

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Procedura negoziata sotto soglia, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b) della Legge n° 120/2020, per l'affidamento del servizio relativo alla fornitura, aggiornamento, installazione, manutenzione e assistenza tecnica di un sistema informativo aziendale basato su tecnologia ESRI.

Gara n° 41/2021 - CIG 8740882403 - rfq_372365

Art. 1 PREMESSA

Questa Azienda ha realizzato nel corso degli anni un Database Geografico che consente di gestire le informazioni di utilità dell'Azienda; il database è utilizzato, sempre da diversi anni, dai tecnici dei vari servizi dell'Azienda per il supporto alle attività progettuali e informative nei vari ambiti di competenza.

Il Database si basa su una piattaforma informatica proprietaria Leica Geosystem basata su tecnologia ESRI ARCGIS.

Art. 2 OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto dell'Appalto di cui alla presente procedura consiste nell'avviamento di un progetto per la catalogazione e gestione centralizzata delle informazioni della infrastruttura ferroviaria, gestita da ARST, mediante l'evoluzione dell'attuale database basato su tecnologia ESRI, con un sistema WEBGIS sviluppato in ambiente ESRI.

Costituisce, pertanto oggetto del presente appalto il servizio di fornitura, aggiornamento, manutenzione e assistenza delle sottoelencate licenze, servizi cloud e servizi di formazione e supporto per la durata di anni 4 (48 mesi) eventualmente rinnovabile per una durata di ulteriori anni 2 (24 mesi).

Art. 2.1 Licenze ESRI e servizio di aggiornamento e manutenzione per gli anni 2021-2024

- a) Licenze d'uso quadriennale per i seguenti prodotti ESRI:
- n. 4 - ArcGIS Desktop – Basic single use
 - n. 1 - ArcGIS Desktop – Standard single use
 - n. 1 - ArcGIS Enterprise – Standard
 - n. 1 - Esri Drone2Map for ArcGIS
 - n. 1 - Insights for ArcGIS
- b) Installazione e aggiornamento dei prodotti;
- c) Assistenza ordinaria, volta a fornire supporto per attività di assistenza operativa sulle funzionalità implementate quali:
- o Risposte alle necessità di chiarimenti o informazione operative sull'uso software;
 - o Supporto ed aiuto operativo per capire la causa di problemi riscontrati non generati da errori;
 - o Individuazione degli eventuali problemi e suggerimenti relativamente alle attività da svolgere
- d) Manutenzione ordinaria, volta a fornire il supporto per individuazione di errori e relativa rimozione.

- e) Servizio di help desk;
- f) Fornitura dei manuali utente in lingua italiana;
- g) Esecuzione delle attività di fine contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutte le attività di supporto per l'estrazione dei dati atte alla migrazione ad un nuovo prodotto.
- h) Implementazione dei dati cartografici del geoportale della Regione Sardegna con la possibilità di aggiornamento in tempo reale

Altri benefits:

- Self-Paced e-Learning – accesso illimitato alla piattaforma di e-learning
- User Conference passes – q.tà 1 registrazioni gratuite alla Annual Esri User Conference

La sottoscrizione del contratto d'acquisto dovrà consentire all'Azienda di dotarsi di un numero virtualmente illimitato di licenze di visualizzazione e di un numero minimo di n.15 licenze field worker per i prodotti sopra specificati e di ulteriori tipologie di prodotti ESRI sopra definiti in quantità precisate e dovrà avvalersi del servizio di aggiornamento e manutenzione per il suddetto periodo contrattuale a fronte di un corrispettivo fisso ed invariabile.

Dovrà essere garantito il costante adeguamento tecnologico e sarà compreso l'aggiornamento a tutte le versioni più recenti dei prodotti durante l'intero periodo di sottoscrizione.

Art. 2.2 Pacchetto di supporto e servizi di affiancamento: Consulenza specialistica GIS per soluzioni ESRI Desktop e Enterprise ed ArcGIS online.

La proposta dovrà comprendere servizi professionali per un impegno di trenta giornate/anno (240 ore/anno) anche non continuative indifferentemente suddivise in servizi on-line ovvero on-site, a insindacabile giudizio del Responsabile del Procedimento in fase di Esecuzione del presente Contratto incaricato da ARST, nel seguito RPE, utilizzabili per attività di formazione, supporto e affiancamento all'implementazione di soluzioni tecnologiche piuttosto che all'installazione e al tuning di prodotti ESRI. Le giornate potranno essere usufruite in maniera cumulativa nell'arco dell'anno oggetto del contratto.

