

## Offerta Tecnica (Relazione Tecnica - All. F)

**Schema di RELAZIONE:** modalità di svolgimento del servizio, con riferimento a ciascuno degli elementi di valutazione indicati nella lettera di invito (art. 9) e nel capitolato (art. 16): Elementi di valutazione e punteggi.

Il Concorrente nella redazione della **Relazione Tecnica** dovrà seguire la traccia sotto descritta che riporta la suddivisione indicata nella lettera di invito (art. 9) e nel capitolato (art. 16) con riferimento agli elementi di valutazione:

<i>Elemento di valutazione <b>A: Organizzazione</b></i>
<i>Elemento di valutazione <b>B: Ambiente</b></i>
<i>Elemento di valutazione <b>C: Risorse umane</b></i>
<i>Elemento di valutazione <b>D: Flessibilità</b></i>

L'elaborato dovrà:

- riportare una copertina in cui è indicato il lotto a cui si partecipa e i riferimenti del Concorrente;
- essere suddiviso in 4 paragrafi denominati A, B, C, D;
- contenuto in un massimo di:
  - 5 pagine formato A4, carattere Arial 10, interlinea 1,5, scritte su una sola facciata, margine stretto 1,27, per il parametro A.
  - 1 pagine formato A4, carattere Arial 10, interlinea 1,5, scritte su una sola facciata, margine stretto 1,27, per il parametro B.3.
  - 3 pagine formato A4, carattere Arial 10, interlinea 1,5, scritte su una sola facciata, margine stretto 1,27, per il parametro C.
  - 1 pagine formato A4, carattere Arial 10, interlinea 1,5, scritte su una sola facciata, margine stretto 1,27, per il parametro D.

**All'ARST S.p.A.**

**Procedura ristretta, ai sensi dell'articolo 123, comma 3, lett. b) e dell'articolo 134, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di pulizia dei locali, edifici di proprietà o in uso ad ARST S.p.A., suddivisa in n. 11 lotti.**

**Gara n. 86/2022 - SardegnaCAT tender 218203**

**CIG LOTTO 1: 9332284C5F CIG LOTTO 2: 9332491733 CIG LOTTO 3: 933251395A**

**CIG LOTTO 4: 93325442F1 CIG LOTTO 5: 9332559F4E CIG LOTTO 6: 93325854C6**

**CIG LOTTO 7: 9332598F7D CIG LOTTO 8: 9332632B8D CIG LOTTO 9: 9332655E87**

**CIG LOTTO 10: 93326824D2 CIG LOTTO 11: 9332695F89**

**Copertina: Indicare i riferimenti del Concorrente e il lotto a cui è riferita l'offerta tecnica**

.....

**Elemento di valutazione A. Organizzazione: Fornire una relazione dettagliata indicante il Sistema di gestione che il Concorrente intende adottare**

A.1) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per programmare, attuare e verificare lo svolgimento delle attività richiamate nelle norme tecniche e la loro qualità; indicare in particolare la struttura organizzativa adibita al controllo, sue figure professionali e relativa formazione ed esperienza e le modalità di interfacciamento con i Responsabili locali ARST in merito alla programmazione e verifica delle attività (incluso autocontrollo)

.....  
.....

A.2) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per produrre la reportistica dei servizi espletati (incluse le problematiche del servizio con l'indicazione di eventuali correttivi da attuare) e le modalità di messa a disposizione/presentazione della stessa ad ARST (che potrebbe richiedere la compilazione di propria modulistica a cui l'appaltatore deve garantire il pronto adeguamento)

.....  
.....

A.3) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per verificare la presenza in servizio e l'operatività dei propri addetti ed effettuare il servizio nei casi di assenze del personale prevedibili e imprevedibili (ad esempio per ferie, permessi, malattia, scioperi, etc.)

.....  
.....

