



ARST SpA Via Posada 8/10 09122 - Cagliari

DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE

Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di
somministrazione

(Art. 26, D.Lgs 9 Aprile 2008 n. 81)

DITTA ESTERNA:

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'INDAGINE PER LA
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ' DEI SERVIZI OFFERTI DA ARST
S.p.A. (Indagine di Customer Satisfaction- ICS)

DATA: SETTEMBRE 2022

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ARST SpA

In fase di progettazione ed esecuzione

Per. Ind. Giovanni Melis

DATORE DI LAVORO COMMITTENTE

ARST SpA

Dott. Roberto Neroni

Revisione: 1

pag. 1

SOMMARIO

Oggetto dell'appalto	3
Dati identificativi aziendali del Committente	3
Tabella di verifica dell'obbligo di redazione del DUVRI	5
Sede Appalto e descrizione delle attività	6
Fasi lavorative	7
Ditta appaltatrice	10
Informazione sui Rischi e sulle Misure Preventive e Protettive	10
Analisi dei Rischi	11
Numeri di Emergenza	14
Precauzioni Antincendio	14
Ulteriori misure di Coordinamento delle interferenze	15
Riunione per la valutazione dei rischi interferenziali ed il coordinamento	16
Costi specifici relativi alle specifiche misure di sicurezza	16
Sottoscrizione e Approvazione del Documento	16
Appendice al DUVRI	17
APPENDICE AL DUVRI	18
Oggetto dell'appalto	18
AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'INDAGINE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ' DEI SERVIZI OFFERTI DA ARST S.p.A. (Indagine di Customer Satisfaction- ICS)	18
Dati identificativi Ditta Appaltatrice	18
Dati generali	18
Nominativi delle principali figure aziendali inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro	18
Addetti Antincendio	18
Addetti Primo Soccorso	18
Referente aziendale in merito all'appalto in oggetto	19
Responsabile Servizio PP	19
Medico Competente	19
Lavoratori dipendenti della ditta addetti allo specifico appalto	19
Cooperazione e coordinamento	21
Sottoscrizione da parte della ditta Appaltatrice	21

Oggetto dell'appalto

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'INDAGINE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ' DEI SERVIZI OFFERTI DA ARST S.p.A. (Indagine di Customer Satisfaction- ICS)

Dati identificativi aziendali del Committente

Anagrafica del Datore di Lavoro Committente

Ragione sociale: ARST SpA
Sede legale: Via Posada 8/10
 09122 Cagliari
Datore di Lavoro: Dott. Roberto Neroni
Domiciliato: Direzione Centrale ARST SpA - Cagliari
In qualità di: Amministratore Unico
Telefono: 070.26571
http:/ www.arst.sardegna.it

Medico Competente Coordinatore:	Dott.ssa Iliaria Pilia
Numero dei dipendenti totale Azienda	2180
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza:	Ant. Caiula, G. Casula, M. Doppiu, Al. Falchi, P. Melis, C. Meloni, G.B. Piano, G. Polinas, M. Sanniu, A. Zanella, P. Zedda, R. Zentile
Orario di lavoro:	Variabile
Posizione INPS	1700848273 - 1705225286 - 1708578143
Posizione INAIL	85065180
Codice ATECO attività	49.39.09 - altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca
Partita I.V.A	00145190922
Azienda USL competente:	ATS - Sardegna

Organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione ARST SpA

Responsabile SPP: Ing. Claudia Carboni
Addetti SPP: Per. Ind. G. Loi – Per. Ind. G. Calvia – Sig. M. Sanna

Responsabile e Referenti aziendali in merito all'appalto in oggetto

Responsabile:

Nome e Cognome:	Giovanni Melis
Servizio:	SIC/QUA
Ruolo:	Responsabile Progettazione ed Esecuzione appalto

Referenti/Responsabili locali con funzioni di coordinamento locale delle attività: trasmissione delle informazioni alla ditta appaltatrice in merito alla somministrazione dei questionari a bordo mezzi, presso le stazioni e presso le fermate ARST (incluse le indicazioni in merito alle misure di sicurezza ed ai referenti aziendali) :

Nome e Cognome:	Felice Mulas
Servizio:	Servizio Metrotranviario Cagliari/Sassari
Ruolo	Responsabile per ICS Servizio Metro
ref.aggiuntivo ICS metro Sassari : Tedde Gavino	