Nello specifico di seguito si riportano a titolo esemplificativo ma non esaustivo alcune attività di supporto che dovranno essere prestate:

- supporto alla definizione di architettura dei sistemi;
- supporto alla definizione di requisiti operativi e di fattibilità tecnica e architettonica;
- supporto all'installazione, configurazione e tuning dei sistemi;
- sessioni di aggiornamento tecnologico legate alle innovazioni della piattaforma ESRI;
- servizi di formazione specialistica dedicata e/o a calendario su tutti i prodotti ESRI ArcGIS.
- supporto alla progettazione del geoportale ARST, tale attività consiste nella redazione di linee guida per l'implementazione sotto forma di un diagramma concettuale dell'architettura di riferimento e i relativi brief sulle migliori pratiche compreso il supporto alla realizzazione pratica dello stesso.
- supporto all'implementazione, catalogazione e pubblicazione di dati appartenenti ai diversi servizi aziendali;
- supporto alla realizzazione di apps che consentano la registrazione dei dati direttamente in campo con la possibilità di gestire le attività stesse monitorando l'attività degli operatori.

- supporto e guida alla pubblicazione dei dati, creazione di dashboard, formazione degli attori del processo di raccolta, visualizzazione e analisi dei dati.

Tutte le prestazioni saranno erogate da personale dell'appaltatore con le necessarie competenze tecniche, organizzative e giuridiche nelle materie oggetto del servizio.

L'erogazione delle prestazioni sarà richiesta di volta in volta da ARST all'appaltatore mediante formale comunicazione; i tempi e le modalità di erogazione verranno concordati tra ARST e l'appaltatore.

Per le prestazioni da remoto, qualora non erogate in videoconferenza, l'appaltatore fornirà ogni volta in modo formale una stima dei tempi previsti; in caso di accettazione da parte di ARST, l'appaltatore darà luogo alle prestazioni concordate che verranno computate, ai fini della fatturazione, sulla base delle stime.

I corsi di formazione potranno essere svolti, a insindacabile giudizio del RPE, presso la sede centrale ARST SpA e/o sede alternativa messa a disposizione dall'operatore economico nella città di Cagliari e/o in videoconferenza.

La quantità minima erogabile per le attività da remoto è fissata in un'ora ovvero di due ore in caso di attività di formazione.

La quantità minima erogabile per le attività on-site è fissata quattro ore.

Art. 3 IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO

L'importo a base di gara del servizio per una durata di quattro anni è pari a **€ 181.200,00 + IVA**.

ARST si riserva la facoltà di ripetere/rinnovare il contratto, alle medesime condizioni ed importo annuali, per una durata massima pari a ulteriori due anni ai sensi dell'art. 125, comma 1 lettera f) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Pertanto, ai fini dell'art. 35, comma 4 del del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore massimo stimato dell'appalto, per il periodo di 48 mesi oltre l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, è pari a complessivi € 271.800,00 al netto di Iva.

Si specifica che:

L'importo a base di gara annuale, di € 45.300 annui + IVA, è riferito al compenso per l'attività di cui ai precedenti art. 2.1 e art. 2.2:

- 30.000 € - canone annuale per il servizio di cui all'art. 2.1;
- 15.300,00 € - importo annuale stimato per il servizio di cui all'art. 2.2;

(per un numero di ore/anno stimato pari a 240 ore ed un costo orario pari a 63,75 €).

Con riferimento agli obblighi di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 s.m.i., ai fini del presente appalto non sussistono rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, del medesimo Decreto. L'importo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pertanto pari a zero.

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 30, comma 4, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, l'aggiudicatario dà atto che gli importi offerti in sede di gara sono stati determinati tenendo conto delle spese relative al costo del personale cui sarà applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro.

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni descritte nel presente Capitolato è comprensivo di ogni attrezzatura, materiale di consumo, nolo di mezzi, trasporto, costo delle trasferte del personale, lavoro notturno e festivo, inclusa la pianificazione dell'intervento, e quant'altro necessario al completamento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

Il corrispettivo è determinato dalla procedura di scelta del contraente precedente alla stipula del contratto, ed in particolare, da quanto indicato nell'offerta economica dell'aggiudicatario.

