parte del **Contraente** e/o dell'**Assicurato** relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C.

Art. 5. Aggravamento del rischio

L'assicurazione è prestata in base alle dichiarazioni del **Contraente** e dell'**Assicurato** alla **Società**, sulle caratteristiche dell'attività e del rischio assicurati, fornite nella polizza cui la garanzia si riferisce e utilizzato per le valutazioni inerenti all'assicurazione.

Qualsiasi variazione intervenuta dopo la stipulazione della garanzia che comporti un aggravamento del rischio, deve essere comunicata per iscritto alla **Società**.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla **Società** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento, ai sensi di detto Art. 1898 C.C.

Art. 6. Ispezione e audit

La **Società** può avere accesso e ispezionare i locali, gli archivi, il **Sistema informatico** e la **Rete**, dell'**Assicurato** e di qualsiasi **Outsourcing provider**, in qualsiasi ragionevole momento ed entro un anno dalla scadenza o la cancellazione della garanzia della **Polizza**.

L'**Assicurato** deve inoltre fornire alla **Società** tutte le informazioni, pertinenti e rilevanti, che la **Società** stessa gli richieda.

L'esercizio di tale diritto non fa venire meno alcuno degli obblighi esistenti a carico del **Contraente** e dell'**Assicurato**.

Art. 7. Fusione e acquisizione.

In caso di fusione con, o di acquisizione della maggioranza da parte di, altro soggetto fisico o giuridico, durante il **Periodo di assicurazione**, l'**Assicurato** deve dare comunicazione scritta alla

Società entro 30 giorni da detta fusione o acquisizione; la mancanza di tale comunicazione, può far perdere all'**Assicurato** il diritto all'indennizzo/risarcimento.

Art. 8. Altre assicurazioni.

Ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile, se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, il **Contraente** o l'**Assicurato** deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati. In caso di **Sinistro**, il **Contraente** o l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli assicuratori e può richiedere a ciascuno di essi il risarcimento/indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

Art. 9. Forma delle comunicazioni

Ogni comunicazione deve essere fatta in forma scritta all'intermediario alla quale è assegnata la garanzia di **Polizza** o alla **Società**.

Art. 10. Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza

Le azioni, le ragioni ed i diritti nascenti dalla garanzia della **Polizza** non possono essere esercitati che dal **Contraente** e dalla **Società**. Spetta in particolare al **Contraente** compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni. L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'**Assicurato**, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Il risarcimento/indennizzo liquidato a termini di garanzia di **Polizza** non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

Art. 11. Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione e della garanzia di polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 12. Foro competente

Il Foro competente, a scelta della **Parte** attrice, è esclusivamente quello dell'Autorità giudiziaria dove ha sede la direzione della **Società** o l'Agenzia cui è assegnata la garanzia di **Polizza** o presso la quale è stato concluso il contratto o la garanzia di cui ne consegue.

Art. 13. Onere della prova

In tutti i casi in cui la **Società** rileva la non risarcibilità/indennizzabilità di un danno in dipendenza di qualche delimitazione generale o particolare dei rischi assicurati, l'onere della prova che tale danno rientra nelle garanzie di **Polizza** è a carico dell'**Assicurato** il quale intenda far valere un diritto al risarcimento/indennizzo.

Art. 14. Esagerazione dolosa del Danno

Il **Contraente** o l'**Assicurato** che esagerano dolosamente l'ammontare del **Danno**, adoperano a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alterano dolosamente le tracce del **Sinistro** o facilitano il progresso di questo, perdono il diritto al risarcimento/indennizzo.

Art. 15. Disciplina delle prestazioni assistenza

In caso di sinistro, per poter usufruire delle prestazioni assistenza l'**Assicurato** deve contattare preventivamente la Struttura Organizzativa della Compagnia che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Tutte le prestazioni di assistenza non possono essere fornite più di tre volte per tipo per ogni annualità assicurativa.

Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro ed abbia provveduto in autonomia ad attivare prestazioni di assistenza senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa. Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centralo Operativa non saranno rimborsate.

La richiesta di rimborso, sempreché autorizzata dalla Struttura Organizzativa, deve essere corredata dai documenti giustificativi con il dettaglio delle spese sostenute da parte dell'Assicurato.

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'articolo 2952 Codice Civile.

L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

A parziale deroga di quanto previsto all'articolo 1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia che ha erogato la prestazione.