Nome e Cognome:	Paolo Diana
Servizio:	Servizio Trasporto Ferroviario
Ruolo:	Responsabile per ICS nel settore ferroviario
ref.aggiuntivo ICS ferro Sassari : Tedde Gavino; ref.aggiuntivo ICS ferro Macomer : Antonio Sogos	

Nome e Cognome:	Andrea Carta
Ruolo:	Responsabile locale ICS - STA Cagliari

Nome e Cognome:	Maurizio Cerniglia
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA Iglesias e sede di Carbonia

Nome e Cognome:	Antonello Carta
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA Guspini

Nome e Cognome:	Sandro Demurtas
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA Oristano

Nome e Cognome:	Sergio Casula
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA Lanusei, STA NU e Trasporto urbano Macomer

Nome e Cognome:	Cherubino Salis
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA Olbia

Nome e Cognome:	Gustavo Alberti
Ruolo:	Responsabile locale ICS STA di Sassari

Tabella di verifica dell'obbligo di redazione del DUVRI

1 Per Uomini-Giorno si intende l'entità presunta dei lavori, servizi e forniture rappresentata dalla somma delle giornate di lavoro necessarie all'effettuazione dei lavori, servizi o forniture considerata con riferimento all'arco temporale di un anno dall'inizio dei lavori.

2 D.Lgs81/08 art. 26 c. 3-bis (Nel caso in cui la tipologia di lavoro ricada nel **TITOLO IV Subappalti** e siano ricorrenti uno o più **RISCHI PARTICOLARI**, nella casella di scelta selezionare la voce "**SI Titolo IV Subappalti**");

(N.B.: L'OBBLIGO DI REDAZIONE DUVRI NON SUSSISTE NEL CASO IN CUI L'APPALTO RICADA NEL TITOLO IV (SUBAPPALTI)

Lavori di Natura Intellettuale	Tipologia Lavori	Mera Fornitura	Durata Lavori Uomini Giorno ¹	Rischi Particolari (elenco sottostante)	Obbligo Redazione DUVRI
No	Servizi	No	> 5 U.G.	NO	SI
OBBLIGO REDAZIONE DUVRI PER RISCHI PARTICOLARI²					casella di scelta
(selezionare la casella qualora il rischio sia ricorrente)					
Rischio Incendio di livello elevato					NO
Svolgimento dell'attività in ambienti confinati					NO
Presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive					NO
Allegato XI - elenco dei lavori comportanti rischi particolari per la sicurezza e la salute dei lavoratori					NO
1. Lavori che espongono i lavoratori a rischi di seppellimento o di sprofondamento a profondità superiore a m 1,5 o di caduta dall'alto da altezza superiore a m 2, se particolarmente aggravati dalla natura dell'attività o dei procedimenti attuati oppure dalle condizioni ambientali del posto di lavoro o dell'opera.					NO
2. Lavori che espongono i lavoratori a sostanze chimiche o biologiche che presentano rischi particolari per la sicurezza e la salute dei lavoratori oppure comportano un'esigenza legale di sorveglianza sanitaria.					NO
3. Lavori con radiazioni ionizzanti che esigono la designazione di zone controllate o sorvegliate, quali definite dalla vigente normativa in materia di protezione dei lavoratori dalle radiazioni ionizzanti.					NO
4. Lavori in prossimità di linee elettriche aree a conduttori nudi in tensione.					NO
5. Lavori che espongono ad un rischio di annegamento.					NO
6. Lavori in pozzi, sterri sotterranei e gallerie.					NO
7. Lavori subacquei con respiratori.					NO
8. Lavori in cassoni ad aria compressa.					NO
9. Lavori comportanti l'impiego di esplosivi.					NO
10. Lavori di montaggio o smontaggio di elementi prefabbricati pesanti.					NO

Sede Appalto e descrizione delle attività

Elenco Sedi/Servizi interessati dall'ICS (le attività potranno svolgersi presso le relative stazioni, autostazioni e fermate)