I prezzi offerti tengono conto di tutti gli obblighi ed oneri posti a carico dell'esecutore dal presente capitolato speciale e da ogni altro documento contrattuale.

Non sono presenti rischi di sicurezza interferenziali.

Art. 4 TEMPI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DURATA DEL CONTRATTO

I tempi di erogazione delle prestazioni saranno i seguenti:

- La durata del contratto è quadriennale e decorrerà dalla data della sua sottoscrizione, sarà possibile prorogare il contratto fino ad un massimo di 24 mesi;
- La dotazione e la messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi devono avvenire entro dieci (10) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto;

Ove necessario, troverà applicazione l'art. 106, comma 11 del Codice (D.Lgs. n. 50 e s.m.i.), per cui il contratto potrà essere prorogato fino ad un massimo di 6 mesi nelle more della conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente da parte dell'ARST SpA, ivi incluso il tempo necessario per la stipula del contratto.

Di seguito vengono definiti gli SLA (Service Level Agreement) per il supporto tecnico dei prodotti ESRI che dovrà essere garantito in base a livelli di criticità/urgenza differenziati specificati da parte dell'utente ARST SpA all'atto della segnalazione del malfunzionamento/richiesta di intervento e da confermare all'atto della presa in carico da parte del Fornitore:

Caratteristica	Livello criticità	Obiettivo
Feedback (via mail) dalla richiesta supporto entro	Tutti	4 ore
Presa in carico e analisi da parte dello specialista entro	1	8 ore
Presa in carico e analisi da parte dello specialista entro	2	24 ore
Esecuzione intervento	Tutti	Concordato in base a intervento
Orario di servizio specialisti	Tutti	8.00 – 18.00 (Lu-Ve)

Livelli criticità:

- 1 = urgente (intervento richiesto per problema bloccante – critico)
- 2 = non urgente (problema non bloccante)
- Ore e giorno si intendono lavorativi
- La richiesta/segnalazione va effettuata ad un indirizzo mail (o servizio dedicato) del Fornitore concordato entro i primi 15 giorni dalla firma del contratto
- Il feedback della richiesta/segnalazione va effettuata verso l'indirizzo mail dell'utente che l'ha inoltrata, in cc al Responsabile ARST SpA o suo delegato.

Art. 5 DIREZIONE DELL'ESECUZIONE

La direzione del contratto sarà affidata al Responsabile del Procedimento in fase di Esecuzione del Contratto (RPE).

Durante l'esecuzione l'attività dell'Appaltatore sarà sottoposta a controlli e accertamenti da parte delle figure individuate dalla stazione appaltante.



Art. 6 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Entro cinque giorni dalla data di efficacia dell'aggiudicazione definitiva l'Appaltatore deve dare comunicazione scritta al Responsabile del Procedimento in fase di Esecuzione (RPE) del nominativo del Rappresentante dell'Appaltatore (RA).

Il RA sarà l'interlocutore e il referente del RPE. Il RA svolgerà le funzioni di supervisione e coordinamento generale delle attività oggetto dell'appalto e si assumerà ogni responsabilità tecnica di competenza.

Dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e per tutta la sua durata sino all'approvazione della verifica di conformità finale, l'Appaltatore dovrà garantire la struttura di esecuzione del contratto, dichiarata in sede di gara.

Art. 7 AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il RPE a seguito dell'efficacia del contratto dà avvio all'esecuzione del contratto e redigendo apposito verbale che sarà firmato anche dall'affidatario.

L'Appaltatore è tenuto a dare inizio alle prestazioni dalla data del suddetto verbale.

Tutte le installazioni dei prodotti dovranno essere completate entro 10 giorni dalla data di inizio delle prestazioni.

Art. 8 VERIFICHE

L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di accertare in ogni momento, per il tramite del RPE, che l'esecuzione delle prestazioni avvenga a perfetta regola d'arte, in conformità agli eventuali elaborati di contratto, nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato e di ogni altra disposizione, nonché secondo gli ordini che verranno impartiti dal RPE.

