

Allegato T5

**SCHEDA DI OFFERTA TECNICA
POLIZZA RCA/LM – ARD/CVT
DICHIARAZIONE DI PROPOSTA VARIANTI TECNICHE
RELAZIONE/PROGETTO TECNICO GESTIONE SINISTRI**

All'ARST S.p.A.

Procedura aperta, ai sensi dell'articolo 123, comma 1 e articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di assicurazione RCA/LM e ARD/CVT del parco autoveicoli ARST.

Gara n. 24/2023 - CIG 97277644CD - SardegnaCAT tender_220077 - rfq_409659

Il sottoscritto				
nato	a		Il	
residente in (via, n° civico, c.a.p. e città)				
Codice Fiscale				
nella sua qualità di				
della Ditta (Ragione Sociale)				
Sede Legale (via, n° civico, c.a.p. e città)				
Sede operativa (via, n° civico, c.a.p. e città)				
Recapiti telefonici	Tel		Fax	
Posta elettronica				
Posta elettronica certificata				
Codice Fiscale				
Partita IVA				
Forma giuridica				

PRESO ATTO CHE LA SOCIETA' DICHIARA

- di accettare **senza alcuna riserva né restrizione** tutte le clausole, condizioni e parametri previsti dal Capitolato Tecnico RCA/LM (D1) e dal Capitolato Tecnico ARD/CVT (D2);

Allegato T5

- di accettare l'inclusione nel contratto della Clausola "**Partecipazione agli Utili**" così come riportata in Allegato T3, definita nella sua percentuale di retrocessione che formerà parte integrante e sostanziale del Capitolato Tecnico RCA, che si sottoscrive unitamente alla presente per accettazione senza alcuna riserva né restrizione di tutte le clausole, condizioni e parametri previsti.

PRESO ATTO, INOLTRE:

- della necessità che un progetto di formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo sono alla base delle richieste che l'Azienda ARST Spa ha formulato alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un manuale operativo per la gestione dei sinistri, all'attivazione di una stazione di Risk Management con un progetto attuativo finalizzato al contenimento dei costi ed al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si è posta per la partecipazione agli utili derivanti dall'impostazione di gara concretizzata ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva;
- dei criteri di valutazione delle offerte di cui all'articolo 10 del Disciplinare di gara;

L'Operatore Economico **sottopone e propone il progetto tecnico** che definisce le procedure che l'Impresa intende adottare per la formazione del personale addetto, la gestione dei sinistri, gli strumenti e le procedure dedicate, le proposte di miglioramento delle forme di prevenzione e gestione dei sinistri.

- Progetto Tecnico allegato** (redatto in formato A4, carattere Times New Roman 11, interlinea singola per un **numero massimo di 10 pagine** numerate progressivamente - comprensive di tavole, tabelle, grafici. Nel numero di pagine massime previste, non saranno conteggiate la pagina iniziale o copertina del fascicolo e l'eventuale indice).

Si precisa che ARST intende coinvolgere nella formazione circa 1200 suoi dipendenti (conducenti autobus) e circa 15 dipendenti operanti nella trattazione e gestione dei sinistri, l'Azienda è consapevole che l'organizzazione e l'esperienza delle attività utilizzate ed espletate dalla Compagnia nel processo formativo e di gestione, possa avere un'influenza significativa sul livello dell'esecuzione dell'appalto stesso.

L'esigenza di un progetto di formazione efficace, puntuale, funzionale, strategico ed innovativo che metta in grado il personale dell'Azienda di disporre delle necessarie conoscenze in merito alla prevenzione e gestione dei sinistri ed al loro ambito di applicazione, sono alla base delle richieste che ARST, unitamente al coinvolgimento del Broker e dei lavoratori interessati al processo formativo, formula alle Compagnie unitamente alla richiesta di redigere un regolamento ed un iter operativo per la gestione dei sinistri, un progetto attuativo finalizzato al contenimento dei costi ed al raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si è posta per la partecipazione agli utili derivanti

Allegato T5

dall'impostazione di gara concretizzata ed in cui l'impresa aggiudicataria dovrà rendersi ed essere parte attiva unitamente al Broker incaricato.

Ai fini della gestione della formazione programmata, delle attività tutte messe in essere dal Broker e dalla Compagnia nel progetto di Risk Management, del raggiungimento degli obiettivi definiti delle esigenze di gestione, amministrazione ed economiche così come definiti contrattualmente, ARST Spa richiederà la presentazione di un progetto tecnico che definisca l'attuazione di un processo formativo del proprio personale, le procedure, gli strumenti didattici, informatici e/o di supporto adottati e messi a disposizione di ARST, le proposte di miglioramento delle forme di prevenzione e gestione dei sinistri.

La presentazione della proposta dovrà essere inserita in "Allegato T5" che dovrà contenere una **relazione o progetto tecnico** che definisca le strategie e le iniziative adottate, definite e dettagliate nel loro sviluppo, nel suo regolamento tra le parti ed atte a creare valore" dalla gestione dei rischi, raggiungendo in sintesi i seguenti risultati concreti: alta valorizzazione delle risorse professionali interne; costante coinvolgimento dell'Azienda nel mutamento (e quindi capacità di prevenirlo); continuo controllo della spesa assicurativa.