Sede Territoriale aziendale	STA di: 1)CAGLIARI; 2)SASSARI; 3)NUORO; 4)ORISTANO; 5)GUSPINI; 6)IGLESIAS; 7)OLBIA; 8)LANUSEI
Sito/Area di intervento	Automobilistico Extraurbano
Sede Svolgimento ICS	1)Cagliari; 2)Sassari; 3)Nuoro; 4)Oristano; 5)Guspini; 6)Iglesias e Carbonia; 7)Olbia; 8)Lanusei

Sede Territoriale aziendale	STA di: 1)ORISTANO; 2)IGLESIAS; 3)NUORO; 4)SASSARI
Sito/Area di intervento	Automobilistico Urbano
Sede Svolgimento ICS	1)Oristano; 2)Iglesias e Carbonia; 3)Macomer; 4)Alghero

Sede Territoriale aziendale	STM di: 1)CAGLIARI; 2)SASSARI
Sito/Area di intervento	Metrotranviario
Sede Svolgimento ICS	1)Cagliari; 2)Sassari

Sede Territoriale aziendale	STF di: 1)CAGLIARI-Monserrato; 2)SASSARI; 3)MACOMER
Sito/Area di intervento	Trasporto Ferroviario
Sede Svolgimento ICS	1)Cagliari- Monserrato; 2)Sassari; 3) Macomer

Legenda:

STA= Sede Territoriale Automobilistica

STF = Sede Territoriale Ferroviaria

STM = Direzione di Esercizio Metrotranviaria

Descrizione sintetica delle attività in appalto

Il servizio consiste nella somministrazione di questionari per il rilevamento della qualità del servizio agli utenti/viaggiatori ARST (Indagine di Customer Satisfaction - ICS). L'attività sarà svolta da operatori della ditta appaltatrice presso le fermate, le stazioni e le autostazioni ARST e a bordo dei mezzi (treni, bus, tram).

Per la completa descrizione delle suddette attività, si rimanda all'integrale contenuto del **CAPITOLATO TECNICO-D'APPALTO** che disciplina il servizio in oggetto e che costituisce parte integrante e sostanziale del presente D.U.V.R.I..

Fasi lavorative

Nr	FASE LAVORATIVA APPALTATORE	LUOGO IN CUI SI SVOLGE LA FASE LAVORATIVA	AUTOMEZZI/MACCHINE OPERATRICI ATTREZZATURE/PRODOTTI CHIMICI		COMPARTECIPAZIONE PERSONALE ARST <i>(In caso affermativo, specificare al punto "Presenza di addetti ARST e/o terzi nella zona dei lavori", in cosa consiste la collaborazione)</i>			
			ARST	APPALTATORE	<input type="checkbox"/>	SI	X	NO
1	Somministrazione questionario ICS agli utilizzatori dei servizi ARST	Vedasi la sezione "SEDE APPALTO E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'" del presente DUVRI			<input type="checkbox"/>	SI	X	NO

Informazioni generali sui lavori

Percorsi per raggiungere la zona di lavoro:

- Il referente ARST prima dell'inizio dei lavori illustrerà all'impresa appaltatrice il percorso da seguire
- Il referente ARST in fase di sopralluogo congiunto ha illustrato all'impresa appaltatrice il percorso da seguire
- Il percorso per raggiungere l'area di lavoro interferisce con mezzi aziendali in movimento
- Altro _____

Caratteristiche dell'area di lavoro

- L'area di lavoro può essere delimitata e separata rispetto ad altre attività che si svolgono nella zona
- Le caratteristiche delle attività in appalto non consentono la delimitazione degli spazi in cui deve operare la ditta
- Altro _____

Orario di lavoro

- La ditta lavora fuori dall'orario di lavoro ARST
- La ditta lavora durante l'orario di lavoro ARST
- Altro _____

Attrezzature/Impianti ARST di cui può usufruire la Ditta

- Quadri elettrici
- Fosse di ispezione
- Trabattelli
- Carri-ponte
- Sollevatori a colonna
- Nessun attrezzatura/impianto
- Altro: _____

Ambienti accessori di cui può usufruire l'appaltatore

- Servizi igienici
- Spogliatoi
- Uffici
- Aree ricovero attrezzature e prodotti chimici
- Aree parcheggio mezzi privati
- Altro _____

Tipologia di lavoro svolto da ARST nelle zone oggetto dei lavori appaltati:

