



spa

trasporti regionali della Sardegna

Via Posada, 8
09122 Cagliari
tel (+39) 070 2657
fax (+39) 070 2657757
www.arst.sardegna.it
e-mail:arst@arst.sardegna .it

Spett.le Operatore Economico

destinatario della R.d.O.

sulla piattaforma SardegnaCAT

06 OTT. 2022

021455

Oggetto: Richiesta di preventivo ai fini dell'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) della Legge n. 120/2020 e s.m.i. del servizio relativo all'indagine per la valutazione della qualità dei servizi offerti da ARST S.p.A. (Indagine Customer Satisfaction – ICS).

Procedura n. 108/2022 – CIG: Z1137DEA11

La presente procedura è riservata agli Operatori Economici invitati dall'ARST tramite mail PEC in possesso dei requisiti indicati all'articolo 3 della presente Richiesta di preventivo.

Sono allegati alla presente Richiesta di preventivo e ne costituiscono parte integrante e sostanziale, i sottoelencati documenti:

- Capitolato Tecnico d'Appalto (Allegato A)
- Dichiarazione di preventivo (Allegato B)
- D.U.V.R.I. (Allegato C)
- Appendice al D.U.V.R.I. (Allegato D)

Tutti i documenti sopra indicati sono disponibili:

- ❖ sul sito internet aziendale all'indirizzo:
http://www.arst.sardegna.it/azienda/Concorsi/Bandi_digara.html
- ❖ sul sito internet all'indirizzo <http://sardegnacat.it>

Per l'espletamento della presente procedura ARST si avvale del sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto della **Centrale Regionale di Committenza (CRC)** che gestisce la piattaforma elettronica **Sardegna CAT**, accessibile all'indirizzo internet www.sardegnacat.it.

telematiche di acquisto della **Centrale Regionale di Committenza (CRC)** che gestisce la piattaforma elettronica **Sardegna CAT**, accessibile all'indirizzo internet www.sardegncat.it.

Gli Operatori Economici interessati alla procedura dovranno preventivamente ed obbligatoriamente abilitarsi al Portale SardegnaCAT.

ART. 1) INDICAZIONI PRELIMINARI

L'ARST S.p.A. con sede in Cagliari, via Posada, 8/10, successivamente denominata "ARST" intende procedere alla Richiesta di preventivo ai fini dell'affidamento diretto del servizio relativo all'indagine per la valutazione della qualità dei servizi offerti da ARST S.p.A.

L'oggetto del Servizio della presente procedura consiste nello svolgimento dell'indagine della qualità percepita dagli utenti (Indagine di Customer Satisfaction – da ora ICS) relativamente ai servizi di trasporto pubblico locale erogati da ARST Spa.

Per quanto sopra, l'Operatore Economico è invitato a presentare il proprio migliore preventivo per l'affidamento del servizio sopra indicato e descritto nel Capitolato Tecnico d'Appalto (Allegato A) e alle condizioni di seguito indicate.

L'importo presunto di spesa stimato per l'esecuzione del servizio è pari a **€ 23.825,00** al netto dell'IVA.

L'affidamento sarà effettuato con il criterio del **minor prezzo**, ai sensi del combinato disposto di cui ai commi 3 lett. B) e 4 dell'art.95, del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i. **Non sono ammessi preventivi in aumento o condizionati.**

La presente procedura è disciplinata dal D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i. per quanto ancora vigente.

ART. 2) INFORMAZIONI, CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti e/o ulteriori informazioni legati alla procedura, possono essere richiesti, entro il termine perentorio delle ore 13.00 del giorno **12 ottobre 2022**, tramite la funzionalità "Messaggistica" presente all'interno del sistema SardegnaCAT.

Sarà dato riscontro solo ai quesiti pervenuti entro tale termine.

Non sarà data risposta, oltre che ai quesiti pervenuti al di fuori del termine suddetto, anche a quelli riferiti a problematiche di carattere generale relative all'applicazione della normativa vigente e quindi non riguardanti la specificità dell'appalto.

Inoltre, eventuali comunicazioni, in merito alla procedura in questione, potranno essere visionate (sempre sul sito internet sopra indicato) da tutti i soggetti interessati alla partecipazione alla procedura stessa.

Per chiarimenti relativi alle modalità tecnico-operative sul sistema, è possibile contattare il Market Operations Center (MOC) al numero verde 800212036 oppure all'indirizzo mocsardegna@regione.sardegna.it.