La Relazione dovrà inoltre contenere le seguenti proposte basate sui presupposti sostanziali di progetto di seguito indicati:

- ▶ Poiché l'impegno richiesto al personale fruitore dei corsi deve essere considerato quale attività finalizzata ad una piena conoscenza dei rischi, della loro gestione e come raccogliere ed analizzare con costanza le informazioni contenute negli eventi segnalati (tipologia/cause/luogo di accadimento etc), così da poter individuare e realizzare in tempo reale tutte le azioni utili a prevenire e/o ridurre le cause di accadimento degli eventi dannosi, verranno attentamente valutate gli strumenti didattici, gestionali, tecnologico/informatici di supporto adottati e messi a disposizione di ARST descrivendone vantaggi, uso, impiego e benefici gestionali, tecnici ed economici derivanti per l'Azienda;
- ▶ I percorsi, programmi e benefici attuati nel programma sulla base del percorso di miglioramento attuato e del puntuale assolvimento degli obblighi relativi alla gestione sinistri da parte del personale di ARST interessato al processo formativo.

Come indicato all'articolo 10 del Disciplinare di gara, ai fini dell'attribuzione dei punteggi verranno presi in esame i seguenti elementi valutativi:

- **Massimo n. 2,0 punti** saranno attribuiti per lo Staff di formazione, per la gestione e logistica formativa proposta e così valutato:
 - **Max. 0,5 punti per lo staff proposto di cui 0,10 punti per ogni risorsa dedicata (le stesse dovranno essere indicate nominativamente nella Relazione Tecnica ai fini della loro identificazione). Il numero viene definito in un minimo di 5;**

Allegato T5

- **Max. 1,0 punti per le competenze, esperienze e risultati acquisiti dallo staff proposto relativamente agli incarichi formativi di gestione del servizio per Aziende/Società Pubbliche/Private di TPL assunti (le stesse dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica).**
- **Max. 0,5 punti saranno attribuiti per l'organizzazione logistica delle aule proposto e la loro facilità d'accesso;**
- **Massimo n. 3,0 punti** saranno attribuiti agli strumenti informatici/piattaforme online proposti in grado di ottimizzare l'utilizzo delle risorse e aumentare il grado di efficienza del servizio specifico nella trattazione e gestione dei sinistri e così valutati:
 - **Max. 1,0 punti saranno attribuiti per l'articolazione delle modalità di accesso al sistema, a seconda del ruolo ricoperto nello staff dedicato di ARST;**
 - **Max. 1,0 punti saranno attribuiti sulla capacità della piattaforma di caricare a sistema i relativi dati in maniera bidirezionale, cioè chiunque carichi i dati (ARST, Compagnia, Broker) potrà avere evidenza e prendere atto di quanto caricato in banca dati;**
 - **Max. 1,0 punti saranno attribuiti per il livello di sicurezza dei dati trattati e sulla possibilità di download di file in formato aperto.**
- **Massimo n. 1 punto** sarà attribuito per le verifiche del lavoro svolto e le eventuali attestazioni o certificazioni rilasciate.
- **Massimo 6 punti** saranno attribuiti inoltre all'offerta e proposta che ARST avrà ritenuto migliore per il raggiungimento degli obiettivi tecnici, gestionali, formativi, di sviluppo ed economici che la stessa Azienda si propone.

Si specifica che alla fine dell'attribuzione dei punteggi verranno presi in esame i seguenti elementi valutativi:

- **Massimo n. 3 punti** saranno attribuiti per gli strumenti didattici, gestionali, tecnologico/informatici di supporto adottati e messi a disposizione di ARST descrivendone vantaggi, uso, impiego e benefici gestionali, tecnici ed economici derivanti per l'Azienda e così valutati:
 - **Max. 2,0 punti saranno attribuiti per l'utilità effettiva dello strumento didattico/gestionale proposto al raggiungimento degli obiettivi tecnici, gestionali di ARST e nel creare valore aggiunto al suo utilizzo pratico da parte del personale di ARST interessato al processo formativo;**
 - **Max. 1,0 punti saranno attribuiti alla capacità dello strumento gestionale proposto di portare al puntuale assolvimento degli obblighi relativi all'istruttoria pratiche da parte del personale di ARST interessato al processo formativo;**
- **Massimo n. 3 punti** saranno attribuiti ai percorsi, programmi e benefici attuati a vantaggio del personale di ARST interessato dal programma svolto sulla base del percorso di

Allegato T5

miglioramento attuato e del puntuale assolvimento degli obblighi relativi alla gestione sinistri da parte del personale stesso interessato al processo formativo e così valutati:

- **Max. 1,0 punti saranno attribuiti per l'articolazione dei programmi proposti;**
- **Max. 2,0 punti saranno attribuiti sulla capacità di generare valore e interesse nei partecipanti dai benefici proposti.**

Tutto ciò valutato, la Società sottopone e propone in allegato, il progetto tecnico che definisce le procedure che l'Impresa intende adottare per la formazione del personale addetto, la gestione dei sinistri, gli strumenti e le procedure dedicate, le proposte di miglioramento delle forme di prevenzione e gestione dei sinistri.

Progetto Tecnico (allegato) di numero 10 pagine totali fronte e retro con testo composto dal carattere Arial dimensione 11, firmato e timbrato in calce al progetto stesso.

Il "**Progetto Tecnico**" proposto **dovrà essere predisposto** seguendo il sopradescritto schema di attribuzione dei punteggi indicando in modo chiaro **tutti** gli elementi oggetto di valutazione.

Preso atto di tutto quanto sopra esposto, l'Operatore Economico dichiara che l'offerta viene presentata:

- singolarmente
- in ATI
- in coassicurazione (precisare di seguito le parti del servizio)

1) _____ quota _____

2) _____ quota _____

3) _____ quota _____

data

Timbro e firma digitale dell'offerente¹

¹ L'offerente deve essere munito dei poteri necessari per impegnare la Società mediante delega o procura o mandato d'agenzia (in caso di procura o mandato di agenzia occorre allegare copia fotostatica del relativo atto. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete o GEIE, **non ancora costituiti**, l'offerta dovrà essere sottoscritta dai rappresentanti di ciascun componente del RTI/consorzio/aggregazione di imprese/GEIE.