- Sosta e Movimentazione di Automezzi
- Lavoro d'ufficio
- Manutenzione di autobus/tram/treni
- Linea ferro/metro in esercizio
- Circolazione bus/tram/metro con presenza di utenti
- Manutenzione linea ferro/metro
- Nessuna attività
- Altro _____

Informazioni dettagliate sugli impianti presenti nella zona di lavoro:

- Un referente del committente fornirà prima dell'inizio dei lavori all'impresa appaltatrice informazioni dettagliate sugli impianti
- Un referente del committente ha fornito all'impresa appaltatrice informazioni dettagliate sugli impianti
- Sono stati messi a disposizione elaborati grafici degli impianti
- Informazione non necessaria per la tipologia dei lavori in appalto

Presenza di addetti ARST e/o terzi nella zona dei lavori:

- No
- Sì, ma senza interferenza con le attività in appalto (le aree saranno completamente segregate)
- Sì, la segregazione delle aree interessate ai lavori non potrà essere totale
- Lavoratori di ARST collaborano con la ditta appaltatrice <specificare in che cosa consiste la collaborazione>

Presenza di altre ditte esterne nella zona dei lavori:

- No
- Sì, ma senza interferenza con le attività in appalto
- Sì, con possibili interferenze con le attività di contratto

Presenza di personale ARST assegnato a sovrintendere le attività svolte dalla ditta esterna:

- Nessun addetto ARST assegnato
- Addetti assegnati in modo non continuativo per l'attività oggetto dell'appalto
- Addetti assegnati in modo continuativo

Subappalti (Titolo IV più Imprese)

- Non previsti
 Previsti i seguenti:

- 1.
- 2.

Noli

- Non previsti
 Previsti i seguenti noli a caldo:

- 1.
- 2.

- Previsti i seguenti noli a freddo:

- 1.
- 2.

Ditta appaltatrice

Vedi Appendice al DUVRI

Informazione sui Rischi e sulle Misure Preventive e Protettive

Di seguito si riportano informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate
(Art. 26, comma 1, lettere b), D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81)

Analisi dei Rischi

Criterio per la stima dell'entità dei rischi

L'Entità del danno [E] è la quantificazione (stima) del potenziale danno derivante da un fattore di rischio dato. Essa può assumere un valore sintetico tra 1 e 4, secondo la seguente gamma di soglie di danno:

[E4] = 4	Entità del danno:	gravissimo
[E3] = 3	Entità del danno:	grave
[E2] = 2	Entità del danno:	serio
[E1] = 1	Entità del danno:	lieve

La Probabilità di accadimento [P] è la quantificazione (stima) della probabilità che il danno, derivante da un fattore di rischio dato, effettivamente si verifichi. Essa può assumere un valore sintetico tra 1 e 4, secondo la seguente gamma di soglie di probabilità di accadimento:

[P4] = 4	Probabilità di accadimento:	alta
[P3] = 3	Probabilità di accadimento:	media
[P2] = 2	Probabilità di accadimento:	bassa
[P1] = 1	Probabilità di accadimento:	bassissima

Individuato uno specifico pericolo o fattore di rischio, il valore numerico del rischio [R] è stimato procedendo al prodotto dell'Entità del danno [E] per la Probabilità di accadimento [P] dello stesso.

$$[R] = [P] \times [E]$$

Il Rischio [R], quindi, è la quantificazione (stima) del rischio. Esso può assumere un valore sintetico compreso tra 1 e 16, come si può evincere dalla matrice del rischio di seguito riportata.

RISCHIO [R]	PROBABILITÀ BASSISSIMA [P1]	PROBABILITÀ BASSA [P2]	PROBABILITÀ MEDIA [P3]	PROBABILITÀ ALTA [P4]
DANNO LIEVE [E1]	RISCHIO BASSO [P1] X [E1] = 1	RISCHIO BASSO [P2] X [E1] = 2	RISCHIO MODERATO [P3] X [E1] = 3	RISCHIO MODERATO [P4] X [E1] = 4
DANNO SERIO [E2]	RISCHIO BASSO [P1] X [E2] = 2	RISCHIO MODERATO [P2] X [E2] = 4	RISCHIO MEDIO [P3] X [E2] = 6	RISCHIO RILEVANTE [P4] X [E2] = 8
DANNO GRAVE [E3]	RISCHIO MODERATO [P1] X [E3] = 3	RISCHIO MEDIO [P2] X [E3] = 6	RISCHIO RILEVANTE [P3] X [E3] = 9	RISCHIO ALTO [P4] X [E3] = 12
DANNO GRAVISSIMO [E4]	RISCHIO MODERATO [P1] X [E4] = 4	RISCHIO RILEVANTE [P2] X [E4] = 8	RISCHIO ALTO [P3] X [E4] = 12	RISCHIO ALTO [P4] X [E4] = 16

