



spa

trasporti regionali della sardegna  
Via Posada, 8/10  
09122 Cagliari  
tel (+39) 070 2657 1  
fax (+39) 070 2657 757  
www.arst.sardegna.it

08 MAR. 2021

004275

**AVVISO PUBBLICO**

**Indagine di mercato – ex Linee Guida ANAC n. 4 - per l'affidamento ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della Legge n. 120/2020, del servizio relativo alla fornitura, aggiornamento, installazione, manutenzione e assistenza tecnica di un sistema informativo aziendale basato su tecnologia ESRI.**

**Allegato: Manifestazione di interesse (All. A).**

**Art. 1 Indicazioni preliminari**

Con il presente avviso l'ARST S.p.A. intende avviare un'indagine di mercato - ex Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - finalizzata ad individuare nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, gli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, ex art. 1, comma 2 lettera b) della Legge n. 120/2020, per affidamento del servizio relativo alla fornitura, aggiornamento, installazione, manutenzione e assistenza tecnica di un sistema informativo aziendale basato su tecnologia ESRI.

**Art. 2 Oggetto, durata e valore dell'appalto**

L'oggetto dell'Appalto di cui alla presente procedura consiste nell'avviamento di un progetto per la catalogazione e gestione centralizzata delle informazioni della infrastruttura ferroviaria, gestita da ARST, mediante l'evoluzione dell'attuale database basato su tecnologia ESRI, con un sistema WEBGIS sviluppato in ambiente ESRI.

Costituisce, pertanto oggetto del presente appalto il servizio di fornitura, aggiornamento, manutenzione e assistenza delle sottoelencate licenze, servizi cloud e servizi di formazione e supporto per la durata di anni 4 (48 mesi) eventualmente rinnovabile per una durata di ulteriori anni 2 (24 mesi).

**Art. 2.1 Licenze ESRI e servizio di aggiornamento e manutenzione per gli anni 2021-2024**

- a) Licenze d'uso triennale per i seguenti prodotti ESRI:
- n. 4 - ArcGIS Desktop – Basic single use
  - n. 1 - ArcGIS Desktop – Standard single use
  - n. 1 - ArcGIS Enterprise – Advanced (Enterprise e Workgroup)
  - n. 1 - Esri Drone2Map for ArcGIS
  - n. 1 - Insights for ArcGIS
- b) Installazione e aggiornamento dei prodotti;
- c) Assistenza ordinaria, volta a fornire supporto per attività di assistenza operativa sulle funzionalità implementate quali:

- Risposte alle necessità di chiarimenti o informazione operative sull'uso software;
  - Supporto ed aiuto operativo per capire la causa di problemi riscontrati non generati da errori;
  - Individuazione degli eventuali problemi e suggerimenti relativamente alle attività da svolgere;
- d) Manutenzione ordinaria, volta a fornire il supporto per individuazione di errori e relativa rimozione;
- e) Servizio di help desk;
- f) Fornitura dei manuali utente in lingua italiana;
- g) Esecuzione delle attività di fine contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutte le attività di supporto per l'estrazione dei dati atte alla migrazione ad un nuovo prodotto;
- h) Implementazione dei dati cartografici del geoportale della Regione Sardegna con la possibilità di aggiornamento in tempo reale.

#### **Altri benefits:**

- Self-Paced e-Learning – accesso illimitato alla piattaforma di e-learning;
- User Conference passes – q.tà 1 registrazioni gratuite alla Annual Esri User Conference.

La sottoscrizione del contratto d'acquisto dovrà consentire ad ARST di dotarsi di un numero virtualmente illimitato di licenze di visualizzazione e uso per i prodotti sopra specificati e di ulteriori tipologie di prodotti ESRI sopra definiti in quantità precisate e dovrà avvalersi del servizio di aggiornamento e manutenzione durante il periodo contrattuale a fronte di un corrispettivo fisso ed invariabile.

Dovrà essere garantito il costante adeguamento tecnologico e sarà compreso l'aggiornamento a tutte le versioni più recenti dei prodotti durante l'intero periodo di sottoscrizione.