Eventuali contestazioni saranno comunicate all'Aggiudicatario entro il termine di 10 giorni dalla data di verifica eseguita. L'Aggiudicatario potrà presentare proprie osservazioni e/o chiarimenti perentoriamente entro i successivi 5 giorni pena applicazione delle penali di cui all'Art. 15.

Dopo il suddetto termine, qualora ARST SpA riscontrasse il permanere delle manchevolezze segnalate, essa emetterà il giudizio di non accettazione del servizio e procederà secondo quanto previsto all'Art. 16.

Art. 9 VERBALE DI ATTESTAZIONE DI ULTIMAZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI

Entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'Appaltatore di avvenuto completamento delle prestazioni contrattuali il RPE, sulla base delle verifiche effettuate in corso di esecuzione e finali, procederà a emettere il verbale di ultimazione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Nel verbale sarà riportato in giorni il tempo complessivo impiegato per eseguire quanto previsto in contratto, con l'indicazione dei giorni impiegati in più o meno rispetto al tempo utile indicato all'Art. 4 tenuto conto delle proroghe eventualmente concessa.

Art. 10 VERIFICA DI CONFORMITÀ O DI REGOLARE ESECUZIONE

La verifica di conformità è eseguita dal Responsabile del Procedimento nella fase di Esecuzione entro 30 giorni dalla data di ultimazione delle prestazioni contrattuali.

Il saldo della prestazione sarà erogato a seguito dell'emissione da parte della stazione appaltante del certificato di regolare esecuzione.

Art. 11 CONOSCENZA DELLE NORME E DELLE CONDIZIONI D'APPALTO

L'Appaltatore, in piena autonomia e sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare a tutte le disposizioni legislative e osservare tutti i regolamenti, le norme nazionali, comunitarie e tecniche vigenti pertinenti l'esecuzione dell'appalto, nonché in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e igiene del lavoro, le norme fiscali ed ogni qualsiasi prescrizione possa comunque interessare il contratto e la sua esecuzione.

Per quanto non espressamente prescritto dal presente capitolato, si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, quelle in materia di contabilità generale dello Stato, del Codice Civile e di tutta la normativa vigente nazionale e/o comunitaria, anche se non specificatamente menzionata.

L'Appaltatore dovrà inoltre uniformarsi a tutte le disposizioni riguardante l'igiene e la sicurezza sul lavoro senza diritto ad alcun compenso di sorta e sotto l'obbligo, in caso di inosservanza o trasgressione, del risarcimento di ogni danno, del quale danno lo stesso Appaltatore si terrà completamente tacitato con il prezzo contrattuale.

Art. 12 DOCUMENTI CONTRATTUALI

Il presente capitolato, gli atti allegati e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, così come gli eventuali chiarimenti e le rettifiche adottate nel corso della procedura di gara, unitamente all'offerta economica presentata dall'aggiudicatario in sede di gara.

Art. 13 CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURA ASSICURATIVA

A garanzia della completa ed esatta esecuzione delle prestazioni tutte di cui al presente Capitolato l'Appaltatore dovrà costituire, ai sensi dell'art. 103 del Codice, la cauzione definitiva nei termini e con le modalità prescritte nella lettera di invito.

L'ARST SpA potrà chiedere all'aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; la garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta dell'Azienda, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'appaltatore.

L'ARST SpA ha altresì il diritto di avvalersi della cauzione per le finalità di cui all'art 103 comma 2 del Codice, al quale si rinvia.

La garanzia definitiva è svincolata all'atto dell'emissione del certificato di regolare esecuzione di verifica di conformità. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidette, è automatico senza necessità del benestare dell'Appaltatore, con la sola condizione della preventiva consegna, da parte di quest'ultimo, del documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione della prestazione.

Art. 14 PAGAMENTI

Le prestazioni di cui all'art. 2.1 verranno liquidate a seguito di emissione di regolari fatture:

- L'importo contrattuale del canone annuale (prima annualità) alla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi;
- L'importo contrattuale del canone annuale (seconda annualità) a 12 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi, a fronte dell'esito positivo delle verifiche di cui agli art. 9 e 10 per l'annualità di riferimento;
- L'importo contrattuale del canone annuale (terza annualità) a 24 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi, a fronte dell'esito positivo delle verifiche di cui agli art. 9 e 10 per l'annualità di riferimento;
- Il 60% dell'importo contrattuale del canone annuale (quarta e ultima annualità) a 36 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi, a fronte dell'esito positivo delle verifiche di cui agli art. 9 e 10 per l'annualità di riferimento;

- il 40% dell'importo contrattuale del canone annuale (quarta e ultima annualità) a seguito dell'esito positivo delle verifiche finali di cui agli art. 9 e 10.