I valori sintetici (numerici) del rischio [R], che vanno appunto da 1 a 16, sono ricompresi negli intervalli riportati nella seguente gamma di soglie del rischio da valutare:

11 ≤ [R] ≤ 16	Rischio: alto
8 ≤ [R] ≤ 10	Rischio: rilevante
5 ≤ [R] ≤ 7	Rischio: medio
3 ≤ [R] ≤ 4	Rischio: moderato
1 ≤ [R] ≤ 2	Rischio: basso

Rischi individuati e Misure Preventive e Protettive

Descrizione	Personale esposto	P	D	R	Misure preventive e Protettive e soggetti obbligati all'adozione
INVESTIMENTO:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavoratori Appaltatore ✓ Lavoratori ARST ✓ Utenza; Terzi in genere 	1	4	4	<p>ARST:</p> <p>Presenza di Addetti assegnati da ARST in modo non continuativo per l'attività oggetto del servizio in appalto.</p> <p>I suddetti Referenti ARST non devono interferire con i mezzi in marcia.</p> <p>APPALTATORE:</p> <p>L'accesso all'interno delle aree e mezzi aziendali, per lo svolgimento delle attività di ICS, deve essere preventivamente autorizzato da ARST.</p> <p>In tutte le Sedi ARST (automobilistiche, ferroviarie, metrotranviarie, stazioni, autostazioni, fermate di servizio) prestare sempre attenzione al transito dei mezzi (automobilistici, ferroviari, metrotranviari). e attenersi alle indicazioni degli Addetti ARST, eventualmente presenti e assegnati in modo non continuativo per l'attività oggetto del servizio in appalto. Maggiore attenzione deve essere prestata in prossimità degli stalli, banchine e marciapiedi per la presenza di mezzi in avvicinamento e manovra.</p> <p>In fase di salita e/o di discesa dai mezzi transitare solo sui percorsi autorizzati. Non interferire mai con la circolazione di eventuali mezzi presenti e/o in fase di manovra e/o transito.</p> <p>Le attività in appalto dovranno essere effettuate secondo orari, modalità e indicazioni concordate e autorizzate dal REC (Responsabile dell'Esecuzione del Contratto), d'intesa con i Responsabili di Sede (automobilistici, ferroviari, metrotranviari).</p> <p>Il Personale dell'Appaltatore dovrà indossare gilet ad alta visibilità.</p> <p>E' vietato attraversare i binari senza la preventiva autorizzazione del Referente aziendale ARST di Sede o compiere attività in aree interferenti con l'esercizio ferroviario/metrotranviario e/o il transito automobilistico.</p>
SCIVOLAMENTI, INCIAMPI, CADUTE, URTI, IMPATTI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavoratori Appaltatore ✓ Lavoratori ARST ✓ Utenza; Terzi in genere 	1	3	3	<p>APPALTATORE:</p> <p>Prestare attenzione alla segnaletica, ai binari, traverse ferroviarie, ai gradini e dislivelli, a pavimentazioni non regolari e ad ostacoli eventualmente presenti.</p> <p>Il Personale dell'Appaltatore deve adottare la massima attenzione e diligenza durante l'espletamento delle proprie attività presso tutte le aree di pertinenza ARST S.p.A. ove è previsto il servizio di ICS.</p> <p>Il Personale dell'Appaltatore è tenuto ad effettuare la salita/discesa dai mezzi (automobilistici, ferroviari, metrotranviari) accertandosi, preliminarmente, dell'assenza di qualsiasi tipo di pericolo.</p> <p>In particolare, dovranno essere adottati i seguenti accorgimenti mentre si sale o si scende dai mezzi: utilizzare i punti di presa appositamente predisposti (non saltare); nella discesa, verificare che l'area sia sgombra</p>