A.4) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per gestire e incentivare la raccolta differenziata nel rispetto delle norme, leggi e regolamenti. È necessario considerare le problematiche derivanti dallo smistamento dei rifiuti in aree interessate da particolare afflusso di utenti esterni (es. passeggeri che sostano nelle autostazioni ARST).

.....  
.....

A.5) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per mantenere costanti le condizioni di igiene dei materiali e delle attrezzature utilizzate.

.....  
.....

A.6) Descrizione del sistema di gestione che il concorrente adotta per minimizzare i tempi di intervento per eventuali servizi straordinari ed urgenti.

.....  
.....

**N.B. Per l'implementazione del Sistema di Gestione l'impresa concorrente potrà mettere a disposizione di ARST applicativi web con accesso a sito internet mediante protocollo sicuro HTTPS non vincolato all'installazione di plugin o software sui dispositivi di ARST**

**Elemento di valutazione B. Ambiente: Fornire relazione e le evidenze indicate riguardo il contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto con riferimento ai CAM - D.M. 29 gennaio 2021 All.1, Sub C lettera d) p.1**

B.1) Uso ESCLUSIVO di detergenti per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 privi di fragranze

SI .... NO ...

Indicare la denominazione o ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando la scheda tecnica da cui si evinca l'assenza di fragranze.

B.2) Uso ESCLUSIVO di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024

SI .... NO ...

Indicare la denominazione sociale del o dei produttori e nome commerciale dei prodotti e l'etichetta ambientale posseduta.

B.3) Adozione di tecniche di pulizia e sanificazione innovative che, garantendo almeno la medesima efficacia in termini di igiene e qualità microbiologica, siano contestualmente migliori anche dal punto di vista ambientale. Per ottenere il punteggio premiante, deve essere dimostrata:

- la maggiore efficacia (vale a dire la capacità di assicurare un adeguato livello di qualità microbiologica in relazione alle specificità dell'ambiente da trattare e, di conseguenza, un adeguato livello di igiene) di tali tecniche rispetto a quelle tradizionali per il tramite di pubblicazioni scientifiche;
- la capacità di ridurre gli impatti ambientali rispetto alle tecniche di pulizia e sanificazione tradizionali, tramite la presentazione di uno studio di Life Cycle Assessment comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 – 14044.

Descrivere le tecniche pulizia e le relative caratteristiche innovative, allegando le pubblicazioni scientifiche che riportino i risultati degli studi effettuati, che devono dimostrare la maggiore efficacia nell'ottenimento di un adeguato livello di qualità microbiologica e, almeno, la sintesi dello studio di LCA comparativo effettuato, che deve dimostrarne il plusvalore dal punto di vista ambientale.

.....  
.....

**Elemento di valutazione C. Risorse umane: Fornire una relazione nella quale venga indicato per il personale impiegato nell'espletamento del servizio.**

C.1.) Descrivere tempi, criteri, programmi di formazione/aggiornamento, con particolare riferimento alla formazione richiamata nell'art.7 del Capitolato

.....

.....

C.2.) Descrivere le misure e le relative modalità di verifica che si intendono adottare per il benessere organizzativo (rif. cosiddetto "criterio sociale" CAM - D.M. 29 gennaio 2021 All.1, Sub C lettera d) p.3), tra cui, a titolo esemplificativo: la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate; la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc. .

.....

.....

**Elemento di valutazione D. Flessibilità: Fornire una relazione nella quale venga indicato per il personale impiegato nell'espletamento del servizio.**

D.1.) Fornire una relazione dettagliata sulle modalità proposte per il recupero/compensazione delle prestazioni non erogate per esclusiva decisione di ARST SpA (ad esempio: per la chiusura straordinaria degli uffici). Saranno valutate le proposte di compensazione con l'erogazione anche di eventuali prestazioni non contemplate nel capitolato ma attinenti all'oggetto dell'appalto (ad esempio: smacchiatura/tinteggiature pareti interne degli uffici, servizi di facchinaggio, etc.)

.....

.....

**Il/i concorrente/i**  
*(firmato digitalmente)*