#### **Art. 2.2 Pacchetto di supporto e servizi di affiancamento: Consulenza specialistica GIS per soluzioni ESRI Desktop e Enterprise ed ArcGIS online.**

La proposta dovrà comprendere servizi professionali per un impegno di trenta giornate/anno (240 ore/anno) anche non continuative indifferentemente suddivise in servizi on-line ovvero on-site, a insindacabile giudizio del Responsabile incaricato da ARST dell'Esecuzione del Contratto (di seguito DEC), utilizzabili per attività di formazione, supporto e affiancamento all'implementazione di soluzioni tecnologiche piuttosto che all'installazione e al tuning di prodotti ESRI. Le giornate potranno essere usufruite in maniera cumulativa nell'arco dell'anno oggetto del contratto.

Nello specifico di seguito si riportano a titolo esemplificativo ma non esaustivo alcune attività di supporto che dovranno essere prestate:

- supporto alla definizione di architettura dei sistemi;
- supporto alla definizione di requisiti operativi e di fattibilità tecnica e architettonica;
- supporto all'installazione, configurazione e tuning dei sistemi;
- sessioni di aggiornamento tecnologico legate alle innovazioni della piattaforma ESRI;
- servizi di formazione specialistica dedicata e/o a calendario su tutti i prodotti ESRI ArcGIS;
- supporto alla progettazione del geoportale ARST, tale attività consiste nella redazione di linee guida per l'implementazione sotto forma di un diagramma concettuale dell'architettura di riferimento e i relativi brief sulle migliori pratiche compreso il supporto alla realizzazione pratica dello stesso;

- supporto all'implementazione, catalogazione e pubblicazione di dati appartenenti ai diversi servizi aziendali;
- supporto alla realizzazione di apps che consentano la registrazione dei dati direttamente in campo con la possibilità di gestire le attività stesse monitorando l'attività degli operatori;
- supporto e guida alla pubblicazione dei dati, creazione di dashboard, formazione degli attori del processo di raccolta, visualizzazione e analisi dei dati.

Tutte le prestazioni saranno erogate da personale dell'appaltatore con le necessarie competenze tecniche, organizzative e giuridiche nelle materie oggetto del servizio.

L'erogazione delle prestazioni sarà richiesta di volta in volta da ARST all'appaltatore mediante formale comunicazione; i tempi e le modalità di erogazione verranno concordati tra ARST e l'appaltatore.

Per le prestazioni da remoto, qualora non erogate in videoconferenza, l'appaltatore fornirà ogni volta in modo formale una stima dei tempi previsti; in caso di accettazione da parte di ARST, l'appaltatore darà luogo alle prestazioni concordate che verranno computate, ai fini della fatturazione, sulla base delle stime.

I corsi di formazione potranno essere svolti, a insindacabile giudizio del DEC, presso la sede centrale ARST SpA e/o sede alternativa messa a disposizione dall'operatore economico nella città di Cagliari e/o in videoconferenza.

La quantità minima erogabile per le attività da remoto è fissata in un'ora ovvero di due ore in caso di attività di formazione.

La quantità minima erogabile per le attività on-site è fissata quattro ore.

Con successiva Lettera di invito a presentare offerta saranno definite l'esatta definizione delle prestazioni richieste, le modalità di esecuzione del servizio, le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura negoziata, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione.

Per l'espletamento della presente procedura di gara ARST si avvale del sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto del soggetto aggregatore SardegnaCAT accessibile all'indirizzo internet [www.sardegncat.it](http://www.sardegncat.it).

Conclusa l'indagine di mercato di cui al presente Avviso, i soggetti selezionati saranno invitati alla procedura negoziata mediante RDO sulla piattaforma telematica di SardegnaCAT, con trasmissione della relativa Lettera di invito.

### **Art. 2.3 Valore dell'appalto**

L'importo a base di gara del servizio per una durata di quattro anni è pari a **€ 181.200,00 + IVA**.

ARST si riserva la facoltà di ripetere/rinnovare il contratto, alle medesime condizioni ed importo annuali, per una durata massima pari a ulteriori due anni ai sensi dell'art. 125, comma 1 lettera f) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Pertanto, ai fini dell'art. 35, comma 4 del del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore massimo stimato dell'appalto, per il periodo di 48 mesi oltre l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, è pari a complessivi € 271.800,00 al netto di Iva.

Si specifica che:

L'importo a base di gara annuale, di € 45.300 annui + IVA, è riferito al compenso per l'attività di cui ai precedenti art. 2.1 e art. 2.2:

- 30.000,00 € - canone annuale stimato per il servizio di cui all'art. 2.1;

- 15.300,00 € - importo annuale stimato per il servizio di cui all'art. 2.2;  
(per un numero di ore/anno stimato pari a 240 ore ed un costo orario pari a 63,75 €).