Revisione: 1

pag. 12

					da oggetti o sostanze che possano determinare la perdita dell'equilibrio e la caduta; a bordo dei mezzi in movimento si raccomanda di tenere posizioni stabili e la massima prudenza anche al fine di prevenire il rischio di urti/impatti accidentali (ad es. in caso di brusche frenate da parte dei conducenti dei mezzi ARST).
INCENDIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavoratori Appaltatore ✓ Lavoratori ARST ✓ Utenza/Terzi in genere 	1	4	4	<p>ARST:</p> <p>Informa l'Appaltatore sulle modalità operative da adottare in caso di emergenza.</p> <p>APPALTATORE:</p> <p>In tutti i mezzi, locali ed aree di lavoro ARST è vietato fumare.</p> <p>In caso di incendio attenersi alle indicazioni del Referente ARST; se non presente, abbandonare il proprio luogo di lavoro e portarsi in luogo sicuro.</p>
COMPRESENZA PERSONALE ARST S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavoratori Appaltatore ✓ Lavoratori ARST ✓ Utenza/Terzi in genere 	1	4	4	<p>APPALTATORE:</p> <p>L'ingresso/accesso sui mezzi e nelle pertinenze ARST S.p.A. da parte del Personale dell'Appaltatore è vincolato alla preventiva autorizzazione di ARST (REC).</p> <p>Con congruo anticipo rispetto all'inizio delle proprie attività deve fornire al REC il cronoprogramma relativo al servizio previsto in contratto nonché il nominativo dei propri Addetti che opereranno nello svolgimento di tali attività. Detto personale deve essere sempre munito di apposita tessera di riconoscimento in osservanza di quanto stabilito dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.</p> <p>L'Appaltatore dovrà adottare tutte le misure necessarie ad evitare qualsiasi tipo di interferenza.</p> <p>Per il coordinamento delle attività ARST-Appaltatore che possono generare interferenze nei singoli luoghi e/o mezzi di svolgimento delle fasi lavorative dell'Appaltatore, può prevedersi l'eventuale sospensione temporanea delle attività dell'Appaltatore, da parte del Personale ARST autorizzato. Le attività potranno essere riprese solo dopo l'autorizzazione del predetto Personale ARST.</p> <p>L'Appaltatore, qualora necessario, dovrà stabilire con ARST S.p.A eventuali ulteriori misure di sicurezza adeguate ad evitare interferenze reciproche.</p> <p>ARST:</p> <p>Il REC, sulla base del cronoprogramma presentato dall'Appaltatore, autorizzerà lo svolgimento delle attività nelle varie Sedi, d'intesa con i Responsabili di Sede e Dirigenti dei Servizi interessati.</p> <p>Per il coordinamento delle attività ARST-Appaltatore che possono generare interferenze nei singoli luoghi di lavoro, può prevedersi l'eventuale sospensione temporanea delle attività dell'Appaltatore da parte degli Addetti ARST assegnati in modo non continuativo per l'attività oggetto dell'appalto.</p>

Per tutti i rischi che non siano riferibili ad interferenze tra le lavorazioni, resta immutato l'obbligo, per la Ditta esecutrice, di elaborare il proprio Documento di Sicurezza, ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici propri dell'attività svolta.

Numeri di Emergenza

EVENTO	CHI CHIAMARE	SOCCORSI ESTERNI	
		Numero	sede
Incendio, crollo, fuga gas	Vigili del Fuoco	115	
Ordine pubblico	Carabinieri	112	
	Servizio pubblico emergenza	113	
	Polizia Municipale		
Infortunio	Pronto Soccorso Sanitario	118	
Servizi luce, acqua, gas	ENEL servizio ProntoEnel	800 900800	Numero Verde
	ENEL sede di Cagliari	070 6071	
Enti Vigilanza	Direzione Provinciale Lavoro		
	ATS Sardegna (SPRESAL)		

Precauzioni Antincendio

Tutto il personale aziendale e quello delle imprese esterne deve familiarizzare con le precauzioni in vigore sul posto, e in particolare con:

- Percorsi di esodo;
- Avvisatori di incendio;
- Estintori;
- Impianti automatici di estinzione e loro funzionamento;

al personale dell'azienda e delle imprese esterne è vietato allontanarsi dal punto di raduno, sino a quando

Revisione: 1

pag. 14

ciò non viene ordinato dal referente aziendale, dalla squadra addetti all'emergenza o dagli organismi di vigilanza intervenuti.