Le prestazioni di cui all'art. 2.2 verranno liquidate - solo ed esclusivamente le ore a consuntivo per le quali è stato presentato servizio e/o supporto, certificate dal RPE - a seguito di emissione di regolari fatture a cadenza semestrale dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi.

Tutti gli importi si intendono al netto dell'IVA.

Il corrispettivo contrattuale è comprensivo di ogni onere connesso ai servizi previsti dal presente Capitolato speciale d'appalto.

Il corrispettivo contrattuale verrà liquidato, previa verifica, da parte del Responsabile del Procedimento nella fase di Esecuzione del contratto, dello stato e della regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali prescritte. La fattura dovrà essere emessa dall'Appaltatore unicamente successivamente all'emissione del **Certificato di pagamento** relativo alle prestazioni eseguite, ai sensi dell'art. 113-bis del Codice.

Ciascuna fattura emessa dovrà essere intestata a: ARST S.p.A. P.I. 00145190922, via Posada 10, - 09122 Cagliari.

In considerazione dell'obbligo della fatturazione elettronica, in vigore dal 01.01.2019, si comunica l'indirizzo telematico aziendale da indicare in fattura:

RAGIONE SOCIALE: ARST s.p.a.

PARTITA IVA: 00145190922

PEC: arst.fei@pec.it

CODICE DESTINATARIO SDI: 0000000

È inoltre necessario, al fine del pagamento, indicare, nella stessa fattura, il CIG della procedura e il numero di ordine SAP che il Responsabile del Procedimento nella fase di Esecuzione del Contratto provvederà successivamente a comunicare.

Ai sensi della legge n. 96/2017, si comunica che dal 01/07/2017 tutte le fatture emesse per i servizi e le forniture resi ad ARST S.p.A., dovranno riportare la dicitura SCISSIONE DEI PAGAMENTI art. 17-ter D.P.R. n. 633/72. ARST S.p.A. corrisponderà il solo imponibile e provvederà a versare direttamente all'Erario l'importo dell'Iva esposto in fattura secondo le disposizioni legislative in vigore.

Tutti i pagamenti sono subordinati alla verifica della regolarità contributiva.

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa, le fatture dovranno essere emesse da ciascuna impresa e trasmesse dalla società mandataria, che si renderà in tal modo garante delle prestazioni eseguite. I pagamenti verranno effettuati esclusivamente a favore dell'impresa mandataria.

L'Appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte a causa del mancato adempimento agli obblighi prescritti in materia di tracciabilità.

Art. 15 MODIFICHE AL CONTRATTO

Ai sensi dall'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ARST può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

Art. 16 INADEMPIENZE E PENALI

È considerato inadempimento la dotazione delle licenze e servizi connessi non conforme a quanto ordinato. In tale evenienza il Fornitore dovrà sostituire con immediatezza, entro 3 (tre) giorni lavorativi, il prodotto contestato conformemente a quanto richiesto in sede di offerta e successivamente ordinato.

Nel caso ulteriore in cui l'Operatore Economico aggiudicatario risultasse inadempiente nell'esecuzione della prestazione di aggiornamento, manutenzione, supporto e formazione e/o non osservasse in parte o in tutto le condizioni riportate in tutti gli atti di gara nonché nella propria offerta e nel contratto, sarà facoltà dell'ARST SpA procedere alla contestazione dell'addebito ai sensi dell'art. 1454 cc. Qualora l'aggiudicatario incorra nei casi di inadempimento durante l'esecuzione, l'ARST SpA procederà alla contestazione previo invio di posta elettronica certificata e alla messa in mora dell'aggiudicatario indicando i termini per l'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario dovrà far pervenire le proprie controdeduzioni entro il termine di 15 giorni. In caso di mancato riscontro entro i termini di cui sopra o qualora le controdeduzioni non siano ritenute adeguate, verranno applicate le penali di cui alla tabella di seguito riportata, in cui vengono dettagliate le principali cause di inadempimento:

Oggetto	Inadempimento	Penale
Termini di consegna	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di consegna di cui all'art.4	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Termini di sostituzione del materiale non conforme	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di sostituzione, entro i 3 giorni lavorativi	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Interventi di supporto tecnico	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti gli SLA definiti nella tabella dell'art. 4	1‰ per ora (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Interventi di formazione/consulenza	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di erogazione di cui all'art. 4	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)

In ogni caso è sempre fatto salvo il diritto dell'Azienda al risarcimento del maggior danno eventualmente subito, dovuto al ritardo e alla non conformità della prestazione resa.

Le penalità e il maggior danno cagionato dall'Operatore Economico aggiudicatario saranno trattenuti dall'Azienda sulla fattura in pagamento e, ove questo non bastasse, sulla cauzione definitiva, secondo i principi della compensazione di cui agli artt. 1241 e ss del C.C.

In tal caso nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'Operatore Economico aggiudicatario è tenuto a ricostituire la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Le penali dovute per il ritardato adempimento non possono superare complessivamente il dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale (art. 113bis comma 2 D.Lgs. 50/2016); è fatta salva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'Aggiudicatario con la richiesta di risarcimento dei maggiori danni.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Responsabile del Procedimento nella fase di Esecuzione. L'Appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Il superamento dei termini contrattuali per fatto dell'appaltatore costituisce titolo per la risoluzione del contratto e per la relativa richiesta di risarcimento danni. Nel caso di superamento del termine contrattuale, salva comunque la facoltà dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, all'esecutore può essere assegnato un termine per l'esecuzione dei servizi, con applicazione della conseguente penale, dandogli le prescrizioni ritenute necessarie.

Resta altresì salvo il diritto dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, in corso di esecuzione dello stesso, in presenza di circostanze che, a insindacabile giudizio del Responsabile dell'esecuzione (RPE), possano compromettere la regolare e puntuale esecuzione del servizio. Nei casi precedenti il Responsabile dell'esecuzione formula le contestazioni degli addebiti all'esecutore, assegnandogli un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie contro-deduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'esecutore abbia risposto, l'Amministrazione committente, su proposta del RPE, dispone la risoluzione del contratto, fermo restando il pagamento delle penali (art. 108 co. 3 D.Lgs. 50/2016 e art.18 co. 3 DM 49/2018)

Art. 17 SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Ai sensi dell'art 107 del Codice, l'ARST SpA può disporre la sospensione, in tutto o in parte, dell'esecuzione del contratto al verificarsi di cause imprevedibili o di forza maggiore, di circostanze che impediscono in via temporanea il regolare svolgimento dei servizi ovvero per ragioni di necessità o di pubblico interesse con l'osservanza delle modalità e delle prescrizioni previste dalla suddetta norma.

La stazione appaltante può altresì risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 108 del Codice.

L'amministrazione committente ha il diritto, infine, di recedere in qualunque momento dal contratto, nelle modalità e nei termini di cui all'articolo 109 del D.Lgs. 50/2016.

Con la risoluzione del contratto in danno dell'esecutore inadempiente, sorge nell'Amministrazione committente il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo. L'affidamento a terzi è comunicato all'esecutore inadempiente. All'esecutore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale salva la richiesta dell'ulteriore risarcimento del danno (art. 108 co. 2 D.Lgs. 50/2016).

Il contratto si risolve anche nell'ipotesi di cui all'art. 89, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016, relativo all'adempimento degli obblighi derivanti dall'eventuale contratto di avvalimento.

La risoluzione del contratto è comunicata dall'ARST SpA all'Appaltatore con PEC.

In ogni caso si conviene che l'ARST SpA, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., previa comunicazione all'Appaltatore, nei casi espressamente previsti dal presente Capitolato, dalla Legge e dal Codice.

In caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore si impegnerà a fornire all'ARST SpA tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso.

Fermo quanto disposto dall'art. 107 del Codice, l'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione delle prestazioni contrattuali in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'ARST SpA.

L'eventuale sospensione delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempimento contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso l'ARST SpA procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti da ARST SpA e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

Art. 18 ONERI, OBBLIGHI DIVERSI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE

L'esecutore è sottoposto a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e d'assicurazione sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri. Nell'esecuzione dell'appalto l'aggiudicatario garantisce la piena osservanza degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del Codice (art. 30 co. 3 D.Lgs. 50/2016).