### **Art. 3 Soggetti ammessi**

Possono presentare la propria Manifestazione di interesse tutti gli operatori economici di cui all'articolo 45, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., iscritti e abilitati, per le le seguenti Categorie di riferimento del CAT Sardegna:

- AD23AA - PACCHETTI SOFTWARE E SISTEMI DI INFORMAZIONE
- AD23AC - SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E SUPPORTO SOFTWARE

**autorizzati dalla società ESRI Italia S.p.a. a commercializzare e produrre offerta per i software oggetto dell'appalto**, in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti di partecipazione di carattere generale, economico-finanziario e tecnico-professionale.

#### **Art. 3.1 Requisiti di carattere generale**

- a) Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs 50/2016 e s.m.i.
- b) Insussistenza di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalla procedura e/o l'incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione

#### **Art. 3.2 Requisiti di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche e professionali**

- c) iscrizione nel registro delle imprese presso la camera di commercio industria artigianato agricoltura per un ramo di attività corrispondente alla prestazione oggetto dell'appalto;
- d) possesso della certificazione attestante la titolarità dell'autorizzazione rilasciata dalla società ESRI Italia S.p.a. a commercializzare e produrre offerta per i software oggetto dell'appalto;
- e) Possesso della certificazione ISO 9001, in corso di validità, del sistema della gestione di qualità (in base alla norma di riferimento UNI-EN ISO 9001:2015) per il settore di appartenenza;
- f) Aver eseguito, con buon esito, negli ultimi tre anni (ossia nei 36 mesi antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso) n. 3 servizi analoghi di manutenzione di licenze ArcGIS di ESRI e di supporto e formazione per software ARCGIS di ESRI, per un importo complessivo non inferiore a 180.000,00 (centottantamila) euro (IVA esclusa), di cui almeno uno (servizio di punta) di importo minimo pari a 90.000,00 (novantamila) euro;

I requisiti sopraelencati (artt 3.1 - 3.2) devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione di interesse, e dichiarati nella stessa sede con le modalità di cui al D.P.R. n° 445/2000 (Modello allegato B al presente Avviso); la loro sussistenza sarà accertata dalla Stazione Appaltante secondo le disposizioni vigenti in materia.

I contratti avviati nel triennio sopra indicato ma non conclusi saranno considerati per la parte effettivamente e regolarmente svolta; per i contratti la cui esecuzione è iniziata prima del sopra indicato periodo (36 mesi), si considererà soltanto la parte effettivamente svolta nel periodo previsto dal requisito in parola.

Per gli operatori economici che hanno iniziato l'attività da meno di tre anni il requisito deve essere totalmente comprovato nel periodo di attività.

In caso di partecipazione alla procedura in Raggruppamento temporaneo di concorrenti o Consorzio, si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

I requisiti di carattere generale di cui all'art. 3.1, lett. a) e b), dovranno essere posseduti da ciascun soggetto componente il raggruppamento temporaneo.

I requisiti di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche professionali di cui all'art. 3.2 lettere c), d), e) dovranno essere posseduti da ciascun soggetto componente il raggruppamento temporaneo; il requisito relativo ai servizi svolti di cui all'art. 3.2, lett. f)] deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

Il servizio di punta (servizio di manutenzione di licenze ArcGIS di ESRI e di supporto e formazione per software ARCGIS di ESRI di importo pari a euro 90.000,00) non potrà essere frazionato.

Le Manifestazioni di interesse che dovessero pervenire non comporteranno alcun obbligo o impegno per ARST, che si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non espletare le successive procedure di affidamento, come anche di modificare, sospendere o revocare i termini e le condizioni sotto riportate.

#### Art. 4 Criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b-bis del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto trattasi di servizi di importo superiore a 40.000 euro, caratterizzati da notevole contenuto tecnologico.