Ulteriori informazioni di carattere esclusivamente amministrativo potranno essere richieste al Servizio Negoziale e Appalti (tel. 0702657252).

ART. 3) SOGGETTI AMMESSI

La partecipazione alla presente procedura è riservata agli Operatori Economici abilitati per la categoria merceologica AL47 "servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela", della piattaforma SardegnaCat, in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i;
- Insussistenza delle cause di esclusione che, ai sensi della normativa vigente, determini ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;

Requisiti di idoneità professionale, capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

- iscrizione al Registro delle Imprese istituito presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, ovvero al registro commerciale e professionale previsto dalla legislazione dello Stato membro in cui l'impresa è stabilita;
- possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione della conformità accreditato ACCREDIA per l'Italia o altri Organismi per i quali sia valido il mutuo riconoscimento in Italia. L'oggetto della certificazione dovrà essere attinente all'oggetto del presente Capitolato;
- aver regolarmente eseguito negli anni 2019-2020-2021 per Enti Pubblici e/o Privati almeno 2 servizi di ICS nel settore dei trasporti, per bacini di utenza pari ad almeno n. 15.000.000 di trasportati/anno;
- avere la disponibilità, nel caso di aggiudicazione, di tutta l'attrezzatura e del personale necessario per l'esecuzione tempestiva di tutte le prestazioni oggetto dell'appalto.

ART. 4) MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per quanto sopra, si invita codesta Società a voler presentare la propria **Dichiarazione di Preventivo** entro e non oltre il termine perentorio delle ore **13.00 del giorno 17 ottobre 2022** indicato nella procedura informatizzata, esclusivamente per via telematica attraverso il Portale SardegnaCAT.

Saranno presi in considerazione solo i preventivi pervenuti entro il termine stabilito e saranno aperti sul sistema SardegnaCAT secondo la procedura prevista per la valutazione delle offerte.

Nella sezione denominata **“Busta Economica”**, dovrà essere indicato a sistema il prezzo complessivo offerto.

Inoltre, sempre nella sezione denominata **“Busta economica”**, deve essere contenuta, la Dichiarazione di Preventivo che, a pena di esclusione, dovrà essere presentata come segue:

- redatta in conformità al modello **Dichiarazione di Preventivo di Spesa (Allegato B)**;
- con l'indicazione del prezzo complessivo proposto (con un massimo di due cifre decimali) sia in cifre che in lettere;
- con la dichiarazione di aver regolarmente eseguito negli anni 2019-2020-2021 per Enti Pubblici e/o Privati almeno 2 servizi di ICS nel settore dei trasporti, per bacini di utenza pari ad almeno n. 15.000.000 di trasportati/anno (allegare elenco/certificazione redatti come specificato nel presente articolo indicando: Committente – Oggetto del servizio- Importo dell'affidamento – Periodo di esecuzione);
- debitamente compilata, in ogni sua parte, datata e sottoscritta digitalmente dall'Offerente (il modello non deve presentare correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte dall'offerente);

Non sono ammesse offerte in aumento e offerte condizionate.

In caso di discordanza tra l'importo riportato a sistema e quello indicato nella Dichiarazione di Preventivo (Allegato B), prevarrà quello indicato in quest'ultimo.

I documenti, contenuti nella suddetta busta virtuale, dovranno essere redatti in formato elettronico (estensione *.pdf), essere sottoscritti, a pena di esclusione, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D.Lgs. n. 82/2005 (estensione *.p7m) e potranno avere una dimensione massima di 10 Mb.

Con la presentazione del preventivo deve intendersi che l'offerente ha preso cognizione di tutte le condizioni, le circostanze generali e particolari che attengono all'esecuzione dei lavori.

Qualora la posizione di migliore offerente risultasse verificata per più concorrenti, sarà preferito l'operatore economico che dimostri di aver effettuato i servizi sopraindicati per un maggiore importo totale, calcolato come somma dei singoli servizi svolti.

Alla procedura in oggetto si applica il dettato di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i. (soccorso istruttorio).

^ ^ ^ ^ ^

Il giorno fissato per l'apertura telematica delle buste è **19 ottobre 2022 alle ore 10.00**, presso gli uffici della Direzione Centrale dell'ARST, in Cagliari – Via Posada, 8/10.