Tutto il personale dovrà:

- Dare l'allarme non appena si scopre un incendio;
- Accertarsi sempre che in caso d'incendio siano stati chiamati i servizi di emergenza;
- Cercare di spegnere l'incendio solo se in fase iniziale, compatibilmente con le proprie capacità e mezzi a disposizione, senza compromettere la propria sicurezza.

Prescrizioni aggiuntive

L'Appaltatore si impegna a far rispettare al proprio personale ed alle persone del cui operato si avvale tutte le regole interne stabilite dalla Committente.

In particolare:

- Le procedure previste per il controllo degli accessi nonché tutte le limitazioni relative ad eventuali zone ad accesso controllato e/o protette come da normativa interna;
- Le norme di comportamento da tenere in caso di emergenza e le disposizioni della squadra di emergenza della committente intervenuta;
- Non ingombrare con materiali e/o attrezzature i percorsi di esodo e le uscite di emergenza;
- Non lasciare materiali e/o attrezzature in posizione di equilibrio instabile;
- L'obbligo di utilizzo della tessera di riconoscimento per tutto il personale impiegato nei lavori/servizio

Ulteriori misure di Coordinamento delle interferenze

Coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi
(Art. 26, comma 2, lettere b), D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81)

L'Appaltatore è tenuto alla scrupolosa osservanza di tutte le norme emanate in materia di emergenza COVID19 e di ogni eventuale successiva modifica o integrazione alle suddette norme ivi inclusi gli specifici protocolli emanati da ARST S.p.A. che saranno resi disponibili all'Appaltatore in fase di stipula del contratto.

Accesso alle aree di lavoro

Accesso di lavoratori o mezzi dell'Impresa alle aree interne od esterne di pertinenza del committente. Rischio dovuto a interferenze con l'attività ordinaria del personale dell'azienda del committente.

Devono essere previste le seguenti misure:

- ✓ È vietato permanere nelle aree destinate ai servizi comuni se non autorizzati
- ✓ È vietato accedere a zone diverse da quelle previste per lo svolgimento del proprio lavoro se non autorizzati
- ✓ È vietato trattenersi negli ambienti di lavoro al di fuori dell'orario stabilito con il Committente
- ✓ È vietato l'accesso all'interno locali tecnici e servizi (es. caldaie, cabine elettriche, depositi, vani ascensore, centrali, gruppi elettrogeni, gruppi di continuità, sale server, laboratori, ecc.) o di altri luoghi ove esistono impianti o apparecchiature elettriche in tensione senza specifico addestramento ed autorizzazione
- ✓ I locali dei servizi tecnici devono essere tenuti chiusi a chiave
- ✓ Il personale dovrà essere sempre dotato di strumenti idonei per essere rintracciabile
- ✓ È obbligatorio richiedere l'intervento del referente per l'appalto in caso di anomalie riscontrate nell'ambiente di lavoro e prima di procedere con interventi in luoghi con presenza di rischi specifici non identificati nel DUVRI

Revisione: 1

pag. 15



Limitazione delle vie di esodo

- ✓ Non è prevista la possibilità di chiusura delle vie d'esodo, l'agibilità degli accessi, dei percorsi di transito e delle uscite di sicurezza non dovrà essere compromessa con ostacoli o ingombri di qualsiasi natura

Limitazione dell'accessibilità alle persone diversamente abili

- ✓ Non è consentito creare barriere architettoniche o ostacoli alla percorrenza dei luoghi non assoggettati all'intervento

Obbligo DPI per rischi interferenti

	✓ GILET AD ALTA VISIBILITÀ' (AREE ESTERNE)
	✓ PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE (Covid-19)

Attrezzature di lavoro

Le attrezzature di lavoro devono essere posizionate in modo stabile sia prima di dare inizio al servizio/lavorazioni che durante le pause.

Le attrezzature di lavoro non devono mai essere lasciate incustodite, e al termine dell'utilizzo devono essere riposte in luogo sicuro accessibile al solo personale addetto.

Riunione per la valutazione dei rischi interferenziali ed il coordinamento

Prima dell'inizio delle attività in appalto o durante il corso dei lavori possono essere organizzate riunioni di coordinamento promosse dalla Committente o proposte dall'affidatario dei lavori.