La valutazione dell'offerta sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

L'offerta tecnica consisterà in una relazione tecnica che dovrà essere strutturata secondo l'indice di seguito riportato:

- Descrizione delle Funzionalità e delle potenzialità del Software oggetto di fornitura
- Esperienze rilevanti di incarichi di servizi simili
- Obiettivi del servizio
- Ipotesi di struttura e gestione dei dati
  - Repository dei file
  - Mappe di Base
  - Shapefile di progetto
  - Derivati da shapefile
- Proposta di sviluppo applicativi di analisi di dati con cruscotto di informazioni con l'ausilio dei software oggetto di fornitura con il servizio di supporto previsto all'art. 2.2. che riguardano lo specifico settore ferroviario. Tali proposte dovranno descrivere l'attività, le risorse necessarie, numero di ore necessarie per lo sviluppo in modo da poter essere effettivamente quantificabili e vincolanti in termini economici in caso di aggiudicazione a insindacabile giudizio del DEC.

Di seguito si riporta a titolo di esempio un elenco di alcuni applicativi utili:

- Applicativi per la gestione della manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria, che consenta di catalogare in tempo reale le attività svolte, le squadre di lavoro

impegnate, i materiali utilizzati e georeferenziare i lavori svolti di volta in volta dalle squadre di lavoro per agevolare la rendicontazione delle lavorazioni;

- o Applicativi per la gestione della manutenzione degli immobili e della loro anagrafica;
- o Applicativi per la gestione delle opere d'arte
- o Applicativi per la gestione dei dati aziendali in genere

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

A	Esperienze rilevanti di incarichi di servizi simili	10
B	Obiettivo del servizio Definizione e analisi dei punti chiave per lo sviluppo del servizio in oggetto della gara, indicando, in termini di valore aggiunto, benefici vantaggi dell'offerta del proponente. Il proponente deve mostrare di avere compreso la logica dello sviluppo del progetto.	10
C	Proposta di ipotesi di struttura e gestione dei dati	10
D	Proposta di sviluppo di applicativi, di analisi di dati con cruscotto di informazioni con l'ausilio dei software oggetto di fornitura con il servizio di supporto previsto all'art. 2.2. che riguardano lo specifico settore ferroviario. Tali proposte dovranno descrivere l'attività, le risorse necessarie, numero di ore necessarie per lo sviluppo in modo da poter essere effettivamente quantificabili e vincolanti in termini economici in caso di aggiudicazione a insindacabile giudizio del RE.	25
E	Proposta formativa	5
F	Servizio di supporto e sviluppo	10

I componenti della Commissione Giudicatrice attribuiranno per ogni sub-criterio indicato nella precedente Tabella, un coefficiente di valutazione compreso tra 0 e 1 stabilito secondo la seguente scala di valori (con possibilità di attribuzione di coefficienti intermedi, con un massimo di due cifre decimali, in caso di giudizi intermedi):

giudizio	valori	criterio di giudizio
Eccellente	1,0	Si esclude la possibilità di soluzioni migliori
Ottimo	0,8	Aspetti positivi elevati o ottima rispondenza alle aspettative
Buono	0,6	Aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
Discreto	0,4	Aspetti positivi apprezzabilmente di qualche pregio
Modesto	0,2	Appena sufficiente
Assente/irrelevante	0,0	nessuna proposta o miglioramento irrilevante

#### **Art. 5 Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni di interesse**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire - **esclusivamente tramite il portale SardegnaCAT** - entro e non oltre **le ore 13.00 del giorno 25 marzo 2021** - la "Manifestazione di interesse", redatta secondo il modello (Allegato A) e sottoscritta con firma digitale.

Saranno prese in considerazione solo le manifestazioni di interesse pervenute entro il termine stabilito e saranno aperte sul sistema SardegnaCAT secondo la procedura prevista dalla piattaforma.

Possono presentare la propria manifestazione di interesse i soggetti, regolarmente registrati nella piattaforma telematica SardegnaCAT.

Per gli operatori economici non ancora registrati sul portale SardegnaCAT, che intendono partecipare alla procedura di che trattasi, si consiglia di effettuare la registrazione almeno 48 ore prima del termine di scadenza per la presentazione ad ARST della propria manifestazione di interesse.

Eventuali chiarimenti e/o ulteriori informazioni legati alla presente indagine di mercato, possono essere richiesti, solo tramite la sezione messaggistica della piattaforma SardegnaCAT entro il 16 marzo 2021 ore 13.00.

**Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

### **Art. 6 Numero previsto di operatori da invitare e data del sorteggio**

La selezione degli Operatori Economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento di cui all'art. 36 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'invito sarà esteso a non più di dieci operatori economici, per cui, se il numero degli operatori che presenteranno la propria manifestazione di interesse e risultati idonei sarà superiore a dieci, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica telematica, mediante lo strumento della videoconferenza, il giorno **25 marzo 2021** alle ore 16.00, previa comunicazione ai partecipanti del link di partecipazione tramite la funzionalità "messaggistica" della piattaforma SardegnaCat.

A detta videoconferenza potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori dei concorrenti o loro delegati muniti di valida delega riferita alla procedura in questione. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

Sarà comunque ammesso ad assistere un solo rappresentante per ogni Società concorrente.

Saranno adottati gli opportuni accorgimenti affinché i nominativi degli operatori economici selezionati tramite sorteggio non vengano resi noti, né siano accessibili, prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte.

È fatta salva la facoltà di ARST di individuare direttamente gli operatori - in possesso dei requisiti di partecipazione sopra richiamati, desumendoli dal mercato e/o da elenchi già predisposti da altre amministrazioni - da invitare alla procedura negoziata, qualora in esito alla presente indagine di mercato dovesse pervenire un numero di candidature inferiore al numero minimo di operatori (cinque) fissato dall'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, e s.m.i.

Gli operatori economici selezionati saranno invitati, con successiva lettera d'invito, a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, mediante RDO pubblicata su SardegnaCat.

### **Art. 7 Clausole e condizione generali**

ARST S.p.A. si riserva la facoltà di:

- concludere il presente procedimento anche con una dichiarazione di non adesione a nessuna delle manifestazioni di interesse presentate, tenuto conto che il presente Avviso è finalizzato a consentire l'esperimento di una indagine esplorativa di mercato;
- annullare o revocare l'avviso medesimo, dar corso o meno allo svolgimento della indagine, prorogarne la data, sospendere o aggiornare le operazioni senza che i partecipanti possano avanzare pretese di sorta;

- non invitare alla successiva fase della procedura competitiva quei soggetti che non fossero ritenuti idonei sulla base di motivazioni discrezionali, senza dover per questo render conto delle decisioni prese in merito e senza che il soggetto escluso possa vantare alcun diritto in merito;
- di inserire nella lettera di invito ulteriori requisiti di partecipazione sia ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016, sia con riferimento al possesso di eventuali abilitazioni e/o qualificazioni per lo svolgimento di determinate prestazioni.

### **Art. 8 Norme finali**

Gli operatori economici interessati al presente Avviso, con la semplice presentazione delle manifestazioni di interesse accettano incondizionatamente tutte le norme sopra citate.

Si precisa che la presentazione della manifestazione di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico della Stazione Appaltante e pertanto tale richiesta non vincola in nessun modo ARST.

ARST si riserva, altresì, di non procedere con l'invio delle lettere di invito qualora nessuna candidatura dovesse risultare idonea o di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente Avviso o di non dare seguito alla successiva procedura negoziata per l'affidamento della prestazione in oggetto, senza che nessun operatore possa vantare alcunché.

Resta inteso che la presentazione delle manifestazioni di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per il successivo affidamento della prestazione, che invece dovrà essere accertato dall'ARST in occasione della successiva procedura negoziata per l'affidamento dello stesso.

Il presente avviso è pubblicato nella piattaforma SardegnaCat e sul sito web: [www.arst.sardegna.it](http://www.arst.sardegna.it), nella sezione "Bandi e Concorsi" – "Bandi di gara", dove si potranno visionare altresì eventuali modifiche, precisazioni ed integrazioni.

I dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini conseguenti agli adempimenti richiesti dal presente avviso, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003.

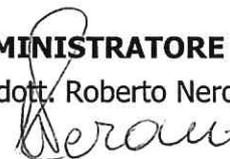
### **Art. 9 Responsabile del Procedimento**

Il Responsabile del procedimento nella fase di progettazione ed esecuzione del servizio è l'ing. Paolo Zedda, funzionario in Staff della Direzione Centrale.

Il Responsabile del procedimento nella fase di affidamento del servizio ed il Responsabile dell'accesso agli atti, è l'avv. Salvatore Perra, Dirigente del Servizio "Negoziale e Appalti".

**L'AMMINISTRATORE UNICO**

dott. Roberto Neroni



NEG/C.Curreli/S.Perra