Nello specifico, oltre agli oneri espressamente previsti nel presente capitolato, nel contratto e a quelli derivanti dall'applicazione di tutte le norme in materia, saranno a carico dell'Appaltatore gli oneri e obblighi di seguito indicati, da ritenersi compresi e compensati nel corrispettivo d'appalto:

le spese derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi, previdenziali e assicurativi a favore del proprio personale impiegato nell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente appalto. La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'Aggiudicatario lasciando indenne l'ARST SpA da ogni responsabilità e/o ogni azione legale;

ogni e qualsiasi danno o responsabilità che dovesse derivare dal mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate, sarà a carico esclusivamente dell'Appaltatore con esonero totale dell'ARST SpA;

L'Appaltatore è l'unico responsabile dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia, dei danni direttamente o indirettamente causati durante lo svolgimento dell'appalto.

L'Appaltatore non potrà eccepire, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi non si configurino come causa di forza maggiore contemplata dal codice civile.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni.

L'Appaltatore si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 19 RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'appalto. L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti. L'Aggiudicatario può citare i termini essenziali dell'appalto nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione dell'Aggiudicatario stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'ARST SpA, delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

L'Aggiudicatario s'impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 20 RISERVE DELL'APPALTATORE

Ogni riserva da parte dell'Appaltatore dovrà essere formulata per iscritto a pena di decadenza, per qualsiasi pretesa, anche in dipendenza di fatti continuativi ed accertabili in ogni tempo.

In caso di controversie circa l'esatta esecuzione delle prestazioni dovute, si applicano gli artt. 205 e 206 del D.lgs. n. 50/2016.

Art. 21 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso solo se l'aggiudicatario ha dichiarato di volersi avvalere del suddetto istituto in sede di gara. È autorizzato esclusivamente alle condizioni indicate all'art. 105 del Codice e previa autorizzazione della Stazione appaltante concessa ad esito delle verifiche di cui all'art. 105 del Codice, a cui si rinvia.

Art. 22 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEL CREDITO

È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. È ammessa la cessione dei crediti nei limiti delle disposizioni indicate all'articolo 106 comma 13 del D.lgs. n. 50/2016 e della Legge. 21 febbraio 1991, n. 52.

Art. 23 PROCEDURE IN CASO DI FALLIMENTO DELL'APPALTATORE, DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE O DI MISURE STRAORDINARIE DI GESTIONE

Si applicano le disposizioni dell'art 48 commi 17 e 18 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di ipotesi di fallimento, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo ovvero altra procedura concorsuale a carico del mandatario o del mandante o di morte, interdizione, inabilitazione o fallimento di imprenditore individuale.

Ai sensi dell'art. 110 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di fallimento, liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'Appaltatore, o di risoluzione del contratto o di recesso ai sensi dell'art 88 comma 4-ter del D.lgs. n. 159/2011, ovvero di dichiarazione di inefficacia del contratto, l'ARST SpA provvederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà ad interpellare i partecipanti a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

Art. 24 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Art. 25 SPESE CONTRATTUALI

La stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata o in modalità elettronica secondo le norme vigenti, conformemente alle disposizioni di cui all'art. 32 del d.lgs. n. 50/2016 applicabili alla fattispecie. Le relative spese contrattuali saranno a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Art. 26 RINEGOZIAZIONE E RECESSO ART. 1, COMMA 13, L. 135/2012

Qualora durante l'esecuzione del contratto dovesse essere attivata una Convenzione stipulata da Consip, inerente al servizio oggetto del contratto, l'Appaltatore è tenuto ad uniformarsi ai parametri prezzo qualità di Consip.

In caso contrario l'ARST SpA ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, previa formale comunicazione all'Appaltatore con preavviso non inferiore ai 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite.

Art. 27 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (UE 2016/679) così come recepito nel D. Lgs 101 del 10 agosto 2018 ed esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura. Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto regolamento. Titolare del trattamento dei dati personali è l'ARST SpA.

Art. 28 CONTROVERSIE

In caso di controversie tra l'Appaltatore e l'ARST SpA, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.