Art. 16. Obblighi dell'Assicurato e gestione delle Richieste di assistenza per le sezioni 1, 3, 4, 5

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 che la Società metterà a disposizione:

DALL'ITALIA: al numero verde **800 XXX.XXX**

DALL'ESTERO: al numero **+39 (0)xxxxxxxxxxxx**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà mettersi in contatto utilizzando il servizio fax o mail:

DALL'ITALIA o DALL'ESTERO

al numero **+39 (0)xxxxxxxxxxxxxxxx**

mail:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- numero di polizza di riferimento della garanzia cui si riferisce
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

XX

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificati, fatture, ricevute delle spese.

Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto all'assistenza decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare le prestazioni senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.

Le richieste di rimborso delle spese sostenute, a condizione che siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, devono essere inoltrate, insieme ai giustificativi in originale a:

XX

Art. 17. Obblighi dell'Assicurato e gestione delle Richieste di risarcimento

L' **Assicurato** a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo ai sensi della presente garanzia di **Polizza**, deve dare comunicazione scritta al seguente indirizzo di posta elettronica xxxxxxxxx entro e non oltre 5 giorni dalla data in cui viene a conoscenza di:

- a) qualsiasi **richiesta di risarcimento** avanzata nei suoi confronti;
- b) qualsiasi intenzione formalizzata da un **Terzo** e/o dai collaboratori durante il **periodo di assicurazione**, di ritenerlo responsabile di un **evento assicurato**;
- c) qualsiasi **circostanza** di cui l'**Assicurato** venga a conoscenza durante il **periodo di assicurazione**, che possa dare adito ad una **richiesta di risarcimento** e/o un **Sinistro**;
- d) qualsiasi **Sinistro**.

Limitatamente al punto c) che precede, se tale comunicazione viene effettuata dall'**Assicurato** alla **Società** nel **periodo di assicurazione**, qualsiasi **richiesta di risarcimento** successiva è considerata dalla **Società** come avanzata nel **periodo di assicurazione**.

L'**Assicurato** In caso di **Sinistro** deve altresì:

- a) Fornire prova dell'**Evento assicurato**;
- b) adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per ridurre al minimo gli effetti dell'**Evento assicurato**;
- c) fare tutto quanto possibile e necessario per stabilire la causa e l'entità del **Danno**;
- d) conservare e mettere a disposizione della **Società** l'**Hardware**, il software e i **Dati** colpiti dall'**Evento assicurato**;
- e) non deve ammettere responsabilità, quantificare, pagare o respingere, qualsiasi **Richiesta di risarcimento** senza il previo consenso scritto da parte della **Società**;
- f) deve fornire la massima collaborazione possibile nelle indagini, nella difesa e nella definizione del **Sinistro**;

In caso di inosservanza degli obblighi di cui sopra si applicano gli Artt. 1915 e 1916 del Codice Civile.

L'**Assicurato** deve inoltre consentire alla **Società** l'autorità a negoziare qualsiasi accordo o procedimento legale nei confronti di **Terzi**.

Art. 18. Pagamento del risarcimento/indennizzo

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno, accertata la legittimazione e ricevuta la necessaria documentazione, la **Società** provvede al pagamento del risarcimento/indennizzo entro 30 (trenta) giorni, salvo in quei casi in cui vi sia impugnazione del verbale peritale.

Se è stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del **Sinistro** è facoltà della **Società** richiedere il documento di chiusura istruttoria attestante che non ricorra alcuna delle limitazioni e/o esclusioni di garanzia di polizza.

Il **Contraente** e l'**Assicurato** hanno diritto di ottenere il pagamento del risarcimento/indennizzo anche in mancanza di chiusura istruttoria, purché presentino fidejussione bancaria o assicurativa con cui si impegnino a restituire l'importo corrisposto dalla **Società**, maggiorato degli interessi legali, se il risarcimento/indennizzo non risulti dovuto.

Art. 19. Outsourcing provider

Qualsiasi **Evento assicurato** la cui origine derivi da un **Outsourcing provider**, viene considerato assicurato, se non altrimenti escluso, come se tale evento avesse origine dal **Sistema informatico** dell'**Assicurato**.

Art. 20. Serie di Eventi Assicurati

Una serie di **Eventi assicurati**, aventi tutti la stessa causa prima, viene considerata come fosse un unico **Evento assicurato**, con data di accadimento pari alla data di accadimento del primo evento della serie.

Art. 21. Rinvio alle norme di Legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Limiti di indennizzo

Limiti di indennizzo	Importo
Limite per sinistro e per periodo assicurativo	€. 300.000,00

FRANCHIGIA BASE FISSA ASSOLUTA	DI ED	<u>Per ogni sinistro da qualunque causa determinato e salvo quanto diversamente previsto dal contratto, agli indennizzi verrà applicata una franchigia fissa ed assoluta per evento e partita assicurata</u>	€. 3.000,00.=
---	------------------	--	---------------