Delle Riunioni si redigerà specifico verbale che costituirà integrazione e aggiornamento al DUVRI.

Costi specifici relativi alle specifiche misure di sicurezza

(Art. 26, comma 5 D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81)

Oltre agli oneri specifici per la sicurezza in capo ai Datori di Lavoro della Ditta Appaltatrice quali: garantire la sicurezza del personale mediante la formazione, la sorveglianza sanitaria, gli apprestamenti (DPI) in riferimento ai lavori appaltati etc., vi sono altri costi finalizzati alla riduzione/eliminazione dei rischi interferenti individuati nel DUVRI, come di seguito indicati.

- ✓ Nell'ambito dei costi d'appalto sono stati stimati i seguenti oneri finalizzati alla riduzione/eliminazione dei rischi interferenti (non soggetti a ribasso d'asta):

Totale **€ 300,00** (giubbotto rifrangente e tesserino di riconoscimento per ciascuna addett ICS dell'Appaltatore)

Sottoscrizione e Approvazione del Documento

Data	<p style="text-align: center;">ARST SpA Amministratore Unico (Dott. Roberto Neroni)</p>
------	--

Appendice al DUVRI

APPENDICE AL DUVRI

Oggetto dell'appalto

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'INDAGINE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ' DEI SERVIZI OFFERTI DA ARST S.p.A. (Indagine di Customer Satisfaction- ICS)

Dati identificativi Ditta Appaltatrice

Dati generali

Ragione sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
Telefono	
FAX	
Email	
Internet	
Codice Fiscale / Part. IVA	
Posizione INPS	
Posizione INAIL	
Registro Imprese (C.C.I.A.A.)	
Tipologia Lavori	

Nominativi delle principali figure aziendali inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro

Referente aziendale appalto o preposto	
Datore di Lavoro	
Responsabile SPP	
Medico Competente	
Rappresentante Lavoratori Sicurezza	

Addetti Antincendio

Nr	Nome	Cognome	Recapito
1			
2			
3			

Addetti Primo Soccorso

Nr	Nome	Cognome	Recapito
1			
2			
3			

Revisione: 1

pag. 18

Referente aziendale in merito all'appalto in oggetto

Nome e cognome:			
Mansione:		Email	

Responsabile Servizio PP

Nome e cognome:			
		Email	

Medico Competente

Nome e cognome:			
		Email	

Lavoratori dipendenti della ditta addetti allo specifico appalto

Nr	Mansione specifica riferita all'Appalto	Cognome	Nome
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Tutto il personale è formato, informato, addestrato e idoneo alla mansione assegnata

Automezzi - Macchine Operatrici

Nr	Automezzi/Macchine Operatrici	Modello	Matricola	Targa
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Attrezzature

Nr	Attrezzature	Modello	Matricola	Targa
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Tutti gli automezzi, le macchine Operatrici e le attrezzature sono regolarmente mantenute e le stesse sono conformi ai requisiti di sicurezza di cui all'Art. 70 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

I lavoratori incaricati dell'uso delle suddette attrezzature di lavoro (Automezzi/Macchine Operatrici/Attrezzature), dispongono di ogni necessaria informazione e istruzione e hanno ricevuto una formazione e un addestramento adeguati ex D. Lgs. 81/2008 e s.m.i..

Prodotti Chimici

Nr	Prodotti chimici
1	
2	
3	
4	
5	
6	

I prodotti chimici sono corredati delle schede di sicurezza ed utilizzati nel rispetto delle medesime schede.

Cooperazione e coordinamento

La Ditta appaltatrice, nell'ambito della cooperazione e coordinamento degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi, dichiara che durante la propria attività in appalto:

- introduce i seguenti rischi interferenziali aggiuntivi rispetto a quelli già individuati nel presente DUVRI:
 - 1.
 - 2.
 - 3.
- Propone le seguenti misure di sicurezza integrative:
 - 1.
 - 2.
 - 3.
- non introduce ulteriori rischi interferenziali
- condivide le misure preventive e protettive definite da ARST per la gestione dei rischi interferenziali

Sottoscrizione da parte della ditta Appaltatrice

La Ditta Appaltatrice:

<compilare>

Data	Il Datore di Lavoro (_____)
------	---