A seguito delle misure per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID 19, tra cui il divieto di ogni forma di assembramento di persone in luoghi pubblici o aperti al pubblico – ove perduri lo stato d'emergenza - le sedute per l'apertura delle buste si terranno in via telematica, mediante lo strumento della videoconferenza.

A detta videoconferenza potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori dei concorrenti o loro delegati muniti di valida delega riferita alla procedura in questione. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

Sarà ammesso a presenziare un solo rappresentante per ogni Operatore Economico concorrente.

L'intangibilità del contenuto delle offerte è assicurata dall'utilizzo della piattaforma della Regione Sardegna di e-procurement "Sardegna CAT", posto che ogni operazione compiuta risulta essere ritualmente tracciata dal sistema elettronico senza possibilità di alterazioni.

ART. 5) ADEMPIMENTI NECESSARI ALL'AFFIDAMENTO

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 85, comma 5, del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i., la verifica sul possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, avviene sull'Affidatario.

Ai fini della verifica dei requisiti l'Affidatario dovrà presentare - **entro 10 giorni dalla data di ricevimento della relativa richiesta** - la seguente documentazione:

- Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività inerenti al servizio oggetto di affidamento
- Certificazione che confermi il possesso della certificazione di qualità ACCREDIA UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, per il settore di appartenenza;
- Il nominativo dei soggetti di cui al comma 3 dell'articolo 80, del D.Lgs. n° 50/2016, facendo riferimento alle indicazioni contenute nel Comunicato del Presidente dell'ANAC del 08/11/2017 (che ha sostituito il Comunicato del Presidente del 26/10/2016).
- In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3 comma 7 della Legge n° 136/2010, estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i, acceso/i presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicato/i alle commesse pubbliche, nonché le relative coordinate, intestato/i alla ditta aggiudicataria e presso la quale verrà accreditato, alle scadenze stabilite, il corrispettivo delle prestazioni



- Certificati, rilasciati dalla committenza con la dichiarazione di aver regolarmente eseguito, con buon esito, negli anni 2019-2020-2021, almeno 2 servizi ICS, nel settore dei trasporti, eseguiti presso Enti Pubblici e/o Privati per bacini di utenza pari ad almeno n. 15.000.000 di trasportati/anno.

Nel contempo, questa Azienda procederà inoltre alla richiesta diretta della seguente documentazione:

- DURC (documento unico di regolarità contributiva), che sarà richiesto tramite il servizio "Durc On Line".
- Certificazione che attesti la regolarità fiscale, che sarà richiesto agli Uffici dell'Agenzia delle Entrate territorialmente competenti.

Considerato che - per espressa previsione dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge n. 120/2020 - **è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza** ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura - **ARST si riserva la facoltà di procedere all'affidamento subito dopo l'acquisizione del miglior preventivo.**

ART. 6) DISPOSIZIONI FINALI

Per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, lett. b) del D.Lgs. n° 50/2016, non si applica il termine dilatorio di trentacinque giorni per la stipula del contratto.

La stipula del contratto avverrà mediante lo scambio di lettere, secondo gli usi commerciali, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i., nel rispetto della tempistica di cui all'art. 32, commi 8 e 9, del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n° 50/2016 e s.m.i., l'esecuzione del contratto può avere inizio solo dopo che lo stesso è divenuto efficace, salvo che, in casi di urgenza, la stazione appaltante ne chieda l'esecuzione anticipata.

La presente Richiesta di preventivo non vincola questa Azienda e non determina il sorgere di diritti di sorta da parte dell'offerente.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il Responsabile del procedimento nella fase di affidamento è il dott. Carlo Boi, dirigente del Servizio "Negoziale ed Appalti".

Il Responsabile dell'accesso agli atti è l'avv. Salvatore Perra, Vice Direttore Centrale e dirigente del Servizio Risorse Umane e Formazione.

Il Responsabile del procedimento nella fase di esecuzione del servizio è il Dott. Giovanni Melis Responsabile Servizio Gestione Qualità.

Il Responsabile del procedimento nella fase di esecuzione del servizio è il Dott. Giovanni Melis Responsabile Servizio Gestione Qualità.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente Richiesta di preventivo si rimanda a quanto disposto dalle norme di legge attualmente in vigore in materia di appalti.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE CENTRALE

ing. Carlo Poledrini



NEG/P.Sedda/C.Boi